



KPIs Usuais



Para a área de IT Governance & Transformation, é crucial monitorar o desempenho usando Key Performance Indicators (KPIs) específicos.

Esses KPIs ajudam a avaliar a eficácia da governança de TI, a gestão de mudanças e a

alinhamento estratégico.

Fornecem insights valiosos sobre o desempenho da “IT Governance & Transformation”, permitindo uma avaliação objetiva do impacto das estratégias de governança de TI, a eficácia da gestão de mudanças e o alinhamento com os objetivos de negócios.

Alguns dos KPIs mais relevantes para esta área incluem:

Alinhamento Estratégico de TI

- Mede o grau em que as iniciativas de TI estão alinhadas com as estratégias de negócios.
- Pode ser quantificado por meio de pesquisas de satisfação ou avaliações de alinhamento estratégico.

Eficiência de Governança de TI

- Avalia a eficácia dos processos de governança de TI, incluindo conformidade regulatória, gestão de riscos e adesão a políticas internas.

Cumprimento de Objetivos do Portfólio de TI

- Mede a taxa de sucesso dos projetos de TI em atender aos objetivos estabelecidos, prazos e orçamentos.

ROI em Iniciativas de TI

- Calcula o retorno sobre o investimento para projetos de TI, avaliando o impacto financeiro e operacional das iniciativas de TI.

Satisfação dos Usuários com Serviços de TI

- Mede o nível de satisfação dos usuários finais com os serviços e suporte de TI, geralmente através de pesquisas e feedback.

Eficiência de Gestão de Fornecedores de TI

- Avalia a eficácia na gestão de fornecedores e contratos de TI, incluindo a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento dos SLAs.

Maturidade da Transformação Digital

- Mede o progresso e o sucesso das iniciativas de transformação digital, considerando a adoção de novas tecnologias e a mudança nos processos de negócios.

Eficiência Orçamentária de TI

- Monitora a eficiência na utilização do orçamento de TI, incluindo análise de custos e desvios em relação ao planejado.

Gestão de Talentos em TI

- Avalia a eficácia da gestão de recursos humanos em TI, incluindo retenção de talentos, desenvolvimento de competências e satisfação no trabalho.

Gestão de Mudanças Organizacionais

- Mede a eficácia das iniciativas de gestão de mudanças, incluindo a adesão às mudanças, a eficácia da comunicação e o impacto nas operações.





CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável