



# KPIs Usuais



A capability People Rewards & Recognition Management desempenha um papel vital na promoção do comprometimento dos colaboradores e no fortalecimento da cultura organizacional.

Para avaliar sua eficácia, é crucial monitorar os KPIs apropriados.

Aqui estão os principais KPIs usuais dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- Taxa de Participação nos Programas de Reconhecimento: Mede a adesão dos colaboradores aos programas de reconhecimento, refletindo seu envolvimento com a iniciativa.
- Índice de Satisfação dos Colaboradores: Avalia o nível de satisfação dos colaboradores em relação aos programas de recompensas e reconhecimento.
- Aumento de Produtividade: Mede o impacto dos programas de recompensas e reconhecimento no aumento da produtividade da equipe de TI.
- Taxa de Retenção de Talentos: Avalia a capacidade da organização de reter talentos valiosos como resultado de programas eficazes de recompensas e reconhecimento.
- Tempo Médio para Reconhecimento: Mede quanto tempo leva desde uma realização notável até o reconhecimento formal.
- Avaliação da Personalização das Recompensas: Avalia o grau de personalização das recompensas de acordo com as preferências individuais dos colaboradores.
- Índice de Alinhamento com Valores e Metas: Mede o grau em que os programas de recompensas e reconhecimento estão alinhados com os valores e objetivos da organização de TI.
- Taxa de Participação nas Cerimônias de Premiação: Avalia a participação dos colaboradores em cerimônias de premiação, destacando suas realizações publicamente.
- Índice de Transparência dos Critérios de Reconhecimento: Mede a clareza e a justiça dos critérios de reconhecimento e seleção.
- Impacto na Cultura de Reconhecimento: Avalia o efeito dos programas de recompensas e reconhecimento na criação de uma cultura organizacional que valoriza o reconhecimento.
- Taxa de Utilização de Recompensas Financeiras: Mede a frequência e a eficácia do uso de recompensas financeiras para reconhecimento.

- **Métricas de Desempenho Estabelecidas:** Avalia se as métricas de desempenho específicas foram definidas para avaliar a eficácia dos programas de recompensas e reconhecimento.
- **Feedback Apreciativo:** Mede a qualidade do feedback positivo e construtivo fornecido aos colaboradores.
- **Índice de Motivação da Equipe:** Avalia o impacto dos programas de recompensas e reconhecimento na motivação da equipe de TI.
- **Economia de Custos:** Mede os custos evitados ou economizados devido ao aumento da motivação e ao menor turnover.

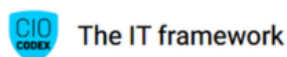
Esses KPIs são cruciais para avaliar o impacto da People Rewards & Recognition Management na motivação, comprometimento e eficácia da equipe de TI.

Ao acompanhar esses indicadores, as organizações podem otimizar seus programas de recompensas e reconhecimento, fortalecendo sua cultura organizacional e promovendo o sucesso contínuo.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável