



# KPIs Usuais



A capability People Engagement Management desempenha um papel fundamental na criação de uma equipe de TI altamente produtiva e motivada, o que, por sua vez, contribui para o sucesso da organização.

A avaliação do desempenho é essencial para medir a eficácia do engajamento da equipe.

Abaixo, uma lista dos principais KPIs usuais usados no mercado, considerando o contexto do CIO Codex Capability Framework:

- Índice de Engajamento da Equipe: Mede o nível de engajamento e satisfação dos membros da equipe de TI com seu trabalho e a organização. Isso pode ser avaliado por meio de pesquisas de satisfação e feedback dos colaboradores.
- Taxa de Rotatividade de Colaboradores: Avalia a taxa de saída de membros da equipe de TI. Um índice mais baixo é indicativo de maior retenção de talentos.
- Pontuação de Motivação: Mede o grau de motivação dos colaboradores, que pode ser obtido por meio de pesquisas internas ou avaliações de desempenho.
- Participação em Programas de Desenvolvimento: Avalia a participação dos colaboradores em programas de desenvolvimento profissional, como treinamentos, workshops e cursos.
- Tempo Médio para Preenchimento de Vagas Abertas: Mede o tempo necessário para preencher vagas em aberto na equipe de TI. Um período mais curto indica eficiência na atração de talentos.
- Taxa de Utilização de Benefícios: Avalia a participação dos colaboradores nos benefícios oferecidos pela empresa, como plano de saúde, plano de previdência, entre outros.
- Taxa de Feedback Positivo: Mede a quantidade de feedback positivo recebido pelos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho e à liderança.
- Tempo Médio de Resolução de Conflitos: Avalia o tempo necessário para resolver conflitos internos dentro da equipe de TI. Um período mais curto indica eficácia na gestão de conflitos.
- Taxa de Desenvolvimento de Líderes Internos: Mede a proporção de líderes na equipe de TI que foram desenvolvidos internamente, o que demonstra a eficácia dos programas de desenvolvimento.
- Taxa de Participação em Iniciativas de Inovação: Avalia a quantidade de colaboradores que participam ativamente de projetos e iniciativas de inovação na organização.
- Índice de Retenção de Talentos Críticos: Mede a capacidade da organização de reter talentos críticos para a equipe de TI, essenciais para o sucesso dos projetos.
- Taxa de Cumprimento de Metas Individuais: Avalia o percentual de colaboradores que atingem suas metas individuais, demonstrando a eficácia da motivação e do apoio fornecido.

- Índice de Clima Organizacional: Mede o clima organizacional dentro da equipe de TI, incluindo aspectos como confiança, respeito e colaboração.
- Taxa de Aproveitamento de Feedback: Avalia a quantidade de colaboradores que aproveitam o feedback recebido para melhorar seu desempenho.
- Pontuação de Satisfação com a Liderança: Mede o nível de satisfação dos colaboradores com a liderança da equipe de TI, refletindo sua capacidade de inspirar e motivar.

;

Esses KPIs são fundamentais para avaliar o desempenho da People Engagement Management e garantir que a equipe de TI esteja engajada, motivada e pronta para contribuir efetivamente para o sucesso da organização.

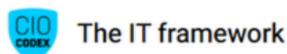
Através da análise desses indicadores, as organizações podem identificar áreas de melhoria e implementar estratégias para fortalecer o engajamento da equipe.

;



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável