



KPIs Usuais



A capability IT Supply Management desempenha um papel crítico na gestão eficaz dos fornecedores e dos recursos adquiridos pela organização.

A avaliação do desempenho é fundamental para garantir que os fornecedores atendam

aos padrões de qualidade, eficiência e alinhamento estratégico.

Abaixo, uma lista dos principais KPIs usuais usados no mercado, considerando o contexto do CIO Codex Capability Framework:

- Avaliação do Desempenho do Fornecedor: Mede a capacidade de avaliar continuamente o desempenho dos fornecedores em relação aos acordos contratuais, qualidade e prazos de entrega.
- Cumprimento de Contratos: Avalia a eficácia na gestão dos contratos com fornecedores, garantindo que os termos e condições sejam rigorosamente cumpridos.
- Qualidade dos Produtos e Serviços: Mede a conformidade dos produtos e serviços fornecidos pelos parceiros com os padrões de qualidade definidos pela organização.
- Eficiência no Fornecimento: Avalia a eficiência operacional na aquisição e fornecimento de recursos, visando reduzir custos e melhorar a eficiência.
- Tempo de Entrega: Mede o tempo necessário para que os produtos e serviços sejam entregues pelos fornecedores, garantindo que estejam disponíveis quando necessário.
- Satisfação do Cliente Interno: Avalia o nível de satisfação dos clientes internos em relação aos recursos e serviços fornecidos pelos parceiros de negócios.
- Gestão de Riscos de Fornecimento: Mede a eficácia na identificação e mitigação dos riscos associados à dependência de fornecedores externos.
- Transparência na Comunicação: Avalia a eficiência na manutenção de uma comunicação aberta e transparente com os fornecedores, promovendo uma compreensão mútua das expectativas e requisitos.
- Relações de Parceria: Mede o desenvolvimento de relações sólidas e produtivas com os fornecedores, promovendo uma colaboração eficaz.
- Compliance com Regulamentações: Avalia a conformidade de todas as atividades de aquisição e fornecimento com regulamentos e políticas internas e externas.
- Inovação de Fornecedores: Mede a capacidade dos fornecedores em contribuir com inovações tecnológicas que agregam valor aos projetos de TI.
- Redução de Custos: Avalia a eficácia das estratégias de redução de custos implementadas na aquisição e fornecimento de recursos.

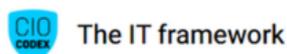
- **Gestão de Disponibilidade:** Mede a capacidade de assegurar que os recursos essenciais fornecidos pelos parceiros de negócios estejam disponíveis de forma contínua, evitando interrupções prejudiciais.
- **Avaliação de Sourcing:** Avalia a eficácia das estratégias de sourcing de recursos, incluindo a decisão sobre internalização, terceirização ou parcerias estratégicas, de acordo com as necessidades específicas de cada capability da área de Tecnologia.
- **Eficiência na Gestão de Contratos:** Mede a eficiência na gestão de contratos de fornecimento de TI, incluindo o cumprimento de acordos, termos e condições.

Esses KPIs desempenham um papel fundamental na avaliação da eficácia da IT Supply Management, garantindo que os recursos adquiridos pela organização sejam de alta qualidade, entregues de forma eficiente e estejam alinhados com os objetivos estratégicos, promovendo uma colaboração mutuamente benéfica com os fornecedores.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável