



KPIs Usuais



A capability de IT Program & Projects Portfolio Management desempenha um papel essencial na governança de TI, garantindo que os recursos da organização sejam alocados de forma eficaz e estratégica para projetos e programas de TI.

Para avaliar adequadamente o desempenho dessa capability, é crucial acompanhar os KPIs apropriados que refletem o sucesso na gestão do portfólio de projetos e programas.

Abaixo, uma lista dos principais KPIs usuais utilizados no mercado, considerando o contexto do CIO Codex Capability Framework:

- Taxa de Alinhamento Estratégico: Mede o grau de alinhamento dos projetos e programas de TI com a estratégia global da organização, assegurando que contribuam para o sucesso empresarial.
- Taxa de Priorização Efetiva: Avalia a capacidade de identificar e selecionar os projetos mais relevantes e estratégicos para inclusão no portfólio.
- Taxa de Entrega no Prazo: Mede a capacidade de concluir os projetos dentro dos prazos estabelecidos, garantindo o cumprimento dos objetivos.
- Taxa de Alocação de Recursos Eficiente: Avalia a eficiência na distribuição de recursos, incluindo orçamento, equipe e infraestrutura, entre os projetos e programas.
- Índice de Retorno sobre Investimento (ROI): Calcula o retorno financeiro obtido em relação ao investimento realizado em projetos e programas de TI.
- Taxa de Gestão de Riscos Eficaz: Mede a capacidade de identificar, avaliar e gerenciar proativamente os riscos associados aos projetos e programas.
- Taxa de Satisfação do Cliente: Avalia a satisfação dos clientes internos e externos com os resultados entregues pelos projetos e programas.
- Taxa de Conformidade com Padrões e Regulamentações: Mede o cumprimento de padrões e regulamentações relevantes nos projetos e programas de TI.
- Taxa de Inovação Tecnológica: Avalia a capacidade de introduzir novas tecnologias e soluções por meio dos projetos de TI.
- Taxa de Eficiência Operacional: Mede a eficiência dos processos relacionados à gestão de portfólio de projetos e programas.
- Taxa de Qualidade de Entrega: Avalia a qualidade dos produtos e serviços entregues pelos projetos e programas de TI.
- Taxa de Monitoramento Contínuo: Mede a eficácia do acompanhamento constante

dos projetos e programas em andamento.

- Taxa de Atualização de Projetos: Avalia a capacidade de adaptar os projetos em resposta a mudanças nas necessidades e objetivos da organização.
- Taxa de Alinhamento com Metas de Negócios: Mede o grau de alinhamento dos projetos e programas com as metas de negócios da organização.
- Taxa de Comunicação Efetiva: Avalia a eficácia da comunicação relacionada aos projetos e programas, garantindo que as partes interessadas estejam bem-informadas.

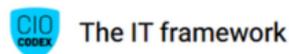
Esses KPIs são fundamentais para avaliar o desempenho da IT Program & Projects Portfolio Management.

Eles permitem que as organizações monitorem e melhorem continuamente a gestão de seu portfólio de projetos e programas de TI, garantindo que estejam alinhados com a estratégia global e contribuam para o sucesso da organização.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável