



KPIs Usuais



A capacidade de gerenciar data centers desempenha um papel crítico na infraestrutura de TI de uma organização, assegurando que esses centros de processamento de dados sejam confiáveis, seguros e eficientes em termos de recursos.

A fim de avaliar e monitorar eficazmente a Data Center Management, é essencial acompanhar os principais KPIs.

Abaixo estão os principais KPIs usuais no contexto do CIO Codex Capability Framework:

- Disponibilidade do Data Center (Data Center Availability): Mede a proporção do tempo em que o data center está operacional e disponível para suportar as operações de TI em relação ao tempo total.
- Eficiência Energética (Energy Efficiency): Avalia a eficiência no consumo de energia do data center, considerando a relação entre a energia consumida e a capacidade computacional fornecida.
- Tempo Médio de Reparo (Mean Time to Repair - MTTR): Calcula o tempo médio necessário para restaurar a funcionalidade do data center após uma falha ou interrupção.
- Utilização de Espaço (Space Utilization): Mede a utilização efetiva do espaço físico disponível no data center em relação à sua capacidade total.
- Redundância Efetiva (Effective Redundancy): Avalia a eficácia dos sistemas de redundância implementados no data center para garantir a continuidade das operações.
- Custo por Transação de TI (Cost per IT Transaction): Calcula o custo médio associado à execução de uma transação de TI no data center, incluindo custos operacionais e de manutenção.
- Taxa de Utilização de Recursos (Resource Utilization Rate): Mede a utilização eficiente dos recursos de hardware e software no data center em relação à sua capacidade máxima.
- Tempo Médio entre Falhas (Mean Time Between Failures - MTBF): Calcula o tempo médio que decorre entre as falhas ou interrupções no data center.
- Conformidade com Padrões de Segurança (Security Standards Compliance): Avalia o grau de conformidade do data center com os padrões e regulamentações de segurança estabelecidos.
- Taxa de Atualização de Hardware (Hardware Refresh Rate): Mede a frequência com

que o hardware do data center é atualizado e substituído para manter o desempenho e a segurança ideais.

- **Utilização de Capacidade (Capacity Utilization):** Avalia a utilização atual da capacidade de processamento, armazenamento e rede no data center em relação à capacidade total disponível.
- **Tempo Médio para Implementação de Novos Recursos (Mean Time to Implement New Resources):** Calcula o tempo médio necessário para implantar novos recursos ou serviços no data center.
- **Resiliência contra Desastres (Disaster Resilience):** Avalia a capacidade do data center de resistir a desastres naturais ou eventos inesperados sem perda significativa de dados ou operações.
- **Eficiência na Utilização de Energia (Power Usage Effectiveness - PUE):** Mede a eficiência geral no uso de energia do data center, considerando o consumo total de energia em relação à energia usada pelos equipamentos de TI.
- **Taxa de Atualização de Software (Software Update Rate):** Mede a frequência com que o software no data center é atualizado para corrigir vulnerabilidades e melhorar o desempenho.

Esses KPIs são essenciais para avaliar e melhorar continuamente a capacidade de Data Center Management, garantindo a eficiência operacional, segurança, confiabilidade e otimização dos recursos dos data centers, contribuindo assim para a entrega consistente de serviços de TI de alta qualidade.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável