



# KPIs Usuais



A capacidade de gerenciar ambientes de processamento desempenha um papel fundamental na estabilidade e eficiência das operações de TI.

Para avaliar e monitorar o desempenho da Processing Environments Management, é

essencial acompanhar os KPIs apropriados.

Abaixo estão os principais KPIs usuais no contexto do CIO Codex Capability Framework:

- Disponibilidade de Ambientes (Environment Availability): Avalia a proporção do tempo em que os ambientes de processamento estão disponíveis e funcionando em relação ao tempo total.
- Eficiência no Provisionamento (Provisioning Efficiency): Mede o tempo médio necessário para criar ou provisionar um novo ambiente de processamento.
- Taxa de Conformidade de Configuração (Configuration Compliance Rate): Avalia o grau de conformidade das configurações dos ambientes de processamento com as políticas e padrões definidos.
- Tempo Médio para Recuperação de Ambiente (Mean Time to Environment Recovery): Calcula o tempo médio necessário para recuperar um ambiente após uma interrupção não planejada.
- Percentual de Ambientes de Teste e Homologação (Percentage of Test and Staging Environments): Mede a proporção de ambientes de teste e homologação em relação ao ambiente de produção.
- Taxa de Atualização de Configuração (Configuration Update Rate): Avalia a frequência com que as configurações dos ambientes são atualizadas para refletir as necessidades do negócio.
- Tempo Médio para Implementação de Alterações (Mean Time for Change Implementation): Calcula o tempo médio necessário para implementar alterações nos ambientes de processamento.
- Taxa de Desenvolvimento de Ambientes (Environment Development Rate): Mede a velocidade com que novos ambientes são desenvolvidos para suportar projetos e iniciativas.
- Percentual de Recursos Reutilizados (Percentage of Resources Reused): Avalia a proporção de recursos de ambientes reutilizados em diferentes fases do ciclo de vida de desenvolvimento.
- Taxa de Auditoria de Configuração (Configuration Audit Rate): Mede a frequência das

auditorias de configuração realizadas nos ambientes de processamento.

- Tempo Médio para Escalonamento (Mean Time for Escalation): Calcula o tempo médio necessário para escalar problemas relacionados aos ambientes de processamento.
- Taxa de Conformidade com Regulamentações (Regulatory Compliance Rate): Avalia o grau de conformidade dos ambientes de processamento com regulamentações e requisitos de segurança.
- Percentual de Ambientes Virtualizados (Percentage of Virtualized Environments): Mede a proporção de ambientes de processamento virtualizados em relação aos ambientes físicos.
- Taxa de Monitorização Proativa (Proactive Monitoring Rate): Avalia a frequência com que a monitorização proativa é realizada para identificar problemas antes que afetem o desempenho.
- Tempo Médio para Configuração Inicial (Mean Time for Initial Configuration): Calcula o tempo médio necessário para configurar inicialmente um ambiente de processamento.

Esses KPIs são essenciais para avaliar e melhorar continuamente a capacidade de gerenciar ambientes de processamento, garantindo que eles sejam configurados adequadamente e mantenham a integridade necessária para o desenvolvimento e operação de sistemas de TI.

Eles contribuem para a eficiência operacional, inovação e vantagem competitiva da organização.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



## The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável