



KPIs Usuais



A capability de Service Metering, inserida na macro capability On-premises & Cloud Technical Operation e situada na camada Service Excellence, desempenha um papel fundamental na governança de TI e na otimização dos investimentos em tecnologia.

Para efetivamente gerenciar e avaliar essa capability, é essencial acompanhar os KPIs apropriados que indicam o desempenho e a eficácia das operações de Service Metering.

Aqui estão os principais KPIs usuais dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- Precisão de Medição de Serviços de TI (Accuracy of IT Service Measurement): Avalia a precisão dos dados coletados durante a medição dos serviços de TI em relação ao uso real desses serviços.
- Eficiência de Monitoramento Contínuo (Efficiency of Continuous Monitoring): Mede a eficiência do monitoramento em tempo real do desempenho dos serviços de TI, identificando anomalias de forma proativa.
- Custos de Medição por Unidade de Serviço (Measurement Costs per Service Unit): Calcula os custos associados à medição de serviços de TI por unidade de serviço, proporcionando insights sobre a relação custo-benefício.
- Tempo Médio para Detectar Anomalias (Average Time to Detect Anomalies): Calcula o tempo necessário para identificar anomalias no desempenho dos serviços de TI após sua ocorrência.
- Percentual de Alocação de Custos Precisa (Percentage of Accurate Cost Allocation): Mede a precisão da alocação de custos associados ao uso de recursos de TI entre departamentos ou unidades de negócios.
- Tempo Médio para Planejamento de Capacidade (Average Time for Capacity Planning): Calcula o tempo necessário para planejar a capacidade de recursos de TI com base nas métricas de uso coletadas.
- Eficácia de Tomada de Decisão Informada (Effectiveness of Informed Decision-Making): Avalia a eficácia das decisões estratégicas relacionadas à alocação de recursos e custos com base nos dados fornecidos pela Service Metering.
- Tempo Médio para Alocação de Custos (Average Time for Cost Allocation): Calcula o tempo necessário para a alocação de custos relacionados ao uso de recursos de TI.
- Percentual de Agilidade Operacional (Percentage of Operational Agility): Mede a capacidade de identificar rapidamente problemas de desempenho e tomar medidas corretivas para manter a agilidade operacional.

- Escalabilidade da Medição de Serviços (Service Measurement Scalability): Avalia a capacidade de dimensionar a medição e o monitoramento de serviços de TI de acordo com as necessidades em constante evolução da organização.
- Efetividade na Previsão de Necessidades Futuras (Effectiveness in Forecasting Future Needs): Mede o quão eficaz é a capacidade de prever as necessidades futuras de recursos de TI com base nas métricas de uso coletadas.
- Percentual de Conformidade com Regulamentações (Percentage of Regulatory Compliance): Avalia o grau de conformidade com regulamentações e padrões de segurança relacionados à medição de serviços de TI.
- Taxa de Utilização de Recursos (Resource Utilization Rate): Calcula a taxa de utilização dos recursos de TI com base nas métricas de uso coletadas.
- Tempo Médio para Identificar Custos Excessivos (Average Time to Identify Excessive Costs): Calcula o tempo necessário para identificar custos excessivos associados ao uso de recursos de TI.
- Percentual de Alinhamento com Estratégia de TI (Alignment with IT Strategy Percentage): Mede o grau de alinhamento da Service Metering com a estratégia global de TI da organização.

Esses KPIs são essenciais para avaliar o desempenho da Service Metering, garantindo a eficiência na alocação de recursos, custos e planejamento de capacidade.

Eles também permitem tomar decisões informadas e manter a agilidade operacional, contribuindo para a conformidade com regulamentações e padrões de segurança, bem como para a otimização de recursos de TI.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável