



# KPIs Usuais



A capability de Cloud Strategy desempenha um papel estratégico ao permitir que as organizações aproveitem os benefícios da tecnologia em nuvem.

Para garantir o sucesso na gestão dessa capability, é essencial monitorar os Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs) adequados.

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, uma lista dos principais KPIs

usuais para Cloud Strategy:

- Taxa de Alinhamento com Objetivos de Negócio (Business Alignment Rate): Avalia o grau em que a estratégia de nuvem está alinhada com os objetivos e metas de negócio da organização.
- Eficiência Operacional da Nuvem (Cloud Operational Efficiency): Mede a eficiência operacional alcançada por meio da migração para a nuvem, considerando custos e recursos.
- Taxa de Inovação (Innovation Rate): Avalia a capacidade da organização de identificar e aproveitar oportunidades de inovação por meio da nuvem.
- Tempo de Implementação de Novos Serviços em Nuvem (Time to Implement New Cloud Services): Calcula o tempo necessário para implementar novos serviços em nuvem, desde o planejamento até a operação.
- Utilização de Recursos da Nuvem (Cloud Resource Utilization): Mede a eficiência na utilização de recursos de nuvem, evitando subutilização ou superutilização.
- Taxa de Disponibilidade de Serviços em Nuvem (Cloud Service Availability Rate): Avalia a disponibilidade e a confiabilidade dos serviços em nuvem para os usuários finais.
- Taxa de Adoção de Melhores Práticas de Segurança na Nuvem (Cloud Security Best Practices Adoption Rate): Mede o grau de adoção das melhores práticas de segurança na gestão da nuvem.
- Taxa de Aderência às Políticas de Governança (Governance Policy Adherence Rate): Avalia a conformidade com as políticas de governança definidas para a nuvem.
- Taxa de Redução de Riscos na Nuvem (Cloud Risk Reduction Rate): Calcula a redução dos riscos associados à adoção da tecnologia em nuvem.
- Satisfação dos Usuários Internos (Internal User Satisfaction): Mede a satisfação dos usuários internos com os serviços em nuvem fornecidos pela organização.
- Taxa de Agilidade na Nuvem (Cloud Agility Rate): Avalia a capacidade de responder rapidamente às mudanças de demanda e mercado por meio da nuvem.
- Economias de Custos de TI (IT Cost Savings): Mede as economias de custos alcançadas por meio da adoção da nuvem, incluindo redução de custos de infraestrutura.
- Taxa de Uso Eficiente de Recursos (Resource Efficiency Rate): Avalia o uso eficiente dos recursos de nuvem para evitar desperdícios.

- Tempo Médio de Recuperação de Incidentes na Nuvem (Average Cloud Incident Recovery Time): Calcula o tempo médio necessário para recuperar serviços em nuvem após incidentes.
- Taxa de Aderência às Normas de Conformidade (Compliance Standards Adherence Rate): Mede a conformidade com as normas e regulamentações relevantes na gestão da nuvem.

;

Esses KPIs são cruciais para avaliar o desempenho da capability de Cloud Strategy.

Eles permitem que a organização alinhe sua estratégia de nuvem com os objetivos de negócio, busque eficiência operacional, inovação e segurança, ao mesmo tempo em que atende às necessidades dos usuários internos.

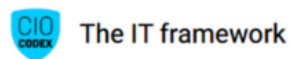
;

;



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável