



IT Vendor



A macro capability IT Vendor, situada na camada IT Transformation, desempenha um papel crítico na gestão das relações e interações de uma organização com seus fornecedores de tecnologia.

Esta macro capability abrange a estratégia, seleção, gestão e avaliação de fornecedores e parceiros de TI, garantindo que os serviços e produtos adquiridos estejam alinhados com as necessidades e objetivos estratégicos da empresa.

O coração da IT Vendor é a formulação de uma estratégia de fornecimento que identifique os fornecedores ideais e estabeleça relacionamentos mutuamente benéficos.

Isso inclui a avaliação de potenciais fornecedores com base em sua capacidade de entregar soluções de qualidade, seu alinhamento com as metas da organização e a análise custo-benefício de suas ofertas.

Além da seleção de fornecedores, a IT Vendor também envolve a gestão contínua desses relacionamentos.

Isso inclui a negociação de contratos, o gerenciamento de acordos de nível de serviço (SLAs) e a monitorização do desempenho dos fornecedores para garantir que cumpram suas obrigações e contribuam para o sucesso da organização.

Outro aspecto importante desta macro capability é a gestão de riscos associada aos fornecedores de TI.

Isso envolve a identificação e mitigação de riscos relacionados à dependência de fornecedores, segurança cibernética, conformidade legal e continuidade dos negócios.

Em resumo, a IT Vendor é fundamental para garantir que as parcerias e aquisições de TI da organização sejam eficazes, eficientes e alinhadas com as metas estratégicas.

Esta macro capability representa uma abordagem estratégica e integrada para a gestão de fornecedores, vital para maximizar o valor obtido dos investimentos em TI e para assegurar a resiliência e a competitividade da infraestrutura de TI da organização.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável