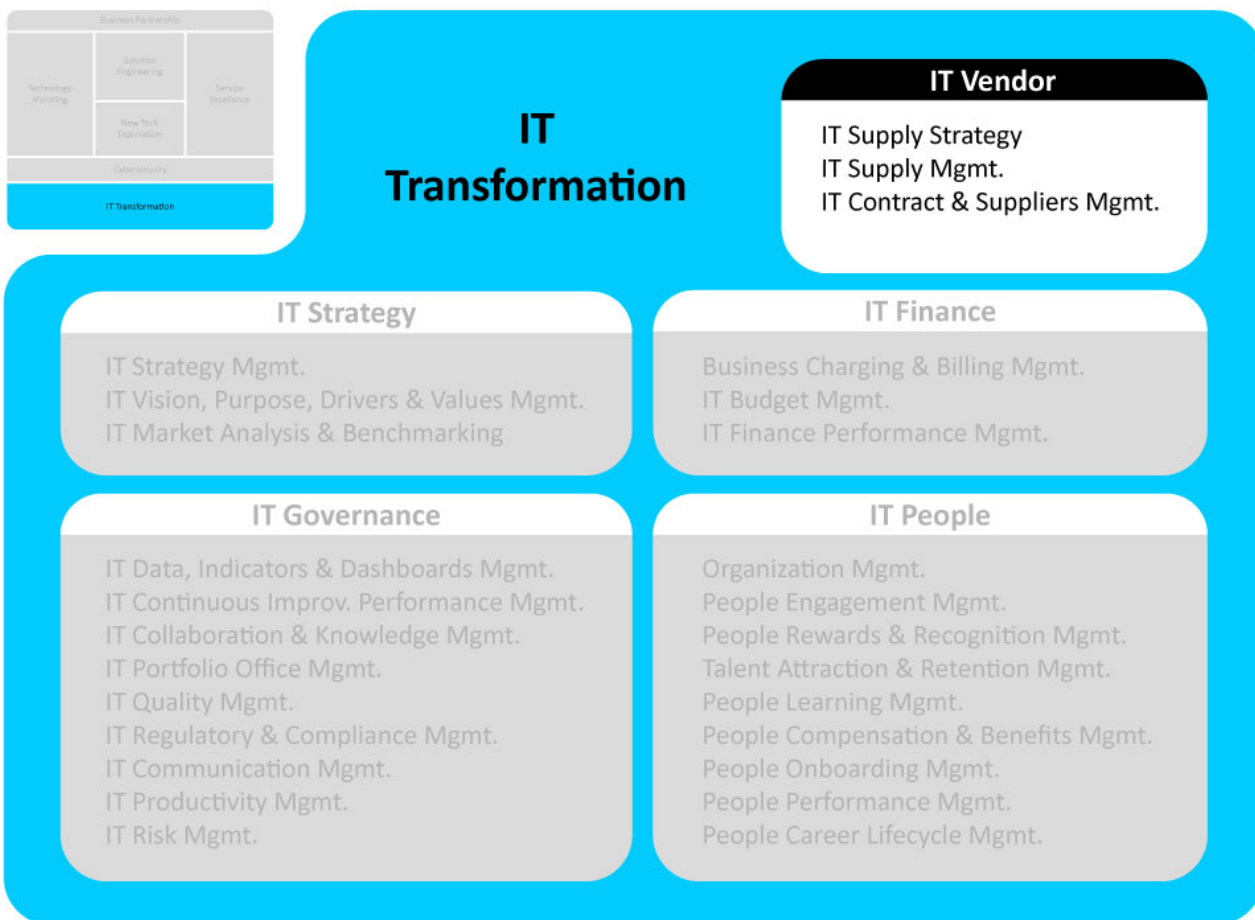




What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



A macro capability IT Vendor, situada na camada IT Transformation, desempenha um papel crítico na gestão das relações e interações de uma organização com seus fornecedores de tecnologia.

Esta macro capability abrange a estratégia, seleção, gestão e avaliação de fornecedores e parceiros de TI, garantindo que os serviços e produtos adquiridos estejam alinhados com as necessidades e objetivos estratégicos da empresa.

O coração da IT Vendor é a formulação de uma estratégia de fornecimento que identifique os fornecedores ideais e estabeleça relacionamentos mutuamente benéficos.

Isso inclui a avaliação de potenciais fornecedores com base em sua capacidade de entregar soluções de qualidade, seu alinhamento com as metas da organização e a análise custo-benefício de suas ofertas.

Além da seleção de fornecedores, a IT Vendor também envolve a gestão contínua desses relacionamentos.

Isso inclui a negociação de contratos, o gerenciamento de acordos de nível de serviço (SLAs) e a monitorização do desempenho dos fornecedores para garantir que cumpram suas obrigações e contribuam para o sucesso da organização.

Outro aspecto importante desta macro capability é a gestão de riscos associada aos fornecedores de TI.

Isso envolve a identificação e mitigação de riscos relacionados à dependência de fornecedores, segurança cibernética, conformidade legal e continuidade dos negócios.

Em resumo, a IT Vendor é fundamental para garantir que as parcerias e aquisições de TI da organização sejam eficazes, eficientes e alinhadas com as metas estratégicas.

Esta macro capability representa uma abordagem estratégica e integrada para a gestão de fornecedores, vital para maximizar o valor obtido dos investimentos em TI e para assegurar a resiliência e a competitividade da infraestrutura de TI da organização.

Essa macro capability apresenta como conteúdo complementar o detalhamento de cada uma de suas capabilities conforme abaixo, cada qual explorada em um item específico do CIO Codex Framework IT Reference Model:

- **IT Supply Strategy:** Esta capability é crucial para definir a estratégia de fornecimento de TI da organização. Envolve a avaliação de necessidades, a identificação de fornecedores potenciais e a elaboração de uma abordagem estratégica para a aquisição de tecnologias e serviços. Esta estratégia visa garantir que as escolhas de fornecimento estejam alinhadas com o negócio da empresa, maximizando o valor e minimizando os riscos.
- **IT Supply Management:** Foca no gerenciamento efetivo dos fornecedores e dos recursos adquiridos. Inclui o monitoramento e avaliação do desempenho dos fornecedores, a gestão de contratos e a garantia de que os serviços e produtos fornecidos atendam aos padrões de qualidade e desempenho exigidos. É essencial para manter relações positivas e produtivas com os fornecedores, assegurando um

fornecimento contínuo e eficiente.

- **IT Contracts & Suppliers Management:** Dedicada à gestão de contratos e relacionamentos com fornecedores de TI. Envolve a negociação de contratos, a garantia de conformidade com os termos acordados e a gestão de relacionamentos para assegurar que os fornecedores atendam às expectativas da organização. Esta capability é crucial para a gestão eficaz de custos, riscos e benefícios associados aos fornecedores de TI.