



# IT Values



## CIO Codex Values Framework

### Strategy, Innovation & Business Partnership

Championing the Organizational Purpose
Visionary Co-creation and Execution
IT as an Integral Organizational Component
CIO as a Strategic Catalyst
Proactive Business Partnership
Digital Transformation Alignment
Innovative and Collaborative Culture
Pioneering Technology Exploration
Strategic Utilization of Accelerators
Enterprise-wide Agile Integration

### Culture, People & Operational Excellence

Cultivating Organizational Culture
Clearly Established Drivers
Commitment to People Development
Clarity in Operating Model
Business Mindset with a Focus on Continuous Improvement
Commitment to Exceeding Customer Expectations
Pragmatic Responsiveness
Designing for Future-Proof Technology
Rigorous Risk and Compliance Management
Ensuring Service Availability and Performance

Na interseção entre a inovação tecnológica e a cultura corporativa encontram-se os IT Values, valores essenciais que orientam as decisões, comportamentos e estratégias dentro da área de Tecnologia da Informação.

Em um mundo cada vez mais pautado pela digitalização, esses valores não apenas delineiam a identidade do departamento de TI, mas também servem como norte moral

e impulsionam a excelência operacional.

Os IT Values são o alicerce sobre o qual a Área de Tecnologia edifica sua reputação e credibilidade, dado que eles transcendem os componentes tecnológicos e os procedimentos operacionais, tocando o ponto central do propósito, visão e estratégia organizacional.

A adoção e a internalização de valores sólidos em TI são imperativos para garantir que as iniciativas e inovações tecnológicas estejam alinhadas com o propósito maior da empresa, fomentando um ambiente onde a integridade, a responsabilidade e a paixão pela excelência não são apenas aspirações, mas realidades vivenciadas diariamente.

No contexto de um departamento de TI, os valores não se manifestam como meros enunciados teóricos, mas como princípios vivos que influenciam cada projeto, cada código e cada interação com as partes interessadas.

Eles estão presentes na forma como a TI aborda a segurança de dados, na postura em relação à inovação, na maneira como lida com falhas e sucessos e na capacidade de atuar como um parceiro estratégico para o negócio.

A importância de definir e comunicar claramente os IT Values não pode ser subestimada. Esses valores servem para orientar a equipe, independente das mudanças tecnológicas ou de mercado.

Eles são, portanto, essenciais para a construção de um departamento de TI resiliente, adaptável e profundamente alinhado com os objetivos estratégicos da organização.

A introdução dos IT Values neste framework é o primeiro passo para entender como uma Área de Tecnologia pode não apenas suportar, mas também amplificar a capacidade da organização de alcançar seus objetivos, mantendo-se fiel aos princípios que garantem a integridade e a sustentabilidade a longo prazo.

## **Evolução Cronológica**

A trajetória dos Valores de TI (IT Values) é marcada por desenvolvimentos significativos que refletem as mudanças nas demandas tecnológicas e empresariais.

A seguir é apresentada uma visão detalhada da evolução cronológica dos IT Values, desde suas origens conceituais até as inovações mais recentes, ilustrando como esses

valores revolucionaram a infraestrutura de TI nas organizações.

Os IT Values continuam a evoluir, respondendo tanto às oportunidades tecnológicas quanto aos desafios operacionais.

À medida que novas tecnologias emergem e os custos de infraestrutura flutuam, as estratégias de TI devem permanecer ágeis e adaptativas.

A capacidade de uma organização de se adaptar eficientemente será crucial para manter a competitividade e a inovação em um ambiente empresarial que é, por natureza, volátil e em constante evolução.

## **1) - As Origens dos Valores de TI (Anos 1960 - 1990)**

- Primeiros Conceitos de Valores de TI: Nos anos 1960 e 1970, com o surgimento das primeiras áreas de TI nas organizações, começaram a emergir os conceitos iniciais de valores de TI. A integridade e a responsabilidade foram identificadas como princípios fundamentais para garantir que os sistemas de TI fossem confiáveis e seguros.
- Desenvolvimento de Cultura Organizacional: Nos anos 1980, a importância da cultura organizacional começou a ganhar destaque. As organizações perceberam que valores como colaboração e foco no cliente eram essenciais para alinhar a TI com os objetivos empresariais, garantindo que as soluções tecnológicas atendessem às necessidades dos usuários.

## **2) - Formalização dos Valores de TI (Anos 1990 - 2000)**

- Estratégias de Governança de TI: Nos anos 1990, a governança de TI começou a se formalizar, com a introdução de frameworks como COBIT e ITIL. Esses frameworks enfatizavam a importância de valores como excelência operacional e responsabilidade, proporcionando uma estrutura para a implementação de práticas de TI alinhadas com os objetivos empresariais.

- **Foco em Ética e Transparência:** A integridade tornou-se um valor central, com organizações enfatizando a necessidade de transparência e ética em todas as ações de TI. Esse período viu a introdução de políticas e procedimentos para garantir que as operações de TI fossem conduzidas de maneira honesta e justa.

### **3) - Alinhamento Estratégico e Inovação (Anos 2000 - 2010)**

- **TI como Parceira Estratégica:** Nos anos 2000, a TI passou a ser vista como uma parceira estratégica nas organizações, e não apenas como uma função de suporte. Valores como inovação e foco no cliente foram enfatizados, incentivando a TI a buscar soluções criativas para problemas empresariais e a melhorar continuamente a experiência do usuário.
- **Desenvolvimento de Talentos e Cultura de TI:** As empresas começaram a focar mais no desenvolvimento de talentos de TI que compartilhassem os valores fundamentais da organização. Programas de treinamento e desenvolvimento foram implementados para assegurar que os profissionais de TI entendessem e aplicassem os IT Values em suas atividades diárias.

### **4) - Integração e Implementação de Valores (2010 - Presente)**

- **Integração com Valores Corporativos:** Na década de 2010, houve um esforço crescente para alinhar os IT Values com os valores corporativos mais amplos. Isso garantiu que a TI não operasse de forma isolada, mas sim como uma parte integral da missão e visão da organização.
- **Tecnologia e Impacto Humano:** A responsabilidade e a excelência operacional continuaram a ser valores centrais, com um foco renovado no impacto humano das decisões tecnológicas. A TI começou a adotar práticas mais inclusivas e sustentáveis, refletindo uma abordagem mais holística para a inovação tecnológica.
- **Comunicação e Governança de Valores:** Os IT Values foram incorporados

nas políticas de governança de TI, assegurando que fossem comunicados claramente a todos os níveis da organização. Ferramentas e métodos foram desenvolvidos para medir e monitorar a adesão a esses valores, promovendo uma cultura de transparência e responsabilidade.

## **5) - O Futuro dos IT Values**

- **Adaptação Contínua e Resiliência:** O futuro dos IT Values verá uma adaptação contínua para responder a um ambiente empresarial e tecnológico em constante mudança. Valores como inovação e foco no cliente continuarão a ser fundamentais, impulsionando a TI a desenvolver soluções adaptativas e resilientes.
- **Ética e Sustentabilidade:** A ética e a sustentabilidade serão áreas de foco crescente, com as organizações buscando minimizar o impacto ambiental das operações de TI e garantir que suas práticas tecnológicas sejam socialmente responsáveis.
- **Inclusão e Diversidade:** A inclusão e a diversidade tornar-se-ão valores centrais, promovendo um ambiente de trabalho onde diferentes perspectivas são valorizadas e a colaboração é incentivada. Isso ajudará a TI a desenvolver soluções mais abrangentes e inovadoras.
- **Educação e Desenvolvimento Contínuo:** O desenvolvimento contínuo de talentos será essencial para manter os IT Values vivos e relevantes. Programas de educação e treinamento focados em valores serão fundamentais para preparar a próxima geração de profissionais de TI para enfrentar os desafios futuros.

Em suma, a evolução dos IT Values tem sido uma jornada de transformação contínua, marcada por avanços significativos e desafios complexos.

À medida que esses valores continuam a se desenvolver, eles prometem transformar ainda mais a forma como as organizações operam, oferecendo novos insights e oportunidades para inovação, ética e eficiência operacional.



## CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



### The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável