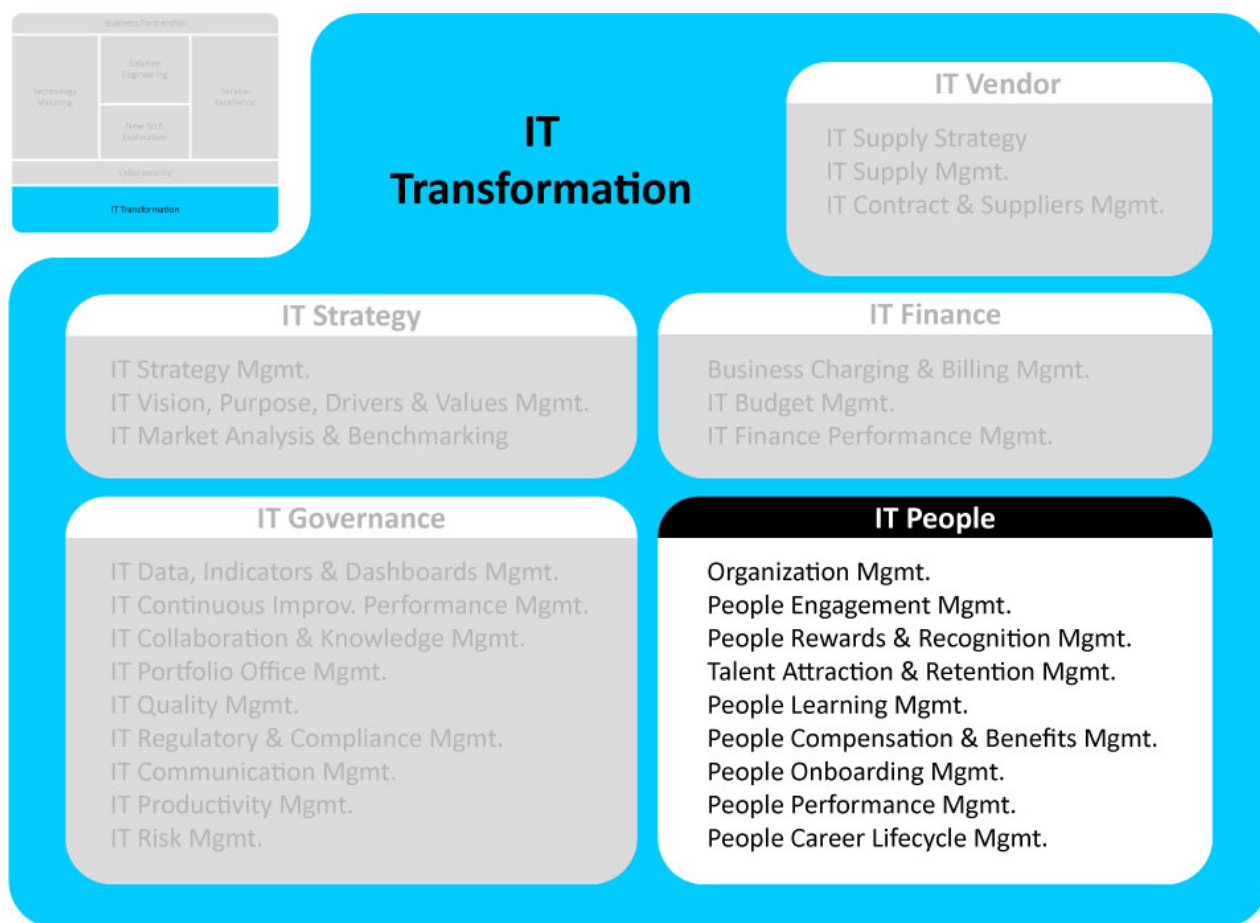




What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



A macro capability IT People, localizada na camada IT Transformation, é essencial para o desenvolvimento e a gestão de uma equipe de TI altamente qualificada e motivada.

Esta macro capability abrange todas as facetas relacionadas à gestão de recursos humanos na função de TI, desde o recrutamento e retenção de talentos até o desenvolvimento de carreira e a gestão de desempenho.

Um aspecto chave da IT People é a atração e retenção de talentos. Isso implica identificar as competências necessárias para suportar as operações e estratégias de TI da organização e atrair profissionais com as habilidades e experiências adequadas.

Além disso, é vital criar um ambiente de trabalho que promova a satisfação e o engajamento dos funcionários, incentivando a retenção de talentos valiosos.

O desenvolvimento de carreira e a formação contínua são também componentes cruciais, isso envolve oferecer oportunidades de aprendizagem e crescimento para os membros da equipe, assegurando que eles tenham as habilidades e conhecimentos necessários para enfrentar os desafios atuais e futuros da TI.

A gestão de desempenho, por sua vez, foca na avaliação e no aprimoramento contínuo do desempenho individual e da equipe, estabelecendo objetivos claros e fornecendo feedback construtivo.

Além disso, a IT People abrange a gestão de remuneração e benefícios, garantindo que a organização seja competitiva no mercado e capaz de atrair e reter os melhores talentos.

Também envolve a gestão do ciclo de vida da carreira dos funcionários, desde o recrutamento até a aposentadoria ou saída, incluindo planejamento de sucessão e transições de carreira.

Em resumo, a IT People é vital para construir e manter uma equipe de TI robusta e eficaz, capaz de suportar as iniciativas de transformação digital da organização.

Esta macro capability representa uma abordagem holística e estratégica para a gestão de pessoas em TI, crucial para o sucesso a longo prazo da função de TI e para a realização dos objetivos de negócios da organização.

Apesar dessa macro capability ser usualmente de responsabilidade cross dentro de toda a organização (e não exclusiva da Área de Tecnologia), o fato de a mesma ser incluída dentro do CIO Codex Capability Framework é uma demonstração clara do quão vital são as pessoas para a Tecnologia, de forma que essas capabilities precisam estar no radar da organização, independentemente de qual área funcional for efetivamente responsável por elas, ou eventualmente havendo uma especialização específica para a tecnologia por conta dos seus perfil profissionais exclusivos.

Essa macro capability apresenta como conteúdo complementar o detalhamento de cada uma de suas capabilities conforme abaixo, cada qual explorada em um item específico do CIO Codex Framework IT Reference Model:

- **IT Organization Chart Management:** Esta capability envolve o planejamento e a gestão da estrutura organizacional da equipe de TI. Inclui a definição de papéis, responsabilidades e hierarquias para assegurar que a equipe esteja alinhada com as estratégias de negócio e

de TI, promovendo eficiência e eficácia operacional.

- **People Talent Attraction & Retention Management:** Foca em atrair e reter talentos de alta qualidade para a equipe de TI. Envolve a implementação de estratégias para identificar e recrutar profissionais qualificados, além da criação de um ambiente de trabalho que incentive a permanência e o desenvolvimento dos colaboradores existentes.
- **People Onboarding Management:** Dedicada à integração eficaz de novos membros na equipe de TI. Esta capability inclui a orientação, treinamento e suporte necessários para garantir que os novos colaboradores se adaptem rapidamente e contribuam efetivamente para a equipe.
- **People Engagement Management:** Foca na promoção do engajamento e da motivação da equipe de TI. Envolve a criação de um ambiente de trabalho positivo, oportunidades para desenvolvimento profissional e reconhecimento do desempenho, contribuindo para a satisfação e produtividade dos colaboradores.
- **People Learning Management:** Esta capability envolve o desenvolvimento, e a implementação de programas de treinamento e desenvolvimento para a equipe de TI. Assegura que os colaboradores tenham as habilidades e conhecimentos necessários para atender às demandas tecnológicas e de negócios atuais e futuras.
- **People Performance Management:** Dedicada à avaliação e gestão do desempenho dos colaboradores de TI. Inclui a definição de objetivos, a avaliação do desempenho e a implementação de feedback e planos de melhoria para garantir que os colaboradores alcancem seu potencial máximo, ponderando aspectos individuais e de equipe.
- **People Rewards & Recognition Management:** Foca no reconhecimento e recompensa dos colaboradores de TI por seu desempenho e contribuições. Esta capability envolve a implementação de sistemas de recompensas e programas de reconhecimento para motivar e valorizar os membros da equipe.
- **People Compensation & Benefits Management:** Envolve a gestão da compensação e dos benefícios oferecidos aos colaboradores de TI. Assegura que os pacotes de remuneração e benefícios sejam competitivos e alinhados com as práticas do mercado, contribuindo para a atração e retenção de talentos.
- **People Career Lifecycle Management:** Trata da gestão de toda a

trajetória de carreira dos colaboradores dentro da equipe de TI. Inclui o planejamento de carreira, promoções, transferências e planos de sucessão, garantindo que os colaboradores tenham oportunidades de crescimento e desenvolvimento ao longo de sua carreira na organização.