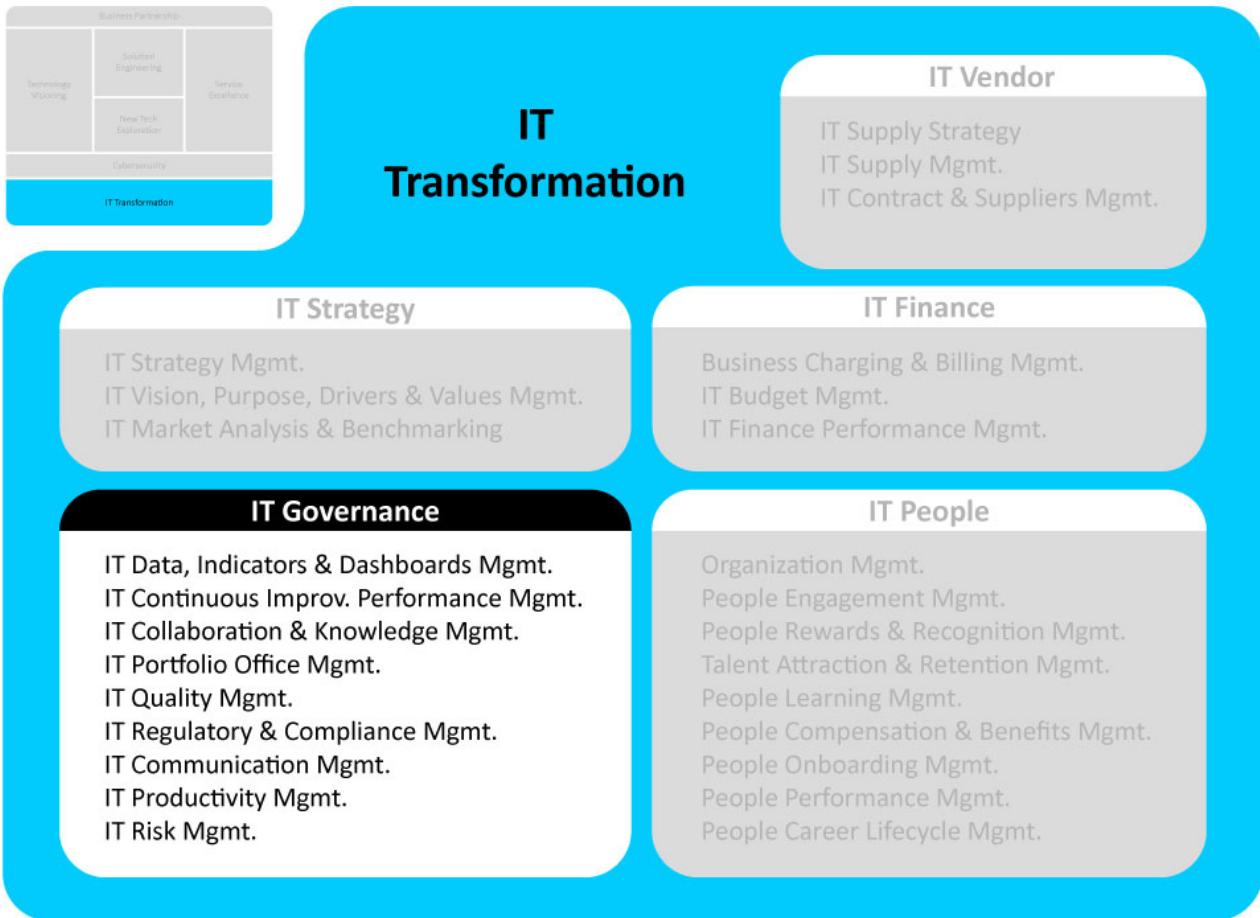




# What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

## CIO Codex IT Reference Model



A macro capability IT Governance, localizada na camada IT Transformation, é fundamental para garantir que a função de TI opere de forma eficaz, alinhada com as estratégias de negócio e as melhores práticas do setor.

Esta macro capability abrange a criação de um framework de governança que assegure o alinhamento entre os objetivos de TI e os objetivos gerais da organização, além de garantir a conformidade com as regulamentações e padrões relevantes.

O ponto principal da IT Governance é o estabelecimento de processos e estruturas para a tomada de decisão eficaz em TI, o que inclui a definição de políticas, a gestão de riscos, o monitoramento do desempenho e a garantia de que os investimentos em TI gerem valor para o negócio.

Uma parte essencial dessa macro capability é a criação de métricas e indicadores chave de desempenho (KPIs) que permitam avaliar a eficiência, eficácia e impacto das iniciativas de TI.

Além disso, a IT Governance engloba a gestão contínua da qualidade dos serviços e processos de TI. Isso inclui a implementação de controles de qualidade, a realização de auditorias e revisões, e a promoção de uma cultura de melhoria contínua.

A capacidade de adaptar-se a mudanças regulatórias e tecnológicas também é fundamental, garantindo que a TI permaneça relevante, segura e eficiente em um ambiente em constante evolução.

Outro aspecto importante é a gestão da comunicação e colaboração dentro da equipe de TI e entre a TI e outras partes da organização, assegurando que haja um entendimento claro e compartilhado dos objetivos, estratégias e políticas de TI.

Em resumo, a IT Governance é vital para criar um ambiente onde a TI possa prosperar e contribuir significativamente para os objetivos estratégicos da organização, com qualidade e produtividade em uma abordagem e melhoria contínua.

Ela fornece a estrutura necessária para gerenciar efetivamente os recursos de TI, gerenciar riscos e assegurar que as iniciativas de TI sejam bem-sucedidas e alinhadas com as necessidades do negócio.

Essa macro capability apresenta como conteúdo complementar o detalhamento de cada uma de suas capabilities conforme abaixo, cada qual explorada em um item específico do CIO Codex Framework IT Reference Model:

- **IT Data, Indicators & Dashboards Management:** Esta capability é essencial para a coleta, análise e apresentação de dados e indicadores chave de desempenho de TI. Envolve a criação de dashboards que permitem o monitoramento efetivo do desempenho e o suporte à tomada de decisões baseadas em dados, facilitando a visão clara da eficácia das operações de TI.
- **IT Continuous Improvement & Performance Management:** Foca na melhoria contínua dos processos e serviços de TI. Esta capability envolve a identificação e implementação de melhorias para aumentar a eficiência, eficácia e qualidade dos serviços de TI, além de monitorar o desempenho para garantir que os objetivos estratégicos estejam sendo atingidos.
- **IT Portfolio Management:** Trata da gestão do portfólio de programas, projetos e iniciativas de tecnologia, garantindo que estejam alinhados com

a estratégia de TI e para negócio. Esta capability é crucial para o planejamento estratégico, alocação de recursos e gestão de riscos para todos os projetos de TI, ponderando a disciplina dos métodos tradicionais e o dinamismo do modelo ágil.

- **IT Quality Management:** Envolve a garantia da qualidade dos serviços e processos de TI. Esta capability foca na implementação de padrões de qualidade, na condução de auditorias e revisões e na promoção de práticas que assegurem a entrega de serviços de TI de alta qualidade.
- **IT Productivity Management:** Dedicada à otimização da produtividade da equipe de TI e dos recursos tecnológicos. Esta capability inclui a avaliação de processos e a implementação de ferramentas e técnicas que aumentem a eficiência operacional da TI.
- **IT Communication Management:** Foca na gestão eficaz da comunicação não apenas dentro da equipe de TI, mas também entre a TI e outras partes da organização. Essencial para garantir que informações importantes sejam compartilhadas de forma clara e oportuna, facilitando a colaboração e o entendimento mútuo.
- **IT Collaboration & Knowledge Management:** Envolve a promoção da colaboração e gestão do conhecimento dentro da equipe de TI. Esta capability é fundamental para criar um ambiente onde o compartilhamento de informações e experiências é incentivado, contribuindo para a inovação e eficácia organizacional.
- **IT Regulatory, Audit & Compliance Management:** Essencial para garantir que a TI esteja conforme as leis, regulamentos e normas. Inclui a gestão de auditorias, a identificação de riscos de conformidade e a implementação de controles para assegurar o cumprimento das obrigações regulatórias.
- **IT Risk Management:** Trata da identificação, análise e mitigação de riscos associados às operações de TI. Esta capability é crucial para a gestão proativa de riscos, assegurando que as ameaças sejam identificadas e tratadas para minimizar o impacto negativo nas operações de TI e na organização inteira.