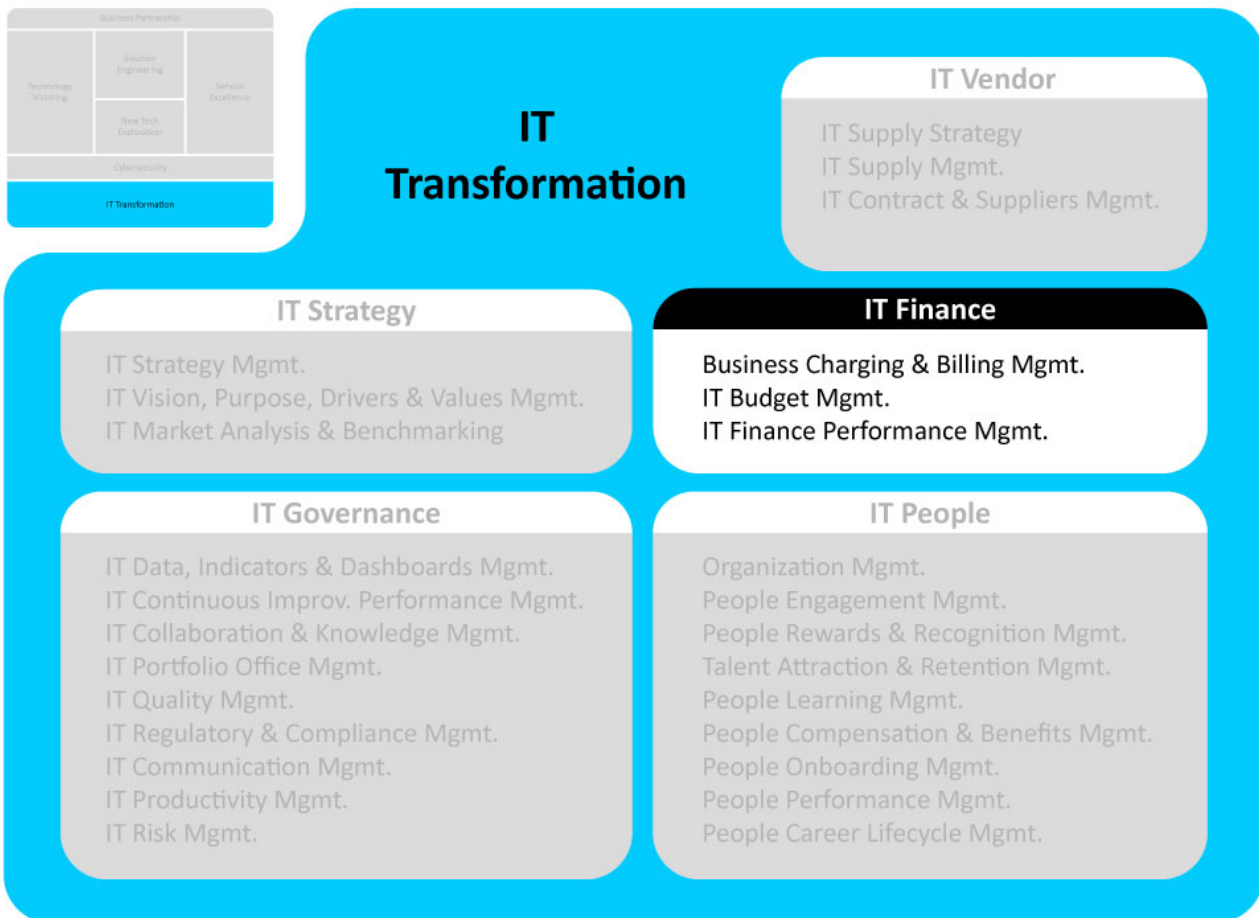




What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



A macro capability IT Finance, integrada na camada IT Transformation, é essencial para o gerenciamento financeiro eficiente da função de TI dentro de uma organização.

Esta macro capability engloba a estruturação, planejamento e controle das finanças de TI, assegurando que os recursos sejam utilizados de maneira eficaz e alinhados com os objetivos estratégicos do negócio.

O foco principal da IT Finance é o gerenciamento do orçamento de TI, que inclui a elaboração de orçamentos detalhados, o monitoramento dos gastos e a garantia de que os investimentos em TI gerem o máximo retorno sobre o investimento.

Essa gestão orçamentária é crucial para equilibrar as necessidades operacionais e

estratégicas de TI com as limitações financeiras da organização.

Além do gerenciamento do orçamento, a IT Finance também abrange a gestão de cobrança e faturamento dos serviços de TI.

Isso envolve definir modelos de cobrança que reflitam o uso real dos serviços por diferentes departamentos ou unidades de negócio, promovendo transparência e responsabilidade no uso dos recursos de TI.

Outro aspecto importante é o gerenciamento do desempenho financeiro de TI.

Isso inclui a análise de indicadores financeiros, como custo total de propriedade (TCO) e retorno sobre investimento (ROI), para avaliar a eficiência financeira das operações e projetos de TI.

Essa análise ajuda a identificar oportunidades de otimização de custos e a melhorar a tomada de decisões financeiras estratégicas.

Em resumo, a IT Finance é fundamental para assegurar que as funções de TI operem dentro de um quadro financeiro sustentável e contribuam para a saúde financeira geral da organização.

Esta macro capability representa uma abordagem integrada e estratégica para a gestão financeira de TI, crucial para o sucesso e a eficiência das operações de TI em um ambiente de negócios cada vez mais orientado por tecnologia.

Essa macro capability apresenta como conteúdo complementar o detalhamento de cada uma de suas capabilities conforme abaixo, cada qual explorada em um item específico do CIO Codex Framework IT Reference Model:

- **Business Charging & Billing Management:** Esta capability foca na gestão eficiente dos processos de cobrança e faturamento relacionados aos serviços de TI. Inclui a definição de modelos de precificação, a implementação de sistemas de cobrança e a garantia de que os custos dos serviços de TI sejam cobrados de forma justa e transparente aos departamentos ou clientes internos. É essencial para assegurar que a TI opere de forma financeiramente sustentável e alinhada com as práticas de mercado.
- **IT Budget Management:** Dedicada ao planejamento, alocação e monitoramento do orçamento de TI. Esta capability envolve a elaboração de orçamentos detalhados que reflitam as necessidades e prioridades da organização, a alocação eficiente de recursos e o acompanhamento contínuo dos gastos em relação ao orçamento. Ela é crucial para manter o

controle financeiro e garantir que os investimentos em TI sejam estratégicos e responsáveis.

- **IT Financial Performance Management:** Foca na avaliação e gestão do desempenho financeiro da Área de Tecnologia. Esta capability envolve a análise de métricas financeiras, como retorno sobre investimento (ROI) e custo total de propriedade (TCO), para avaliar a eficiência financeira das iniciativas de TI. É fundamental para entender o valor gerado pela TI e orientar decisões financeiras estratégicas que suportem os objetivos de negócio da organização.