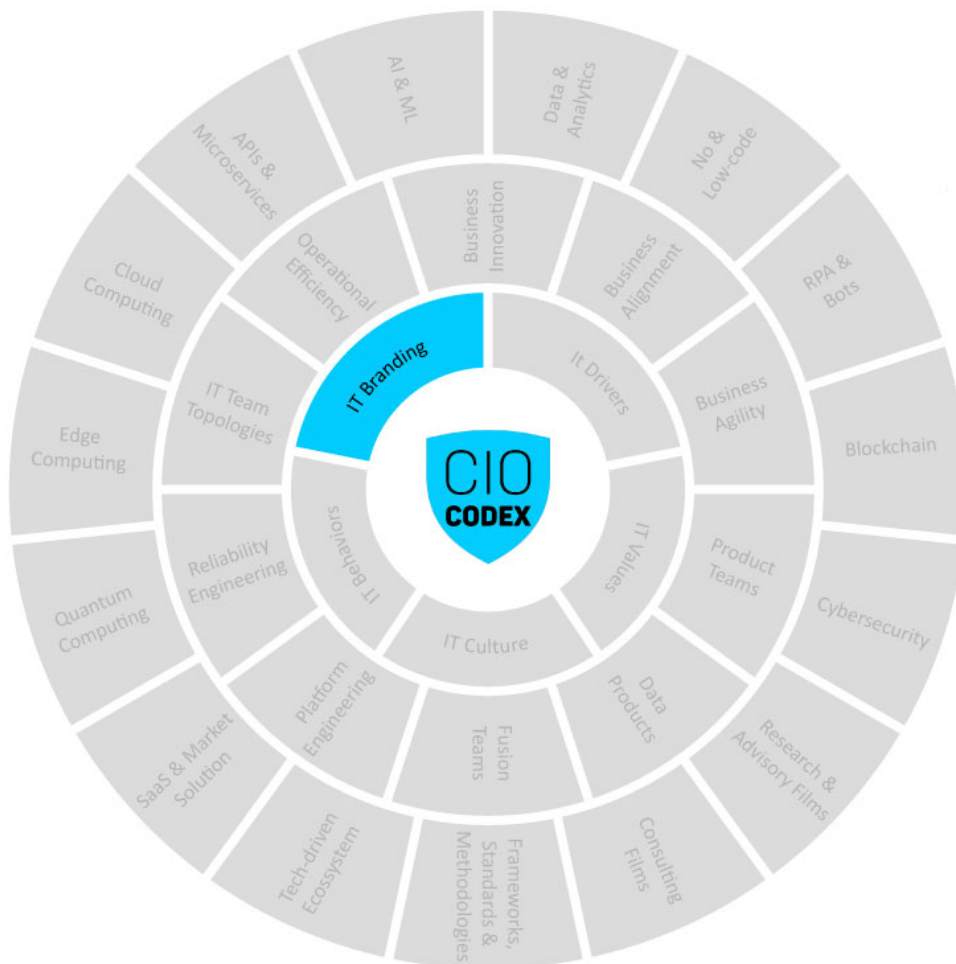




# IT Branding

## How IT can be successful

CIO Codex Agenda Framework



- Intangibles
- Organizational
- New Tech
- Accelerators

IT Branding é um conceito que se concentra na percepção e reputação do departamento de Tecnologia da Informação tanto internamente, dentro da organização, quanto externamente, no mercado mais amplo.

A criação de um branding forte para a TI é crucial para estabelecer confiança, demonstrar competência e inovação, e influenciar positivamente a forma como projetos e iniciativas são percebidos e apoiados.

O conteúdo complementar explora a importância do IT Branding e como ele pode ser efetivamente construído e mantido.

A marca de TI não é apenas uma questão de logotipo ou slogan, mas ela encapsula a essência da função da TI na organização: sua eficácia, sua abordagem para a inovação, seu compromisso com a qualidade e sua capacidade de atender e superar as expectativas dos stakeholders.

É discutido como um branding eficaz de TI pode atrair talentos de alto calibre, construir parcerias estratégicas valiosas e melhorar a colaboração com outras áreas de negócio.

Uma parte significativa deste conteúdo será dedicada a como o IT Branding deve ser alinhado com os valores e objetivos gerais da organização.

São exploradas estratégias para desenvolver uma identidade de TI que ressoe não apenas com os membros da equipe de TI, mas também com funcionários de outros departamentos, a liderança executiva e parceiros externos.

São abordadas também as práticas para promover ativamente esse branding, seja por meio de comunicação interna, iniciativas de marketing ou participação em eventos e conferências do setor.

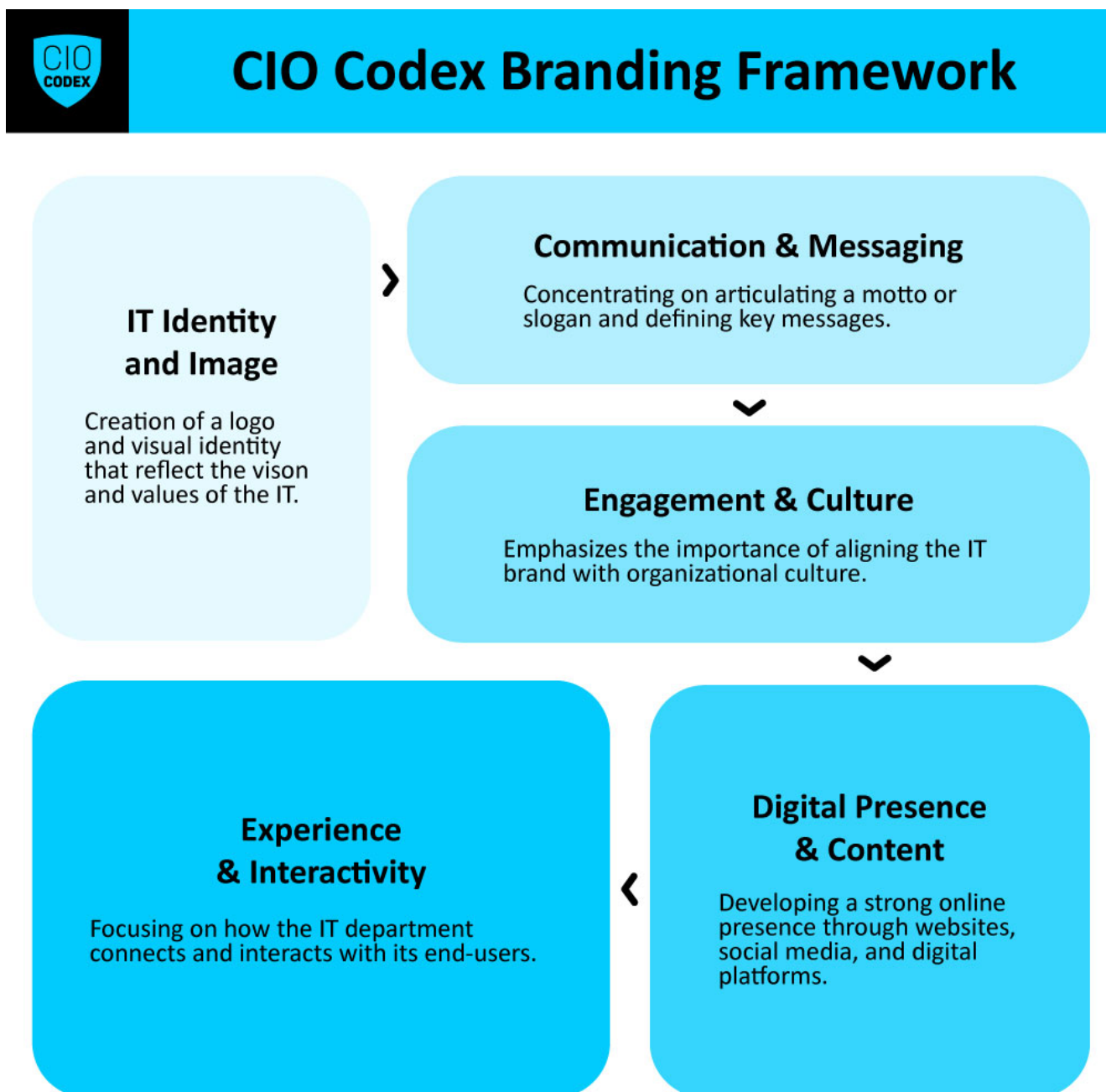
Além disso, são discutidos os desafios associados ao desenvolvimento de um IT Branding eficaz.

Isso inclui superar percepções desatualizadas ou negativas da TI, gerenciando a mudança na cultura organizacional e assegurando que todas as iniciativas de TI estejam alinhadas com a imagem que a organização deseja projetar.

Por fim, o conteúdo destaca a importância de um branding dinâmico, capaz de evoluir com as mudanças na tecnologia e nas demandas do mercado.

A capacidade de adaptar e refinar o branding de TI é crucial para garantir que a área continue a ser vista como um pilar de inovação e excelência dentro e fora da organização.

# Visão prática - CIO Codex Branding Framework



A implementação de um framework para organizar a disciplina e práticas de IT Branding é de vital importância no cenário corporativo contemporâneo, especialmente

em um contexto em que a tecnologia é um componente crucial para o sucesso empresarial.

O IT Branding não é apenas uma questão de identidade visual ou comunicação externa, é uma abordagem estratégica abrangente que envolve a percepção e reputação do departamento de TI dentro e fora da organização.

Neste contexto, um framework bem estruturado serve como um guia para a construção e manutenção de uma marca de TI eficaz e ressonante, considerando alguns aspectos principais:

### **Racionalização e Estruturação**

Um framework de IT Branding oferece uma estrutura lógica e racional para organizar diversas atividades e iniciativas de branding.

Ao categorizar aspectos chave do branding em eixos distintos, o framework permite uma abordagem mais focada e estruturada.

Isso é crucial para garantir que todos os aspectos do branding de TI, desde a identidade visual até a experiência do usuário, sejam abordados de maneira holística e integrada.

### **Consistência e Coerência**

Um dos maiores desafios no branding é manter a consistência e a coerência em todas as manifestações da marca.

O framework ajuda a estabelecer diretrizes claras e padrões que asseguram uma mensagem e identidade consistentes em todas as iniciativas de TI.

Isso é fundamental para construir uma marca de TI forte e reconhecível que reflita os valores e objetivos estratégicos da empresa.

### **Alinhamento Estratégico**

O IT Branding deve estar alinhado com os objetivos gerais da empresa.

Um framework eficaz garante que as iniciativas de branding de TI sejam alinhadas com a estratégia corporativa global, reforçando o papel da TI como um motor estratégico para o negócio.

## **Medição e Avaliação**

O framework oferece uma base para a medição e avaliação das atividades de branding.

Ao definir critérios claros e metas dentro de cada eixo do framework, as empresas podem avaliar melhor o impacto de suas iniciativas de branding, permitindo ajustes e melhorias contínuas.

## **Adaptabilidade e Flexibilidade**

Em um mundo de rápidas mudanças tecnológicas, o framework de IT Branding deve ser adaptável e flexível.

Ele permite que as organizações respondam dinamicamente às novas tendências e mudanças no ambiente de negócios, mantendo a relevância e eficácia da marca de TI.

Em suma, a criação de um framework de IT Branding é mais do que um exercício de organização, é uma estratégia essencial para estabelecer e manter uma marca de TI que seja efetiva, alinhada e adaptável.

Ele serve como um guia para orientar todas as iniciativas de branding de TI, assegurando que elas contribuam de forma significativa para o sucesso geral da organização.

Dentro desse contexto, o CIO Codex Branding Framework se apresenta como um instrumento essencial para orquestrar com maestria a disciplina de IT Branding, uma vez que cada vez mais se reconhece a Tecnologia da Informação como um pilar central na estratégia das organizações modernas.

Este framework abrangente atende à necessidade de uma estrutura lógica para a construção de uma marca coesa e alinhada com os valores e a visão do departamento de TI, organizado da seguinte forma:

- **Identidade e Imagem de TI:** Ao iniciar com a criação de uma identidade visual marcante, o framework estabelece as fundações para uma representação imediata e impactante da TI. A escolha cuidadosa de elementos como logotipo, paleta de cores e tipografia são reflexos visuais dos princípios e aspirações da área, servindo como um farol visual para a missão da TI dentro da empresa.
- **Comunicação e Mensagem:** A arte de comunicar eficazmente é imperativa no mundo do IT Branding. Neste eixo, o framework orienta a formulação de mensagens-chave e slogans que capturam a essência da Área de Tecnologia, garantindo que a proposição de valor seja compreendida não só internamente, mas também por stakeholders externos. É a voz da TI tornando-se clara e ressoante em toda a organização.
- **Engajamento e Cultura:** O verdadeiro poder de uma marca provém daqueles que a vivenciam e a promovem diariamente. O framework reconhece e reforça a importância de uma cultura alinhada à marca de TI, onde cada membro da equipe torna-se um embaixador da marca, celebrando e disseminando os valores de TI através de suas ações e interações.
- **Presença Digital e Conteúdo:** No universo digital atual, uma presença online robusta é fundamental. Este eixo guia a TI na construção de uma presença digital que não apenas informa, mas também engaja e educa sobre o papel e as conquistas da TI, utilizando conteúdos estratégicos para fortalecer a marca e sua narrativa no ambiente digital.
- **Experiência e Interatividade:** O ponto de contato final, e talvez o mais crucial, é a interação da TI com seus usuários finais. O framework enfatiza a experiência do usuário com os serviços de TI, refletindo os valores da marca em cada interface, suporte técnico ou interação com o serviço, garantindo que a TI seja percebida não apenas como um provedor de soluções, mas como um parceiro integral na jornada do usuário.

A implementação do CIO Codex Branding Framework permite às áreas de TI não somente expressar sua identidade, mas também criar uma experiência de marca coesa e consistente que permeia todos os aspectos de sua operação e interação.

É uma ferramenta estratégica para que o IT Branding seja não apenas uma reflexão, mas um motor que impulsiona a percepção e o valor da TI no cenário empresarial competitivo de hoje.

## **IT Identity and Image**

A Identidade e Imagem de TI constituem o eixo fundamental do CIO Codex Branding Framework, estabelecendo a base para como a área de Tecnologia da Informação é percebida interna e externamente.

Este eixo é a fundação visual e conceitual da marca de TI, englobando todos os elementos que formam a sua expressão tangível e a percepção intangível dentro e fora da organização e deve considerar alguns aspectos:

### **Criação de uma Identidade Visual**

No coração deste eixo está a criação de um logotipo e uma identidade visual que encapsulem a visão e os valores do departamento de TI.

A identidade visual é o primeiro ponto de contato e reconhecimento da marca, e deve ser distintiva, memorável e alinhada com a mensagem que a TI deseja transmitir.

Ela deve ser suficientemente flexível para se adaptar a diferentes contextos, enquanto mantém uma consistência que reforça o reconhecimento da marca.

### **Design do Logotipo**

O logotipo atua como um emblema para a Área de Tecnologia, simbolizando sua missão, suas inovações e seu compromisso com a excelência.

Ele deve ser desenhado não apenas para chamar a atenção, mas também para comunicar efetivamente as aspirações e o caráter da TI.

O logotipo é muitas vezes o ponto de partida para o desenvolvimento de toda a identidade visual, incluindo a escolha de cores, tipografia e outros elementos gráficos.

## **Paleta de Cores**

A seleção de cores desempenha um papel vital na comunicação de sentimentos e valores associados à TI.

As cores escolhidas devem refletir os atributos da marca, como inovação, confiabilidade e dinamismo, e devem ser aplicadas consistentemente em todas as mídias e pontos de contato com a marca.

## **Tipografia e Imagética**

A tipografia e as imagens utilizadas devem complementar o logotipo e a paleta de cores, reforçando a identidade da TI e ajudando a contar sua história.

A tipografia deve ser legível e acessível, enquanto as imagens devem ser representativas das capacidades tecnológicas e humanas da equipe de TI.

## **Implementação da Identidade Visual**

Uma vez desenvolvida, a identidade visual deve ser implementada de forma abrangente e consistente.

Isso inclui a sinalização física nos espaços de trabalho da TI, a presença online, o branding de comunicações internas e materiais de marketing.

Camisas, canecas, além de outras peças de vestuário ou escritório devidamente personalizadas com a identidade visual da área devem ser consideradas.

Cada implementação deve ser cuidadosamente considerada para garantir que reflita a identidade da TI e reforce a marca em todas as interações.

A Identidade e Imagem de TI são mais do que apenas um símbolo ou um conjunto de cores, são uma declaração visual do propósito e do posicionamento da TI dentro da empresa.

Eles fornecem uma âncora para todos os outros aspectos do IT Branding, garantindo que todas as iniciativas de marca sejam coesas e eficazes.



Através deste eixo, a TI estabelece sua presença distintiva, criando uma marca duradoura que ressoa com funcionários, parceiros e clientes.

## **Communication and Messaging**

O eixo de Comunicação e Mensagem do CIO Codex Branding Framework desempenha um papel crucial na definição e articulação da identidade da Área de Tecnologia.

É aqui que o conteúdo e a substância da marca são moldados e comunicados, assegurando que a mensagem central da TI seja clara, convincente e coerente em todos os canais e pontos de contato, considerando alguns aspectos:

### **Articulação de um Lema ou Slogan**

O núcleo deste eixo é a criação de um lema ou slogan que ressoe com os públicos internos e externos, encapsulando a essência da marca de TI de uma forma concisa e impactante.

Este lema se torna a expressão condensada da missão e visão da TI, agindo como uma bandeira sob a qual todas as mensagens e iniciativas são unificadas.

### **Desenvolvimento de Mensagens-Chave**

A partir do lema, desenvolvem-se mensagens-chave que traduzem os objetivos estratégicos da TI em narrativas que engajam e informam.

Estas mensagens devem ser adaptadas para diferentes audiências, garantindo que sejam relevantes e ressoem com os valores e necessidades específicos de cada grupo.

### **Consistência e Clareza nas Comunicações**

A consistência nas comunicações é vital, o que significa usar uma linguagem e tom que sejam alinhados com a personalidade da marca de TI e que sejam consistentemente aplicados em todas as formas de comunicação, desde apresentações internas até campanhas de marketing externas.

## **Material de Comunicação Alinhado**

Os materiais de comunicação, sejam digitais ou impressos, devem refletir a identidade visual e as mensagens-chave da marca de TI.

A criação de materiais de marketing, guias de estilo e templates garante que a mensagem de TI seja apresentada de maneira profissional e coesa, independentemente do ponto de contato.

## **Narrativa da Marca**

A história da TI não é apenas o que é dito, mas como é dito, sendo assim, a narrativa de marca se entrelaça com as mensagens-chave e o lema, contando a jornada da TI, seus sucessos, sua visão para o futuro e seu impacto no negócio.

É através desta narrativa que a TI pode inspirar, motivar e gerar confiança.

## **Treinamento e Engajamento**

Para que a comunicação seja eficaz, é essencial que a equipe de TI esteja alinhada e comprometida com a mensagem da marca.

Isso pode envolver treinamentos, workshops e materiais educacionais que assegurem que todos os membros da equipe entendam e possam comunicar a marca e suas mensagens de forma eficaz.

Em resumo, o eixo de Comunicação e Mensagem serve como o veículo através do qual a marca de TI é expressa e entendida.

É um eixo que dá vida à marca de TI, traduzindo estratégias e valores em uma história contínua que envolve e informa todas as partes interessadas.

Este eixo assegura que a mensagem da TI não seja apenas ouvida, mas também ressoe e inspire ação e mudança dentro e fora da organização.

# Engagement and Culture

O eixo de Engajamento e Cultura é fundamental para cimentar a marca de TI na estrutura organizacional e entre os colaboradores.

Este pilar do CIO Codex Branding Framework visa harmonizar a marca com os valores culturais da organização, garantindo que a marca não seja apenas um conceito externo, mas uma vivência diária para todos os membros da equipe de TI, considerando alguns aspectos:

## **Alinhamento com a Cultura Organizacional**

O engajamento começa com a compreensão de que a marca de TI deve refletir a cultura organizacional existente.

A cultura da empresa é o solo fértil no qual a marca de TI deve enraizar-se.

Isso significa que os valores, visões e missões da TI devem estar em sincronia com os princípios mais amplos da organização, criando uma unidade coesiva que se estende por toda a empresa.

## **Experiência de Marca Viva**

A experiência da marca de TI não deve ser limitada a slogans ou imagens, mas deve ser vivenciada como parte do dia a dia de trabalho.

Iniciativas como programas de embaixadores da marca, eventos de construção de equipe e atividades de engajamento de funcionários são essenciais para que os colaboradores sintam e transmitam a essência da marca.

## **Desenvolvimento de Programas de Embaixadores**

Programas de embaixadores são uma forma poderosa de promover a marca internamente.

Eles identificam e treinam líderes de opinião dentro da TI e em toda a organização para atuar como defensores da marca, compartilhando suas crenças e histórias para

inspirar outros.

## **Eventos de Construção de Equipe**

Eventos que reúnem colaboradores de diferentes níveis e funções podem ajudar a fortalecer a marca de TI.

Esses eventos não só aumentam o moral e a coesão interna, mas também ajudam a disseminar os valores da marca de forma orgânica e autêntica.

## **Iniciativas de Engajamento dos Colaboradores**

Atividades que envolvem os colaboradores na marca podem incluir programas de reconhecimento, oportunidades de desenvolvimento profissional e feedback sobre a marca e sua execução.

Ao envolver os colaboradores, a marca de TI pode se adaptar e crescer com as contribuições daqueles que a representam todos os dias.

## **Comunicação Interna Eficaz**

A comunicação interna que ressoa com a equipe de TI é essencial para a manutenção do engajamento.

Canais eficazes de comunicação garantem que as mensagens da marca sejam disseminadas de forma clara e consistente, permitindo que todos na TI compreendam seu papel na representação da marca.

## **Promoção de um Sentimento de Pertencimento**

A marca de TI deve promover um sentimento de pertencimento, onde cada membro da equipe sinta que é uma parte vital da marca e que sua contribuição é valiosa.

Isso aumenta o comprometimento e a lealdade, além de impulsionar um desempenho alinhado aos objetivos da marca.

Em resumo, o eixo de Engajamento e Cultura é onde a marca de TI se torna tangível e significativa para aqueles que a vivenciam e a modelam com suas ações e comportamentos diários.

Este eixo é crítico para construir uma marca de TI duradoura e eficaz, uma que seja celebrada e defendida não apenas pela equipe de TI, mas por toda a organização.

## **Digital Presence and Content**

O eixo de Presença Digital e Conteúdo, como delineado no CIO Codex Branding Framework, foca na manifestação da marca de TI no domínio digital, que é uma das manifestações mais visíveis e acessíveis da identidade de TI na era moderna.

Este eixo é crucial para garantir que a narrativa e os valores de TI sejam comunicados de maneira eficaz e envolvente, chegando a um público amplo e diversificado, considerando alguns aspectos principais:

### **Desenvolvimento de Presença Online Robusta**

A presença digital não é apenas sobre ter uma página na web, trata-se de estabelecer uma presença online multidimensional que abrange o website da empresa, plataformas de mídia social e outros canais digitais, sempre respeitando os padrões e políticas da empresa.

Uma presença forte e consistente assegura que a mensagem e a imagem de TI alcancem stakeholders em uma variedade de contextos digitais, reforçando a marca a cada interação.

### **Estratégia de Conteúdo Alinhada**

O conteúdo publicado nestes canais digitais deve ser estrategicamente planejado para ressonar com os valores e metas da marca de TI.

Isso envolve a criação de uma estratégia de conteúdo que determina o que será comunicado, como será comunicado e quem são os destinatários da mensagem.

## **Gestão de Mídias Sociais**

As redes sociais oferecem uma oportunidade sem precedentes para engajar diretamente com o público e personalizar a comunicação.

A gestão eficaz das redes sociais permite que a TI compartilhe atualizações, insights e histórias que humanizam a marca e criam conexões significativas com os usuários.

## **Marketing Digital Dinâmico**

A utilização de ferramentas de marketing digital para promover a marca de TI pode ampliar o alcance e melhorar a percepção da marca. Campanhas de publicidade, SEO (Search Engine Optimization), SEM (Search Engine Marketing) e marketing de conteúdo são táticas que podem aumentar a visibilidade e atração da marca de TI no ambiente online.

## **Fornecimento de Conteúdo Educativo**

O conteúdo não deve apenas informar, mas também educar o público sobre o papel e as conquistas do departamento de TI.

Isso estabelece a TI como uma autoridade em seu campo, promovendo confiança e respeito pela expertise e inovação que ela oferece.

## **Experiência do Usuário e Jornada do Cliente**

A forma como os usuários interagem com a TI online deve refletir os valores da marca.

Isto significa investir em design UX (User Experience), mapeamento da jornada do cliente e feedback contínuo do usuário para garantir que a experiência digital seja intuitiva, gratificante e alinhada com as expectativas da marca.

## **Conteúdo Interativo e Engajador**

A interatividade é essencial para uma presença digital eficaz.

Recursos como chatbots, fóruns, webinars e conteúdo multimídia podem transformar a presença digital de estática para dinâmica, incentivando os usuários a interagirem com a marca de TI de maneiras que fortalecem a relação e a lealdade de marca.

Em síntese, o eixo de Presença Digital e Conteúdo é a vitrine virtual da marca de TI, permitindo que ela se destaque em um cenário competitivo e conecte-se com indivíduos dentro e fora da organização.

Este eixo é essencial para a promoção de uma imagem de TI inovadora, acessível e centrada no futuro, além de potencializar drasticamente o seu poder de atração e engajamento de talentos.

## **Experience and Interactivity**

O eixo Experiência e Interatividade do CIO Codex Branding Framework é essencial para a construção de um relacionamento sólido e duradouro entre o departamento de TI e seus usuários finais.

Este eixo não se limita apenas à funcionalidade dos serviços de TI, mas abrange a totalidade da experiência do usuário, desde o primeiro ponto de contato até o suporte pós-utilização, considerando diversos aspectos principais:

### **Design de Experiência do Usuário (UX)**

Uma abordagem meticulosa ao design de UX assegura que todos os pontos de interação digital – sejam eles aplicativos internos, portais de serviços ou sistemas de gestão – sejam intuitivos, eficientes e agradáveis.

O design deve refletir os valores da TI e facilitar o dia a dia dos usuários, promovendo uma experiência positiva que reforce a imagem e a identidade da TI.

### **Mapeamento da Jornada do Cliente**

Entender a jornada do cliente é fundamental para identificar pontos de contato críticos

e otimizar a interação com os serviços de TI. Ao mapear esta jornada, o departamento de TI pode antecipar necessidades, adaptar serviços e criar momentos de engajamento significativos que elevam a satisfação do usuário.

### **Feedback Contínuo do Usuário**

A coleta e análise de feedback dos usuários é vital para o aprimoramento contínuo.

Este ciclo de feedback permite que o departamento de TI se adapte rapidamente às mudanças nas necessidades dos usuários e às tendências do mercado, mantendo os serviços relevantes e eficazes.

### **Interatividade e Engajamento**

Elementos interativos, como tutoriais, jogos, fóruns e pesquisas, podem aumentar o engajamento dos usuários com a TI.

Ao proporcionar oportunidades para os usuários interagirem ativamente, a TI pode promover uma sensação de comunidade e pertencimento.

### **Suporte Técnico e Atendimento ao Usuário**

A qualidade do suporte técnico e do atendimento ao usuário reflete diretamente na marca da TI.

Um suporte responsivo, acessível e solícito não só resolve problemas técnicos, mas também constrói confiança e lealdade dos usuários.

### **Treinamento e Educação**

Oferecer treinamento e recursos educacionais pode capacitar os usuários a tirarem o máximo proveito das ferramentas e serviços de TI, ao mesmo tempo que promove a marca da TI como um facilitador de crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional.



## **Acessibilidade e Inclusão**

Garantir que os serviços de TI sejam acessíveis a todos os usuários, independentemente de suas habilidades ou deficiências, é uma demonstração do compromisso da TI com a inclusão e a igualdade, e fortalece a marca como socialmente responsável e consciente.

Em resumo, o eixo Experiência e Interatividade é um componente-chave para qualquer departamento de TI que deseja cultivar uma imagem de inovação, confiabilidade e foco no usuário.

Ao priorizar a experiência do usuário em todos os níveis, a TI não só melhora a satisfação e a produtividade dos usuários finais, mas também promove uma percepção positiva da sua marca dentro e fora da empresa.

## **Evolução Cronológica**

O Branding de TI (IT Branding) representa a percepção e a reputação cultivada pela área de Tecnologia da Informação, tanto dentro do ambiente corporativo quanto no cenário mais amplo da indústria e do mercado.

Essa percepção abrangente é moldada não apenas pelas realizações e pela competência técnica da área, mas também por sua capacidade de inovação, confiabilidade e contribuição estratégica à organização.

A seguir é explorada a evolução cronológica do IT Branding, destacando como ele tem sido desenvolvido e ajustado ao longo do tempo para criar uma imagem de marca forte e positiva.

### **1) - Início e Formação da Identidade (Anos 1960 - 1990)**

- **Foco na Confiabilidade e Eficiência:** Nos anos 1960 e 1970, a reputação da área de TI era principalmente construída com base na confiabilidade e eficiência. A ênfase estava em garantir a operação contínua e segura dos

sistemas de TI, estabelecendo uma base sólida para a identidade da área como um pilar de suporte essencial dentro das organizações.

- **Consolidação da Competência Técnica:** Durante os anos 1980, a competência técnica começou a se tornar um elemento central do branding de TI. As áreas de TI se destacavam por sua habilidade em gerenciar e implementar sistemas complexos, reforçando a percepção de competência e especialização técnica.

## **2) - Evolução e Alinhamento Estratégico (Anos 1990 - 2000)**

- **Inovação e Transformação Digital:** Nos anos 1990, com o advento da internet e a transformação digital, o branding de TI começou a incorporar elementos de inovação. A capacidade de liderar projetos de transformação digital tornou-se uma marca distintiva, posicionando a área de TI como um motor de inovação dentro das organizações.
- **Alinhamento com a Estratégia Corporativa:** Nesse período, a necessidade de alinhar a estratégia de TI com os objetivos corporativos tornou-se evidente. O branding de TI começou a refletir não apenas a competência técnica, mas também a capacidade de contribuir estrategicamente para o sucesso da organização.

## **3) - Fortalecimento e Expansão (Anos 2000 - 2010)**

- **Comunicação de Valor e Confiabilidade:** Nos anos 2000, a comunicação de valor tornou-se um aspecto crucial do branding de TI. As áreas de TI começaram a se concentrar em transmitir de maneira eficaz como suas iniciativas agregavam valor ao negócio, fortalecendo a percepção de confiabilidade e parceria estratégica.
- **Desenvolvimento de uma Identidade Visual Forte:** A identidade visual, incluindo logotipos e slogans, começou a desempenhar um papel significativo na consolidação do IT Branding. Elementos visuais e verbais coesos ajudaram a criar uma imagem de marca distinta e facilmente

reconhecível, refletindo os valores e a visão da área de TI.

#### **4) - Modernização e Adaptação Contínua (2010 - Presente)**

- **Construção de Parcerias e Colaborações:** Na década de 2010, a construção de parcerias e colaborações tornou-se um componente chave do branding de TI. A reputação da área de TI passou a ser associada à sua capacidade de formar alianças estratégicas, tanto internamente quanto com fornecedores e parceiros externos.
- **Atração de Talentos:** A atração de talentos qualificados tornou-se uma prioridade. Um branding de TI forte e positivo atrai profissionais que se identificam com os valores e a missão da área, contribuindo para a formação de equipes de alto desempenho.

#### **5) - Futuro do IT Branding**

- **Liderança em Inovação:** O futuro do branding de TI será caracterizado pela liderança em inovação. A área de TI precisará continuar a se posicionar como uma fonte de novas ideias e soluções tecnológicas, influenciando positivamente a percepção do mercado e da indústria.
- **Comunicação e Engajamento Contínuos:** A comunicação eficaz e o engajamento contínuo serão essenciais. O branding de TI precisará evoluir constantemente para refletir as mudanças na estratégia, na tecnologia e nas expectativas do mercado, garantindo que a imagem da marca permaneça relevante e positiva.
- **Compromisso com a Excelência:** O compromisso com a excelência operacional continuará a ser um aspecto crucial do branding de TI. A área de TI precisará manter altos padrões de qualidade e eficiência, reforçando a percepção de confiabilidade e competência.

O IT Branding é uma componente essencial da estratégia de TI, moldando a percepção e a reputação da área dentro da organização e no mercado.

Ele reflete os valores, a competência e a contribuição estratégica da área de TI, influenciando positivamente a forma como projetos e iniciativas são recebidos e apoiados.

O branding de TI eficaz atrai talentos, constrói parcerias e fortalece a posição da TI como um líder e inovador dentro da organização e na indústria como um todo.

A gestão contínua e estratégica do IT Branding é crucial para garantir que a área de TI não apenas cumpra suas funções tecnológicas, mas também desempenhe um papel dinâmico e estratégico no crescimento e sucesso organizacional.

## **Conceitos e Características**

O IT Branding é a percepção e a reputação cultivada pelo departamento de TI, não só dentro do ambiente corporativo, mas também no vasto espectro da indústria e do mercado.

Esta percepção abrangente é forjada não apenas pelas realizações e pela competência técnica da área, mas igualmente pela sua capacidade de inovação, confiabilidade e a contribuição estratégica que fornece à organização.

Um branding eficaz para a Área de Tecnologia é aquele que consegue comunicar e promover os valores fundamentais e os direcionadores estratégicos da área.

Ele reflete a essência da função de TI e o valor que ela adiciona ao negócio, transparecendo nos aspectos de segurança, criatividade e excelência operacional.

O IT Branding é o eco das realizações da TI que ressoa através das paredes corporativas para o mercado e a comunidade, moldando a percepção do valor e da importância da área dentro do ecossistema tecnológico e de negócios.

A força do branding de TI reside na sua capacidade de influenciar positivamente como os projetos e iniciativas são recebidos e apoiados não apenas internamente, mas também por clientes e parceiros estratégicos.

É um componente crucial para a atração de talentos, pois profissionais qualificados são atraídos por organizações cujos valores e imagem de marca ecoam com seus próprios ideais e aspirações profissionais.

Da mesma forma, um branding robusto facilita a construção de parcerias e colaborações externas, pois parceiros procuram alinhar-se com empresas que demonstram compromisso com a qualidade, inovação e liderança no pensamento.

A visão do IT Branding é bem representada na célebre frase de Jeff Bezos: “Branding is what people say about your company when you are not in the room”.

Esta afirmação ressalta a importância de um branding de TI que transcenda a comunicação direta e crie uma percepção duradoura e positiva.

Um forte branding de TI é aquele que persiste na mente das pessoas, associando a Área de Tecnologia com atributos como confiabilidade, inovação e excelência, mesmo na ausência de interação direta.

A identidade visual, que engloba aspectos como logotipos e slogans, desempenha um papel significativo na consolidação do IT Branding. Um logotipo bem desenhado e um slogan impactante são cruciais para a identificação e a memória da marca.

Eles servem como pontos de referência visual e verbal que sintetizam e comunicam os valores e a visão da Área de Tecnologia. Um design eficaz e um slogan coerente podem ajudar na criação e promoção da cultura da Área de Tecnologia, agindo como catalisadores para o engajamento tanto interno quanto externo.

Além disso, o branding de TI não é uma iniciativa estática, é um processo dinâmico que deve evoluir constantemente para refletir as mudanças na estratégia, na tecnologia e nas expectativas do mercado.

A gestão da marca de TI requer uma abordagem holística e estratégica que considere todos os pontos de contato e interações que a Área de Tecnologia tem dentro e fora da empresa.

Isso inclui desde o suporte ao cliente e a entrega de projetos até a comunicação em conferências e eventos da indústria.

Em conclusão, IT Branding é uma tarefa complexa que requer um entendimento profundo dos valores da Área de Tecnologia, uma comunicação eficaz desses valores e a capacidade de adaptar e manter a imagem da marca ao longo do tempo.

É uma parte integral da estratégia de TI que, quando bem executada, reforça a posição da TI como um líder e inovador dentro da organização e na indústria como um todo.

## Propósito e Objetivos

O conceito de IT Branding se alinha diretamente ao reconhecimento e à percepção do departamento de Tecnologia da Informação tanto internamente na organização quanto no espectro mais amplo do mercado e da comunidade tecnológica.

A proposta fundamental do IT Branding é criar uma imagem que comunique confiança, inovação, competência e uma sólida orientação para soluções eficazes e futuristas.

O propósito do IT Branding é estabelecer uma identidade forte e positiva para o departamento de TI, que transpareça os valores e a missão da organização.

Almeja-se que esta identidade não seja apenas um reflexo da capacidade técnica, mas também um símbolo do compromisso da TI com a excelência operacional, a liderança de pensamento e a parceria estratégica nos objetivos gerais da empresa.

Objetivos do IT Branding:

- **Construir uma Imagem Positiva:** Desenvolver um branding que reflita a fiabilidade e qualidade dos serviços de TI, reforçando a imagem de um departamento que é essencial para o sucesso da organização.
- **Promover Valores Centrais:** Assegurar que o branding de TI esteja alinhado com os valores centrais da empresa, como integridade, responsabilidade e foco no cliente.
- **Incentivar Parcerias Estratégicas:** Utilizar o branding de TI para atrair e cultivar parcerias externas, incluindo fornecedores, clientes e comunidades tecnológicas.
- **Atrair e Reter Talentos:** Estabelecer uma marca de TI que seja atrativa para talentos de alto calibre, promovendo um ambiente de trabalho que estimula a inovação e o crescimento profissional.
- **Facilitar a Comunicação Estratégica:** Criar mensagens de marca claras

que comuniquem efetivamente as capacidades e os objetivos estratégicos do departamento de TI a todas as partes interessadas.

- Promover a Cultura Organizacional: Usar o branding para reforçar e promover a cultura da Área de Tecnologia, assegurando que ela seja percebida como uma parte integral da cultura organizacional mais ampla.
- Desenvolver Identidade Visual: Criar um logotipo e um motto para TI que encapsulem os atributos e a promessa da marca de TI.

Com esses objetivos, a TI não só afirma seu papel como uma função crítica dentro da empresa, mas também se posiciona como um departamento proativo, capaz de influenciar positivamente a trajetória de inovação e crescimento da organização.

O IT Branding, portanto, é um investimento estratégico que transcende a superficialidade da imagem para se tornar uma ferramenta poderosa na comunicação de valor, no engajamento de stakeholders e na promoção de uma cultura de excelência em tecnologia.

## Roadmap de Implementação

O desenvolvimento de um roadmap de implementação para IT Branding requer uma abordagem sistemática e estratégica para garantir que a percepção e reputação do departamento de TI se alinhem com os valores e objetivos organizacionais.

O IT Branding não é apenas sobre criar um logotipo ou um slogan, trata-se de forjar a essência da identidade de TI que ressoa tanto internamente quanto externamente.

A implementação de um branding eficaz de TI é fundamental para a construção de uma imagem de competência, inovação e confiabilidade.

Este processo deve ser meticulosamente planejado e executado para garantir que a percepção do departamento de TI esteja em harmonia com as expectativas e a cultura da organização.

Principais Etapas da Implementação:

## **Definição da Visão de Branding de TI**

- Estabelecer os valores fundamentais e o que a TI representa para a organização.
- Desenvolver uma declaração de visão que encapsule a missão e as aspirações do departamento de TI.

## **Criação de Identidade Visual e Verbal**

- Projetar um logotipo e criar um motto que reflitam os valores e drivers de TI.
- Assegurar que a identidade visual e verbal sejam consistentes em todos os canais e pontos de contato.

## **Integração do Branding nas Operações de TI**

- Incorporar os elementos de branding nas práticas diárias, comunicações e entregas de TI.
- Certificar que o branding de TI seja vivenciado pelos colaboradores e percebido pelos stakeholders.

## **Comunicação Interna e Externa**

- Lançar campanhas internas para educar e envolver os colaboradores na nova marca de TI.
- Comunicar a marca de TI para o exterior, reforçando a imagem desejada para clientes e parceiros.



## **Treinamento e Desenvolvimento**

- Oferecer formações para assegurar que as equipes internas compreendam e promovam os valores de branding de TI.
- Desenvolver materiais de treinamento e workshops para reforçar a importância do branding de TI.

## **Monitoramento e Avaliação de Impacto**

- Implementar métricas para avaliar a eficácia do branding de TI.
- Monitorar a percepção interna e externa e fazer ajustes conforme necessário.

## **Revisão Contínua e Atualização**

- Revisar periodicamente a estratégia de branding para garantir sua relevância e alinhamento com a evolução da empresa.
- Atualizar a identidade visual e verbal para refletir quaisquer mudanças nos valores e objetivos de TI.

## **Mensuração e Ajuste Baseado em Feedback**

- Coletar e analisar feedback contínuo de colaboradores e stakeholders.
- Ajustar a estratégia de branding com base em insights obtidos para melhor alinhamento com os objetivos de negócios.

Ao seguir estas etapas, a implementação do IT Branding torna-se menos uma tarefa e

mais uma jornada contínua de alinhamento de percepções e reforço da cultura de TI.

Isso não apenas melhora a atração de talentos e a construção de parcerias, mas também fortalece o papel estratégico da TI dentro e fora da organização.

## Melhores Práticas de Mercado

IT Branding é uma faceta crítica da camada Intangível, refletindo como a identidade e reputação do departamento de TI são percebidas interna e externamente.

Um branding eficaz comunica confiabilidade, inovação e competência, criando uma imagem coesa que ressoa através de toda a organização e além.

Na esfera do IT Branding, as melhores práticas envolvem o desenvolvimento de uma identidade de TI que seja tanto um espelho da estratégia e valores do departamento quanto um farol que sinalize o compromisso com a excelência.

O branding transcende o logotipo e o slogan, é a soma das percepções e experiências associadas ao departamento de TI, influenciando como as iniciativas e projetos são recebidos e apoiados pela organização e seus parceiros.

Práticas Recomendadas:

- **Desenvolvimento de uma Identidade Visual Forte:** Criar um logotipo e um design visual que encapsulem os valores e a essência do departamento de TI, promovendo reconhecimento e coesão.
- **Criação de um Motto Inspirador:** Formular um lema que articule a missão e a visão do departamento de TI, servindo como um lembrete constante dos objetivos e princípios fundamentais.
- **Comunicação Interna Eficaz:** Estabelecer canais de comunicação interna que disseminem consistentemente a marca e seus valores, reforçando a identidade de TI em todos os níveis da organização.
- **Engajamento e Advocacia da Marca:** Encorajar os membros da equipe a se tornarem embaixadores da marca de TI, promovendo seus valores e

sucessos em suas interações diárias.

- **Atração de Talentos Alinhados com a Marca:** Utilizar o branding de TI para atrair profissionais que se identifiquem com os valores e a cultura do departamento, fortalecendo a equipe com indivíduos que são verdadeiramente representativos da marca.
- **Construção de Parcerias Estratégicas:** Formar alianças estratégicas que reflitam e ampliem a marca de TI, estabelecendo uma rede de colaboração que reforce a reputação do departamento.
- **Promoção de Histórias de Sucesso:** Compartilhar casos de sucesso e conquistas que ilustrem os valores da marca de TI, solidificando sua reputação de inovação e competência.
- **Feedback Contínuo e Iterativo:** Implementar um sistema de feedback que permita a refinamento contínuo da marca com base nas percepções e experiências das partes interessadas.
- **Alinhamento de TI com a Marca Corporativa:** Garantir que a marca de TI esteja alinhada com a marca corporativa mais ampla, criando uma imagem unificada e coerente.
- **Responsabilidade Social Corporativa (CSR):** Incorporar iniciativas de CSR que demonstrem o compromisso da TI com questões sociais e ambientais, fortalecendo a marca como socialmente responsável.
- **Medição de Percepção de Marca:** Monitorar regularmente como a marca de TI é percebida interna e externamente, utilizando insights para ajustar estratégias de branding conforme necessário.

Estas práticas são essenciais para garantir que a marca de TI seja percebida positivamente, tanto internamente quanto no mercado mais amplo.

O IT Branding eficaz é uma ferramenta poderosa para atração e retenção de talentos, estabelecimento de parcerias frutíferas e obtenção de apoio para iniciativas e projetos.

Ao investir em um IT Branding forte, o departamento de TI pode assegurar seu lugar como um pilar essencial e respeitado dentro da organização.

# Desafios Atuais

Na esfera da Tecnologia da Informação, o branding desempenha um papel vital na moldagem da percepção e na construção da reputação do departamento dentro e fora da organização.

A reputação de TI transcende a entrega de projetos e soluções tecnológicas, ela reflete a identidade e os valores do departamento e influencia todas as interações com stakeholders internos e externos.

O IT Branding é um elemento intangível crítico que ressoa com a confiabilidade, inovação e competência da equipe de TI.

Ela atua como uma alavanca para o sucesso organizacional, influenciando como os projetos de TI são recebidos e apoiados pela organização em larga escala.

Em um mercado competitivo, onde a atração de talentos qualificados e a construção de parcerias estratégicas são essenciais, um branding forte e positivo de TI pode significar a diferença entre o sucesso e a estagnação.

A seguir são explorados alguns dos principais desafios atuais:

## **Construção de uma Imagem Consistente**

- Desenvolver e manter uma imagem de TI que seja consistentemente reconhecida pela inovação e excelência.
- Lidar com a discrepância entre a percepção interna e a imagem externa do departamento de TI.

## **Alinhamento de Branding com a Visão Corporativa**

- Assegurar que o branding de TI esteja alinhado com os valores e objetivos

mais amplos da empresa.

- Comunicar efetivamente a contribuição de TI para o sucesso geral da empresa, tanto interna quanto externamente.

### **Atração e Retenção de Talentos**

- Criar uma marca de TI que atraia talentos de alto calibre, especialmente em áreas de escassez de habilidades.
- Estabelecer uma reputação de TI que promova o desenvolvimento e retenção de profissionais.

### **Gestão de Percepções de Falhas ou Problemas**

- Navegar as repercussões de falhas de TI e problemas de forma a minimizar impactos negativos no branding.
- Implementar uma comunicação eficaz de crises para proteger a reputação de TI.

### **Promoção e Comunicação de Sucessos**

- Comunicar efetivamente os sucessos e marcos de TI para construir uma história de sucesso positiva.
- Utilizar estudos de caso e testemunhos para ilustrar o impacto positivo da TI.

### **Desenvolvimento de Materiais de Branding**

- Criar logotipos, slogans e outros materiais de branding que encapsulem

os valores e drivers da TI.

- Garantir que todos os materiais de branding de TI sejam profissionais, atualizados e coerentes com a identidade corporativa.

### **Cultura Corporativa e Branding de TI**

- Fomentar uma cultura de TI que reflita e reforce o branding desejado.
- Trabalhar para que o comportamento e as atitudes do departamento de TI reforcem a marca de TI.

### **Incorporação de Feedback no Branding**

- Incorporar feedback de funcionários, clientes e parceiros para refinar continuamente o branding de TI.
- Utilizar métricas e análises para medir a eficácia das iniciativas de branding de TI.

### **Adaptação a Mudanças no Setor de TI**

- Manter o branding de TI relevante em face das rápidas mudanças tecnológicas e de mercado.
- Antecipar e adaptar-se a novas tendências e inovações para manter a relevância e a competitividade do branding de TI.

O IT Branding é, portanto, uma tarefa contínua que requer atenção, recursos e uma estratégia bem pensada.

Ao abordar proativamente esses desafios, o departamento de TI pode garantir que sua marca seja sinônimo de excelência e inovação, atraindo os melhores talentos e

estabelecendo parcerias estratégicas valiosas, tudo isso enquanto apoia os objetivos estratégicos da organização.

## Tendências para o Futuro

No âmbito do IT Branding, as tendências para o futuro refletem o reconhecimento crescente de que a marca de um departamento de TI não é somente um logotipo ou um slogan, mas sim a essência da sua contribuição para a estratégia e o sucesso global da organização.

A percepção de IT Branding está se expandindo para incluir não apenas a qualidade dos serviços e soluções de TI, mas também o papel da TI como um parceiro estratégico na inovação e transformação digital. As tendências chave incluem:

- **Humanização do IT Branding:** Desenvolvimento de uma narrativa de marca que personifica a TI, destacando histórias de sucesso, casos de uso e testemunhos que ilustram o impacto humano da tecnologia.
- **Sustentabilidade e Responsabilidade Social:** Incorporação de práticas sustentáveis e éticas no branding da TI, refletindo o compromisso da empresa com questões sociais e ambientais.
- **Foco na Experiência do Usuário:** Intensificação do foco na experiência do usuário (UX) e na jornada do cliente como elementos centrais do branding de TI, destacando a facilidade de uso e o design intuitivo das soluções de TI.
- **Brand Advocacy:** Promoção de defensores da marca dentro da organização, incentivando os colaboradores a serem embaixadores da marca de TI.
- **TI como Driver de Inovação:** Posicionamento da TI como líder e impulsionador da inovação dentro da organização, destacando o papel da tecnologia na habilitação de novos modelos de negócio.
- **Diversidade de Ideias e Inclusão:** Demonstração do compromisso com a diversidade de ideias e inclusão nas equipes de TI, como parte integrante

do branding e da cultura da empresa.

- **Parcerias Estratégicas:** Formação de parcerias estratégicas com fornecedores de tecnologia e outras empresas para cocriar soluções inovadoras, fortalecendo o branding de TI.
- **Storytelling:** Uso do storytelling para comunicar a visão, os valores e as conquistas da TI, criando uma narrativa envolvente que ressoa com os stakeholders internos e externos.
- **Adoção de Novas Tecnologias:** Demonstração da capacidade da TI em adotar e integrar rapidamente novas tecnologias, como IA e blockchain, como um diferencial competitivo.
- **Transparência e Comunicação:** Melhoria na comunicação e transparência sobre os projetos e iniciativas de TI, reforçando a imagem de abertura e colaboração.
- **Agilidade e Flexibilidade:** Enfatização da agilidade e flexibilidade da TI para se adaptar às mudanças do mercado e às necessidades empresariais em evolução.
- **Desenvolvimento de Talentos:** Investimento no desenvolvimento e retenção de talentos em TI, promovendo uma imagem de um departamento de TI como um lugar de crescimento e oportunidade.
- **Compromisso com a Segurança:** Reforço do compromisso com a segurança cibernética e a proteção de dados como componentes chave do branding de TI.

Estas tendências para o futuro ilustram um movimento em direção a uma marca de TI que é percebida não apenas como um executor de tarefas, mas como um parceiro estratégico vital para a inovação e o crescimento sustentável da organização.

## **KPIs Usuais**

O IT Branding é um aspecto crítico da camada de Intangíveis, refletindo como a Área de Tecnologia é percebida e valorizada tanto internamente quanto no cenário



corporativo mais amplo.

Um branding eficaz de TI comunica confiabilidade, inovação e competência, essenciais para a aceitação e o suporte de projetos e iniciativas pela organização em seu conjunto.

No contexto de um mercado competitivo, o branding de TI também é um fator decisivo na atração e retenção de talentos, bem como na formação de parcerias estratégicas.

Os KPIs associados a IT Branding devem, portanto, refletir e medir a eficácia com que a identidade e a imagem de TI estão sendo gerenciadas e promovidas.

Segue uma lista de KPIs usualmente empregados para gerenciar o IT Branding:

- Índice de Reconhecimento da Marca TI: Mede o nível de conhecimento e reconhecimento da marca de TI entre os funcionários e stakeholders externos.
- Taxa de Engajamento em Canais de Comunicação de TI: Monitora a interação dos funcionários e do público com os canais de comunicação da TI, como intranet, newsletters e mídias sociais.
- Número de Menções Positivas em Pesquisas de Satisfação: Contabiliza as menções positivas da TI em pesquisas internas e externas de satisfação de stakeholders.
- Percentual de Projetos Com Sucesso Atribuído ao Branding de TI: Avalia a contribuição do branding de TI no sucesso dos projetos, através de feedback pós-implementação.
- Taxa de Conversão de Candidatos de TI: Mede a eficácia do branding de TI na conversão de candidatos em novos contratados.
- Número de Parcerias Estratégicas Estabelecidas: Quantifica as parcerias formadas como resultado direto do reconhecimento do branding de TI.
- Índice de Lealdade dos Clientes Internos de TI: Mede a fidelidade dos clientes internos em relação aos serviços prestados pela Área de Tecnologia.
- Score de Reputação Online: Avalia a percepção e a reputação da TI em plataformas online e redes sociais profissionais.

- Investimento em Branding Versus Retorno Sobre Engajamento (ROE): Compara o investimento em atividades de branding de TI com o aumento no engajamento e na percepção positiva da marca.
- Número de Iniciativas de Branding Interno de TI: Contabiliza as campanhas e atividades internas para promover os valores e a cultura de TI.

A importância de um logotipo e lema distintos para a Área de Tecnologia não pode ser subestimada.

Estes elementos visuais e verbais encapsulam a essência da marca de TI e funcionam como um ponto focal para a comunicação dos seus valores e objetivos estratégicos.

Assim, o branding de TI se torna não apenas um reflexo da área, mas uma força ativa na modelagem da cultura de TI e no posicionamento da organização como líder e inovadora no seu campo.

Através da mensuração e análise contínua desses KPIs, as organizações podem ajustar e aprimorar suas estratégias de branding para garantir que a Área de Tecnologia esteja adequadamente representada e valorizada tanto interna quanto externamente.

## Exemplos de OKRs

Para o tema IT Branding da camada Intangíveis, os OKRs podem ser desenhados para reforçar a imagem e a percepção do departamento de TI interna e externamente, com foco em visibilidade, reputação e valor agregado.

Aqui estão alguns exemplos de OKRs para IT Branding:

### **Objetivo 1: Melhorar o reconhecimento interno do valor estratégico da TI.**

- KR1: Realizar uma série de apresentações trimestrais sobre as realizações da TI e seu impacto nos negócios, alcançando um aumento de 30% na

percepção de valor pela liderança executiva.

- KR2: Desenvolver materiais de comunicação destacando casos de sucesso da TI, obtendo um engajamento de 75% do pessoal não-TI na intranet corporativa.
- KR3: Implementar uma pesquisa interna de satisfação e percepção de TI, visando melhorar a pontuação atual em 20%.

## **Objetivo 2: Estabelecer a TI como um líder de inovação na organização.**

- KR1: Lançar uma iniciativa de inovação de TI que resulte em pelo menos duas implementações de novas tecnologias por trimestre.
- KR2: Criar um programa de embaixadores de TI para compartilhar práticas inovadoras com outras unidades de negócio, com pelo menos 10 embaixadores ativos até o final do ano.
- KR3: Organizar um hackathon anual de TI com participação de pelo menos 50% dos funcionários de TI e 20% de outras áreas.

## **Objetivo 3: Aumentar a visibilidade externa da liderança de TI e de suas iniciativas.**

- KR1: Publicar mensalmente artigos ou estudos de caso em plataformas de indústria relevantes, com um alcance mínimo de 5.000 visualizações por publicação.
- KR2: Posicionar a liderança de TI como palestrantes em pelo menos três eventos de tecnologia ou negócios reconhecidos por ano.
- KR3: Alcançar uma presença de TI em pelo menos cinco publicações de mídia de negócios ou tecnologia reconhecidas até o final do ano.

## **Objetivo 4: Fortalecer a identidade de marca da TI dentro e fora da empresa.**

- KR1: Criar e lançar uma campanha de branding de TI, com identidade visual e mensagem unificadas, em todos os canais internos até o próximo trimestre.
- KR2: Obter feedback positivo de 80% dos colaboradores em uma pesquisa de reconhecimento da marca TI após a campanha.
- KR3: Desenvolver e implementar um plano de gestão de marca que inclua monitoramento e gerenciamento de marca em redes sociais, visando aumentar a percepção positiva em 25%.

### **Objetivo 5: Construir uma cultura de TI orientada para o cliente e baseada em resultados.**

- KR1: Introduzir um programa de feedback de cliente interno com taxa de resposta de 85% e 90% de satisfação do cliente.
- KR2: Realizar workshops de sensibilização sobre a cultura orientada ao cliente para 100% da equipe de TI.
- KR3: Aumentar em 30% o número de iniciativas de TI que começam com um caso de negócio focado no cliente.

Estes OKRs ajudam a posicionar a TI não apenas como um departamento operacional, mas como um elemento vital e estratégico que contribui significativamente para a missão e visão da organização.

## **Critérios para Avaliação de Maturidade**

Para avaliar a maturidade do IT Branding da camada Intangibles, a organização pode seguir os critérios abaixo para cada nível de maturidade:

**Nível de Maturidade: Inexistente**

- Falta de Reconhecimento de Marca: Não há reconhecimento ou entendimento da importância de um branding de TI.
- Ausência de Identidade de Marca: Não existe uma identidade de marca definida para a TI dentro da organização.
- Nenhuma Iniciativa de Branding: Não há iniciativas ou esforços para desenvolver ou promover o branding de TI.
- Comunicação Não Existe: Não há comunicação voltada para a construção ou reforço da marca de TI.
- Valorização do Branding Desconhecida: A liderança e a equipe de TI não valorizam ou compreendem o impacto do branding na função de TI.

### **Nível de Maturidade: Inicial**

- Reconhecimento Básico: Há um reconhecimento básico de que o IT Branding pode ser benéfico.
- Identidade de Marca Informal: A TI tem uma identidade de marca informal que não é consistentemente promovida ou utilizada.
- Iniciativas Isoladas: Existem iniciativas isoladas para promover um branding de TI, mas não são coordenadas.
- Comunicação Esporádica: O IT Branding é comunicado de forma esporádica e inconsistente.
- Primeiros Passos em Branding: A organização dá os primeiros passos para estabelecer um branding de TI, mas sem uma estratégia clara ou objetivos definidos.

### **Nível de Maturidade: Definido**

- Definição de Branding: O branding de TI está claramente definido e documentado.
- Alinhamento com Estratégia de TI: O IT Branding está alinhado com a

estratégia geral de TI.

- Plano de Comunicação: Existe um plano de comunicação para promover o branding de TI dentro e fora da organização.
- Capacitação e Envolvimento: A equipe de TI é capacitada e envolvida em atividades de branding.
- Avaliação e Feedback: São coletados feedbacks e realizadas avaliações do impacto do branding de TI.

### **Nível de Maturidade: Gerenciado**

- Monitoramento do Branding: O branding de TI é monitorado com indicadores de desempenho chave (KPIs).
- Programas de Reconhecimento: Programas de reconhecimento estão alinhados com o branding de TI e promovem a identidade da marca.
- Integração com Recursos Humanos: As iniciativas de branding são integradas aos processos de RH, incluindo recrutamento e retenção.
- Revisões Estratégicas: O IT Branding é revisado estrategicamente para garantir sua atualidade e alinhamento com os objetivos organizacionais.
- Resposta a Feedback: A organização responde ativamente ao feedback, ajustando estratégias de branding conforme necessário.

### **Nível de Maturidade: Otimizado**

- Estratégias de Branding Avançadas: O IT Branding é otimizado com estratégias avançadas e criativas.
- Liderança no Branding de TI: A organização é reconhecida como líder em IT Branding dentro do setor.
- Cultura de Marca Forte: Existe uma cultura forte que reflete e promove o branding de TI em todas as ações.

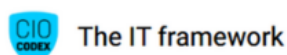
- **Melhoria Contínua:** A organização se dedica à melhoria contínua do branding de TI e à sua percepção no mercado.
- **Benchmarking e Adaptação:** A organização faz benchmarking de seu branding de TI contra o melhor do setor e adapta-se para manter a liderança.

Esses critérios ajudam a organização a entender onde está em termos de maturidade de IT Branding e a identificar áreas para desenvolvimento e melhoria contínua, reforçando a importância do branding de TI como um ativo estratégico.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável