Dentro do contexto do CIO Codex Asset Framework, a compreensão dos ativos de uma área de tecnologia é fundamental para o sucesso e a sustentabilidade de qualquer organização moderna.

Estes ativos, constituindo a infraestrutura crítica, não apenas suportam as operações do dia a dia, mas também servem como alicerces para inovação e crescimento estratégico.

A natureza desses ativos varia amplamente, estendendo-se desde elementos físicos e tangíveis até componentes mais abstratos e intangíveis, ou seja, ativos de tecnologia abrangem um espectro vasto e diversificado.

No extremo tangível, encontramos hardware, dispositivos físicos, infraestrutura de rede e componentes de data center.

Estes são os elementos mais palpáveis, que formam a base física sobre a qual as operações de TI são construídas.

Já no outro extremo, o intangível, estão aspectos como cultura, comportamentos e o próprio branding de tecnologia.

No meio do caminho estão incluídos software, sistemas operacionais, aplicações, bases de dados, conhecimentos especializados, habilidades humanas e o modelo operacional e seus diversos componentes.

Esses elementos, embora menos tangíveis, são igualmente cruciais para o funcionamento eficaz e eficiente de qualquer departamento de TI.

Juntos, esses componentes tangíveis e intangíveis compõem um ecossistema integrado que possibilita a execução de operações empresariais, a segurança da informação e a inovação tecnológica.

Para gerir e entender melhor estes ativos, se mostra muito adequada uma organização em camadas, que parte do mais tangível para o mais intangível.

Essa abordagem estratificada não só facilita a visualização e compreensão da complexidade inerente aos ativos de TI, mas também permite uma análise mais sistemática das inter-relações e dependências entre os diferentes tipos de ativos.

Cada camada deste modelo é na sequência explicada e caracterizada por um conjunto de propósito e objetivos principais, ao invés de exemplos específicos ou nomes de produtos de mercado.

Esta escolha é baseada na natureza mais perene dessas propriedades, sob a perspectiva de objetivos, em contraste com a rápida evolução dos produtos e tecnologias específicas.

Ao focar nessas características essenciais e duradouras de cada camada, obtém-se um entendimento mais estável e profundo dos ativos de tecnologia.

Isso se traduz em uma base mais sólida para a tomada de decisões estratégicas, planejamento e implementação de iniciativas de TI.

Este modelo estratificado oferece uma perspectiva integrada e abrangente dos ativos de tecnologia, essencial para a elaboração de estratégias de TI alinhadas com os objetivos de negócios da organização.

Ele serve como uma ferramenta vital para os líderes de TI, permitindo-lhes gerenciar de forma eficaz os recursos tecnológicos, assegurar a segurança da informação e

impulsionar a inovação contínua.

Na sequência uma breve descrição geral de cada camada:

On-Premises & Cloud Infrastructure

- Esta camada forma a base fundamental do framework, abrangendo toda a infraestrutura física e virtual necessária para operações de TI.
- Inclui servidores, armazenamento, redes, centros de dados e soluções de nuvem.
- A infraestrutura on-premises e em nuvem é crucial para suportar todas as aplicações e serviços de TI, oferecendo escalabilidade, flexibilidade e segurança.

Architectures, Platforms, Applications & New Tech Solutions

- Esta camada está diretamente acima da infraestrutura e trata da construção e operacionalização das soluções tecnológicas.
- Envolve o design e a implementação de arquiteturas de TI, o desenvolvimento e a gestão de plataformas e aplicações, além da incorporação de novas tecnologias.
- É fundamental para garantir que as soluções de TI sejam funcionais, eficientes e alinhadas com as necessidades do negócio.

Cybersecurity

- A camada de Cybersecurity envolve e protege as camadas de infraestrutura e aplicações.
- Foca na implementação de medidas de segurança para defender contra ameaças digitais, garantindo a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade dos dados e sistemas.
- Esta camada é essencial para manter a confiança e a continuidade dos negócios em um ambiente digital cada vez mais ameaçado.

Human

- Esta camada reconhece a importância do elemento humano na TI.
- Abrange diversos aspectos dessa dimensão, desde habilidades técnicas e interpessoais até a liderança e a gestão de talentos.
- A camada Humana é crucial para impulsionar a inovação, gerenciar a mudança e garantir a execução eficaz das estratégias de TI.

Operating Model

- O Operating Model fica acima das demais camadas, integrando-as em uma visão operacional coesa.
- Esta camada inclui a modelagem dos processos de TI, a estrutura organizacional, a governança, as práticas de trabalho e a gestão de desempenho.
- É vital para assegurar que a Área de Tecnologia opere de forma eficiente e alinhada com as metas e estratégias de negócios.

Intangibles

- No topo do framework, a camada de Intangibles abrange os elementos não tangíveis, como valores, cultura, marca e comportamentos dentro da Área de Tecnologia.
- Essa dimensão de ativos muitas vezes é subvalorizada dentro das organizações, mas deveriam ser tratadas como um diferencial estratégico para o sucesso.
- Esta camada é crucial para moldar a identidade e a percepção da TI, influenciando a inovação, a motivação e o engajamento dos stakeholders internos e externos.

Igualmente importante nesse detalhamento é considerar a própria relação e sequência entre cada camada do framework.

A estrutura hierárquica e interdependente das camadas é essencial para entender como cada componente se integra e sustenta o funcionamento de uma organização de TI.

Por exemplo, a camada de arquitetura e aplicações se apresenta sobre a de

infraestrutura, pois qualquer sistema é efetivamente executado e operado a partir de uma infraestrutura dada.

Essa relação ilustra como as aplicações dependem da robustez e da capacidade da infraestrutura subjacente para funcionarem corretamente.

Sem uma base sólida de servidores, redes e dispositivos, as soluções arquitetônicas e de software não podem ser implementadas ou executadas de forma eficaz.

A camada de cibersegurança se apresenta sobre as duas camadas anteriores de arquitetura e aplicações, além da de infraestrutura.

Isso se deve ao fato de que a segurança é uma preocupação transversal que permeia todos os aspectos da TI.

Garantir a segurança cibernética é fundamental para proteger não apenas a infraestrutura física, mas também as aplicações e os dados que elas processam.

A segurança deve ser incorporada desde a base até o topo da estrutura tecnológica, protegendo todos os ativos contra ameaças e vulnerabilidades.

A camada de pessoas está acima das anteriores, destacando que nada acontece sem o ativo humano fundamental para transformar ideias em ações, produtos e serviços.

As pessoas são o coração de qualquer organização de TI, responsáveis por planejar, implementar, gerenciar e inovar.

Elas trazem habilidades, conhecimentos e criatividade indispensáveis para o sucesso de qualquer projeto ou operação tecnológica.

A camada de modelo operacional está sobre as demais, simbolizando que ele precisa abranger todos os tipos de ativos anteriores.

O modelo operacional define como os processos são estruturados, como os recursos são alocados e como as operações são gerenciadas.

Essa camada é diretamente ligada à camada seguinte, de intangíveis, pela sua natureza abrangente e estratégica.

O modelo operacional deve integrar e coordenar todas as camadas subjacentes para garantir uma operação eficiente e eficaz.

Por fim, a camada mais externa é a de intangíveis, que se opõe à outra extremidade justamente para representar a dicotomia entre os ativos mais tangíveis e físicos, como a infraestrutura, e os mais intangíveis e etéreos, como valores, cultura e inovação.

Os ativos intangíveis são críticos para a identidade e a competitividade da organização, influenciando diretamente a motivação, o engajamento e a visão de longo

prazo.

Eles formam a base para um ambiente de trabalho positivo e uma cultura organizacional forte, que são essenciais para a sustentabilidade e o crescimento contínuo.