



Integrações e Interdependências com Outras Áreas



A área de Infrastructure & Facilities é responsável pela gestão e manutenção dos recursos físicos e instalações da empresa, garantindo que as operações ocorram de maneira eficiente e segura.

Para cumprir essa missão, é essencial que Infrastructure & Facilities esteja estreitamente integrada com as outras áreas da empresa.

A seguir, é detalhada a interação e interdependência entre Infrastructure & Facilities e as outras 11 áreas do CIO Codex Framework.

Product & Service Management

- **Planejamento de Instalações de Produção:** Infrastructure & Facilities trabalha com Product & Service Management para garantir que as instalações de produção sejam adequadas para o desenvolvimento de novos produtos. Isso inclui a configuração de espaços de produção, implementação de equipamentos específicos e otimização do layout para maximizar a eficiência e a segurança.
- **Gestão de Capacidade:** A integração com Product & Service Management é crucial para assegurar que a capacidade das instalações suporte a demanda de produção. Isso envolve a coordenação de expansões de infraestrutura, adaptações de layout e manutenção de equipamentos para evitar gargalos na produção.

Commercial & Relationship

- **Ambientes para Reuniões e Negociações:** Infrastructure & Facilities colabora com Commercial & Relationship para fornecer ambientes adequados para reuniões e negociações comerciais. Isso inclui a preparação de salas de conferência, manutenção de ambientes de apresentação e suporte logístico para eventos comerciais.
- **Suporte a Atividades Comerciais:** A integração é necessária para assegurar que as instalações comerciais, como escritórios de vendas e showrooms, estejam em condições ideais. Infrastructure & Facilities garante que esses espaços sejam atraentes, funcionais e representem bem a imagem da empresa.

Operation & Production

- **Manutenção de Equipamentos e Instalações:** Infrastructure & Facilities desempenha um papel vital na manutenção de equipamentos e instalações de produção, trabalhando em estreita colaboração com Operation & Production. Essa interdependência assegura que todos os equipamentos estejam funcionando corretamente, minimizando o tempo de inatividade e aumentando a eficiência operacional.
- **Segurança e Conformidade Operacional:** A colaboração é essencial para garantir que as operações de produção estejam em conformidade com as normas de segurança e regulamentações ambientais. Infrastructure & Facilities implementa e monitora medidas de segurança nas instalações, contribuindo para um ambiente de trabalho seguro e conforme.

Communication & Marketing

- **Ambientes de Marketing e Eventos:** Infrastructure & Facilities trabalha com Communication & Marketing para preparar e manter ambientes destinados a atividades de marketing, como eventos corporativos, feiras e lançamentos de produtos. Isso inclui a configuração de espaços, suporte técnico e manutenção para garantir que os eventos ocorram sem problemas.
- **Impressão e Divulgação de Materiais:** A integração assegura que as instalações e equipamentos necessários para a produção de materiais de marketing, como impressoras e áreas de armazenamento, estejam disponíveis e operacionais. Infrastructure & Facilities garante que esses recursos estejam bem mantidos e acessíveis.

Customer Service & Support

- **Infraestrutura para Atendimento ao Cliente:** Infrastructure & Facilities colabora com Customer Service & Support para garantir que as instalações de atendimento ao cliente, como call centers e escritórios de suporte, estejam em condições ideais. Isso inclui a configuração de espaços de trabalho, manutenção de equipamentos e implementação de medidas de segurança.

- **Ambientes de Treinamento:** A integração é crucial para assegurar que as instalações de treinamento para equipes de suporte ao cliente estejam adequadas. Infrastructure & Facilities prepara e mantém salas de treinamento, garantindo que os funcionários tenham um ambiente propício para aprender e se desenvolver.

Administration & Executive Management

- **Espaços de Escritório:** Infrastructure & Facilities trabalha com Administration & Executive Management para garantir que os escritórios executivos e administrativos estejam bem mantidos e adequados para suas funções. Isso inclui a gestão de layout, manutenção de equipamentos e criação de um ambiente de trabalho confortável e eficiente.
- **Planejamento de Expansões:** A colaboração é essencial para o planejamento de expansões e realocações de escritórios. Infrastructure & Facilities assegura que os planos de crescimento da empresa sejam suportados por instalações adequadas, contribuindo para a eficiência e a produtividade.

Finance & Accounting

- **Controle de Custos de Manutenção:** Infrastructure & Facilities colabora com Finance & Accounting para monitorar e controlar os custos de manutenção e operação das instalações. Essa interdependência assegura que os recursos financeiros sejam utilizados de maneira eficiente e que os gastos estejam dentro do orçamento.
- **Planejamento de Investimentos em Infraestrutura:** A integração é necessária para o planejamento de investimentos em novas instalações e equipamentos. Finance & Accounting fornece os recursos necessários e realiza análises de custo-benefício, enquanto Infrastructure & Facilities gerencia a execução dos projetos.

Legal & Compliance

- **Conformidade com Regulamentações:** Infrastructure & Facilities trabalha com Legal & Compliance para assegurar que todas as instalações e operações estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Isso inclui a implementação de medidas de segurança, saúde ocupacional e regulamentações ambientais.
- **Gestão de Contratos:** A colaboração é essencial para a revisão e gestão de contratos relacionados a infraestrutura, como contratos de locação, serviços de manutenção e fornecedores de equipamentos. Legal & Compliance garante que os contratos protejam os interesses da empresa e estejam em conformidade com as leis.

Human Resources

- **Ambientes de Trabalho Saudáveis:** Infrastructure & Facilities colabora com Human Resources para garantir que os ambientes de trabalho sejam saudáveis e seguros. Isso inclui a implementação de medidas ergonômicas, controle de qualidade do ar e manutenção de áreas comuns, promovendo o bem-estar dos funcionários.
- **Facilidades para Funcionários:** A integração é crucial para proporcionar facilidades para os funcionários, como refeitórios, áreas de descanso e instalações esportivas. Infrastructure & Facilities assegura que essas facilidades estejam bem mantidas e acessíveis, contribuindo para a satisfação e o engajamento dos funcionários.

Information Technology

- **Infraestrutura de TI:** A colaboração com Information Technology é essencial para garantir que a infraestrutura de TI, incluindo data centers, servidores e redes, esteja bem mantida e operacional. Infrastructure & Facilities trabalha com IT para implementar e manter a infraestrutura física necessária para suportar sistemas tecnológicos.
- **Segurança de Dados:** A interdependência assegura que as medidas de segurança física, como controle de acesso e monitoramento de instalações, estejam em vigor para proteger os ativos de TI contra

ameaças físicas. Infrastructure & Facilities garante que os data centers e outros locais críticos estejam seguros e protegidos.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável