



Integrações e Interdependências com Outras Áreas



A área de IT Infrastructure & Operation é a espinha dorsal que suporta todas as outras funções de TI.

Suas operações e serviços são fundamentais para a execução eficaz das estratégias de TI, o desenvolvimento e a implementação de soluções, a gestão de dados e a manutenção da segurança.

A colaboração entre IT Infrastructure & Operation e outras áreas de TI é crucial para garantir que a infraestrutura possa suportar as necessidades atuais e futuras da organização, permitindo inovação, crescimento e transformação.

Com Architecture & Technology Visioning

- **Fundação para Arquitetura:** IT Infrastructure & Operation deve garantir que a infraestrutura esteja alinhada com a arquitetura de TI planejada, proporcionando uma base sólida para a implementação de soluções arquitetônicas.
- **Suporte para Inovação:** A infraestrutura precisa ser capaz de suportar as inovações e novas tecnologias propostas pela área de visão tecnológica, incluindo a escalabilidade para novas soluções e demandas.

Com Solution Engineering & Development

- **Operacionalização de Soluções:** Após o desenvolvimento, as soluções precisam ser integradas e operacionalizadas dentro da infraestrutura existente, exigindo uma estreita colaboração entre as duas áreas.
- **Feedback para Desenvolvimento:** Informações operacionais e de desempenho da infraestrutura fornecem feedback vital para a engenharia de soluções, ajudando a melhorar a qualidade e eficiência das soluções desenvolvidas.

Com Data, AI & New Technology

- **Integração de Dados e Tecnologia:** A infraestrutura deve ser capaz de suportar soluções baseadas em dados e AI, oferecendo a computação necessária e a capacidade de armazenamento.
- **Adoção de Novas Tecnologias:** Como novas tecnologias são implementadas, a infraestrutura precisa evoluir para suportar essas inovações, mantendo a operação

eficiente e a entrega de serviços.

Com IT Governance & Transformation

- **Alinhamento com Governança:** A operação da infraestrutura deve estar em conformidade com as políticas e diretrizes estabelecidas pela governança de TI, contribuindo para a transformação e melhoria contínua.
- **Suporte para Mudança Organizacional:** Mudanças na infraestrutura podem ter impactos significativos em toda a organização, exigindo que IT Infrastructure & Operation colabore com a governança para gerenciar essas mudanças de forma eficaz.

Com Cybersecurity

- **Proteção de Infraestrutura:** Uma forte colaboração com Cybersecurity é essencial para garantir que a infraestrutura esteja protegida contra ameaças, com medidas de segurança integradas e atualizadas.
- **Resposta a Incidentes:** A infraestrutura é frequentemente a primeira linha de resposta a incidentes de segurança, requerendo processos de resposta a incidentes bem definidos em colaboração com a área de segurança.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável