



Infrastructure & Facilities



Nesta área, a Tecnologia da Informação atua principalmente nos bastidores, proporcionando uma base sólida para operações eficientes e inovadoras.

Embora o impacto direto na interação com o cliente possa não ser tão marcante, a

eficiência aprimorada e a demonstração de compromisso com a sustentabilidade e inovação podem contribuir indiretamente para uma percepção positiva por parte dos clientes e para a melhoria da experiência de serviço no geral.

Simplificação e Eficiência Operacional

Impacto: Alto

- **Gestão Inteligente de Edifícios:** Sistemas que controlam o ambiente de trabalho, como iluminação e temperatura, de forma eficiente.
- **Manutenção Predial Proativa:** Uso de IoT e análise de dados para prever e prevenir falhas em equipamentos e infraestrutura.
- **Monitoramento Remoto:** Implementação de câmeras e sensores para monitoramento remoto de instalações.
- **Energia e Sustentabilidade:** Sistemas de gestão de energia que otimizam o uso e reduzem custos operacionais.
- **Espaço de Trabalho como Serviço:** Ferramentas que auxiliam na oferta de espaços de trabalho flexíveis como um serviço.
- **Gestão de Recursos Físicos:** Software para gerenciamento de ativos físicos, como veículos, máquinas e equipamentos.
- **Segurança da Informação em Infraestruturas:** Proteção de redes e sistemas que suportam infraestruturas críticas.
- **Automatização de Serviços de Limpeza e Manutenção:** Robôs e dispositivos autônomos para manutenção e limpeza.
- **Gestão de Espaço:** Uso de software para otimizar o uso do espaço e acomodar o trabalho híbrido.
- **Facilities Management Software (FMS):** Plataformas integradas para o gerenciamento de todas as operações de instalações.

Diferenciação e Inovação junto ao Mercado

Impacto: Médio

- **Edifícios Inteligentes:** Utilização de tecnologias de edifícios inteligentes para criar instalações que promovem a eficiência e o bem-estar.
- **Uso de Realidade Aumentada para Manutenção:** Aplicação de AR para melhorar a eficácia das equipes de manutenção.
- **Incorporação de Espaços Verdes:** Tecnologia para integrar a natureza aos ambientes de trabalho, melhorando a sustentabilidade e o apelo estético.
- **Desenvolvimento de Centros de Inovação:** Criação de espaços que utilizam a TI para promover a inovação e a colaboração.
- **Certificações Ambientais:** Uso da tecnologia para obter e gerenciar certificações ambientais como LEED ou BREEAM.

Interação e Relacionamento com os Clientes

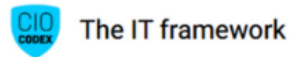
Impacto: Baixo

- **Visitas Virtuais a Instalações:** Oferecimento de tours virtuais das instalações da empresa para clientes e stakeholders.
- **Comunicação de Práticas de Sustentabilidade:** Uso de plataformas digitais para comunicar iniciativas de sustentabilidade aos clientes.
- **Centros de Experiência do Cliente:** Utilização de infraestruturas tecnológicas para criar centros onde os clientes podem experimentar serviços de maneira imersiva.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável