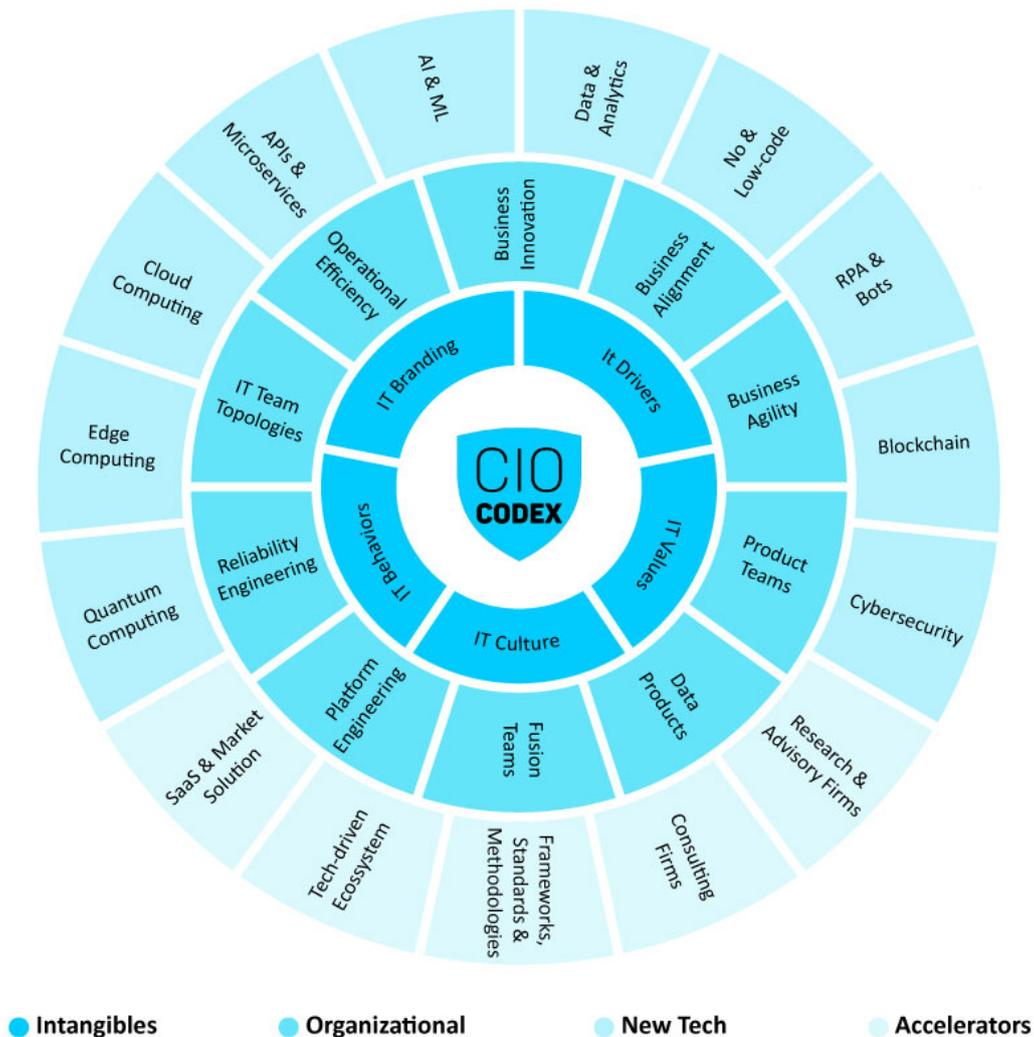




How IT can be successful

CIO Codex Agenda Framework



A importância de se abordar o “Como” na Área de Tecnologia relaciona-se intrinsecamente com a necessidade de uma abordagem estratégica e estruturada que capacite os líderes a atingirem excelência operacional e inovação.

Este “Como” deve ser estruturado em um framework que atue como uma agenda abrangente, garantindo que todos os aspectos vitais da estratégia, gestão e operação de TI estejam alinhados com os objetivos empresariais e as tendências de mercado.

Nesse contexto, o “Como” extraído do modelo do Golden Circle de Simon Sinek (Comece pelo Porquê), se encaixa perfeitamente como conceito orientador para os líderes de TI na reflexão sobre os mecanismos e processos que definem a excelência operacional, a inovação e a alavancagem estratégica.

Ao focar no “Como”, líderes de TI são incentivados a adotar um pensamento crítico e aprofundado sobre os processos, práticas e metodologias que direcionam a eficiência e a eficácia de suas equipes e sistemas.

Esse pensamento crítico é fundamental para a construção de uma base tecnológica que seja resiliente, adaptável e capaz de impulsionar o negócio frente às dinâmicas de mercado em constante evolução.

Este framework deve ser visto como um compêndio que integra não apenas a tecnologia, mas também a cultura, os valores e o comportamento que permeiam a Área de Tecnologia.

Abranger desde a adoção de tecnologias emergentes até o fortalecimento das competências internas, promovendo uma harmonização entre a capacidade tecnológica e as ambições estratégicas da organização.

A definição de “Como” uma Área de Tecnologia pode ser bem-sucedida passa, portanto, pelo estabelecimento de um framework que sirva de norte para os CIOs e executivos de TI, os quais devem estar sempre atentos ao futuro, à inovação e à busca incessante pela excelência.

Nesse sentido, o CIO Codex Agenda Framework desempenha um papel importante da visão estratégica de TI, agindo como um norte para CIOs e executivos que aspiram a uma liderança eficaz e moderna suportada pelos temas e conceitos mais relevantes da atualidade.

Este framework não é uma ferramenta, mas sim uma visão estratégica composta por uma série de elementos interconectados, criados para orientar a Área de Tecnologia rumo à excelência e ao alinhamento estratégico com as dinâmicas empresariais e mercadológicas atuais.

A relevância deste framework reside na sua capacidade de sintetizar e estruturar os temas atuais em uma única agenda, permitindo aos CIOs uma visão panorâmica e integrada dos componentes que moldam uma TI bem-sucedida.

Ele foi meticulosamente desenvolvido para abordar tanto as tendências tecnológicas emergentes quanto os aspectos intangíveis que frequentemente são subestimados, mas que são fundamentais para a coesão e o sucesso a longo prazo, de forma tal que a sua abrangência garante que nenhum elemento crítico seja negligenciado.

O CIO Codex Agenda Framework sugere que os CIOs incorporem todos esses elementos em suas agendas diárias para garantir uma Área de Tecnologia moderna, eficiente e pronta para os desafios da sociedade digital.

As camadas interligadas sugerem uma visão holística e integrada, onde os aspectos

intangíveis são tão cruciais quanto os avanços tecnológicos tangíveis, e o sucesso na implementação de tecnologias é acelerado pelo uso eficiente de metodologias comprovadas e pela colaboração com parceiros estratégicos.

Essa estrutura é projetada para ser dinâmica e adaptável às necessidades individuais de cada organização, permitindo ajustes conforme necessário para alinhar a estratégia de TI com os objetivos corporativos mais amplos e as tendências do mercado.

É um guia estratégico abrangente que pode ajudar os CIOs a navegarem pela complexidade do ambiente de TI em rápida evolução e a alavancar tecnologia para o sucesso organizacional.

Os executivos de TI são munidos com um catálogo estratégico que compreende desde o aprofundamento em novas tecnologias – como AI, ML, APIs, Microserviços, Cloud Computing, Edge Computing, entre outros – até a incorporação de valores fundamentais, comportamentos, e uma cultura que fomenta a inovação e a colaboração.

Este framework enfatiza que a ausência desses ingredientes pode não apenas limitar o crescimento e a evolução da Área de Tecnologia, mas pode também predispor a organização a um estado de mediocridade, o que no contexto altamente competitivo de hoje, pode ser sinônimo de fracasso.

Além disso, o CIO Codex Agenda Framework atua como um grande catálogo de tópicos em direção à transformação digital, enfatizando a necessidade de um modelo operacional que esteja em sintonia com as práticas de negócios ágeis e inovadoras.

Ele destaca a importância de aceleradores como frameworks, padrões e metodologias, além do papel crucial das firmas de consultoria e de pesquisa e assessoria, no fortalecimento da capacidade de TI de antever e responder aos desafios que surgem.

Com a utilização deste framework, espera-se que o CIO possa liderar não apenas com base em conhecimento técnico, mas também com uma perspicácia estratégica que reconheça a importância de cada tema abordado como essencial para o sucesso.

A “Agenda do CIO”, portanto, se torna um instrumento vivo, um compêndio que deve ser constantemente atualizado e adaptado, garantindo que a Área de Tecnologia não apenas acompanhe, mas esteja à frente das necessidades de uma sociedade que avança rapidamente em direção à total digitalização.

O CIO Codex Agenda Framework é estruturado em quatro camadas distintas, sendo guia compreensivo para os CIOs da atualidade, delineando a abordagem multidisciplinar necessária para liderar a função de TI de forma eficaz e inovadora.

Cada uma dessas camadas é interdependente, criando um ecossistema onde a eficácia

de uma reverbera e amplifica a eficácia das outras.

Juntas, elas fornecem uma estrutura que orienta os líderes de TI a executar com sucesso sua visão estratégica, garantindo que a função de TI esteja alinhada com as necessidades de negócios em constante mudança e com a trajetória de inovação do mercado.

Ao longo de todo o conteúdo desse tópico cada uma das camadas e seus componentes é explorada e detalhada em diversos subtópicos:

Intangibles

- A primeira camada, Intangibles, é o núcleo do framework e aqui se considera a essência da liderança e da estratégia de TI, os valores, a cultura, os comportamentos e a marca.
- Esta camada é intrinsecamente relacionada com a percepção e a influência que a TI exerce tanto internamente quanto no mercado.
- Ela transcende o tangível e o concreto, focando em aspectos como IT Values, IT Drivers, IT Behaviors, IT Branding e IT Culture. Estes componentes são cruciais para moldar a direção estratégica, a cultura organizacional e as práticas de trabalho dentro da Área de Tecnologia
- Dessa forma, ela endereça a importância de estabelecer uma cultura forte e uma visão compartilhada, que são vitais para inspirar e orientar as equipes de TI a alcançar a excelência.

Organizational

- A segunda camada, Organizational, conecta os intangíveis à realidade prática do dia a dia, especificamente dentro do âmbito do IT Operating Model.
- Ela é fundamental para transformar as capacidades tecnológicas em resultados efetivos de negócios, incluindo a orquestração dos processos, alinhamento organizacional e governança, e contempla tendências como Business Innovation, Business Alignment, Business Agility, entre outras.
- Este nível se aprofunda nas estratégias organizacionais que definem como a TI se alinha e interage com outras funções empresariais.
- Questões como inovação empresarial, eficiência operacional e alinhamento de negócios são fundamentais aqui, pois ditam como a TI

pode apoiar e impulsionar os objetivos mais amplos da organização.

New Tech

- Avançando para a terceira camada, New Tech, são exploradas as tecnologias emergentes e disruptivas que a TI deve adotar e adaptar.
- Concentra-se nas tecnologias emergentes que estão moldando o cenário tecnológico, abrangendo áreas como Artificial Intelligence & Machine Learning, Data & Analytics, Blockchain, APIs & Microservices, Cloud Computing, e outras, refletindo a necessidade de estar atualizado com as últimas tendências tecnológicas.
- Dessa forma, esta camada foca nas ferramentas e tecnologias que a TI precisa dominar para manter a organização à frente das tendências, desde a computação em nuvem até a inteligência artificial e a aprendizagem de máquina, passando por soluções de low-code e a integração de RPA e bots.

Accelerators

- Por fim, a camada Accelerators se concentra nos mecanismos e práticas que aceleram a capacidade da TI de responder às demandas e executar sua estratégia.
- Este é o domínio dos frameworks, padrões e metodologias que orientam a entrega rápida e eficaz de soluções de TI, além do papel essencial desempenhado pelas firmas de consultoria e instituições de pesquisa e assessoria.
- Dessa forma, essa camada foca nos aceleradores que permitem à TI fazer mais com menos, economizando recursos e tempo.
- Inclui a adoção de frameworks, padrões e metodologias reconhecidos, a integração em ecossistemas tech-driven, a colaboração com firmas de consultoria, empresas de pesquisa e consultoria em tecnologia, e a implementação de soluções SaaS e soluções de mercado com foco no time-to-market.

Cada camada, com seus componentes e focos específicos, trabalha em conjunto para garantir que a Área de Tecnologia esteja alinhada com as necessidades do negócio e preparada para o futuro e são exploradas em detalhe nos conteúdos complementares.