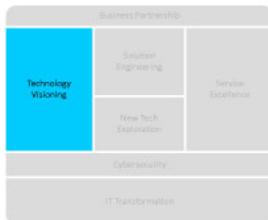




# What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

## CIO Codex IT Reference Model



### Enterprise Architecture

- Enterprise Arch. Strategy
- Enterprise Arch. Planning & Governance
- Arch. Framework & Standards Mgmt.
- Technology Trends & Market Monitoring
- Technology PoC Mgmt.
- Technology Lifecycle Governance
- Architecture Design
- Architecture Implementation
- Architecture Support
- Architecture Solution Review
- Architecture Academy
- API & Services Mgmt.

### Technology Visioning

#### Innovation

- Technology Innovation Mgmt.
- Prototyping & Incubation
- Intellectual Property Mgmt.
- Ecosystem Collaboration
- Hackathon Organization**
- Business Model Innovation

#### Methodology

- Organizational Agility Mgmt.
- Agile Maturity Mgmt.
- Agile Coaching
- Training & Education
- Tools & Platforms Mgmt.
- Others Methodologies Mgmt.

A Hackathon Organization, inserida na macro capability Innovation e na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, representa uma ferramenta essencial para estimular a inovação e a colaboração no ambiente de trabalho.

Esta capability é fundamental para a criação de soluções inovadoras, fortalecendo o espírito de equipe e revelando novas oportunidades de negócios.

Um hackathon é um evento caracterizado por sua intensa maratona de programação e desenvolvimento, onde equipes multidisciplinares se unem para resolver problemas ou criar novos produtos em um curto período.

Esses eventos são fundamentais para fomentar a inovação rápida e o desenvolvimento ágil de soluções, caracterizados pela prototipagem rápida e pela colaboração intensiva entre os participantes.

A Hackathon Organization incentiva a criatividade e o trabalho em equipe, oferecendo um ambiente propício para a experimentação e a inovação.

Características como prototipagem rápida, descoberta de talentos e desenvolvimento de soluções inovadoras são intrínsecas a esses eventos.

Eles também funcionam como plataformas para a identificação de talentos ocultos e para o desenvolvimento profissional dos participantes, fomentando um ambiente de aprendizado e inovação contínua.

O propósito principal da Hackathon Organization é a realização de eventos que estimulam a inovação e a colaboração.

Através de hackathons, as organizações podem acelerar o processo de geração de ideias e prototipagem, promovendo um ambiente dinâmico e colaborativo.

Esses eventos são fundamentais para impulsionar a criatividade, a colaboração e o rápido desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras.

Dentro do CIO Codex Capability Framework, os objetivos da Hackathon Organization incluem o estímulo à criatividade e inovação, a promoção da colaboração intensiva, a facilitação da prototipagem rápida, o desenvolvimento de habilidades e a identificação de talentos.

Estes objetivos são alcançados através da organização de eventos que desafiam os participantes a desenvolver soluções inovadoras, fomentando um ambiente onde a criatividade e a inovação são não apenas encorajadas, mas também celebradas.

O impacto da Hackathon Organization na tecnologia é abrangente.

Isso inclui a necessidade de infraestrutura de TI para suportar os eventos, a influência na arquitetura de sistemas e a implementação de sistemas de gerenciamento de projetos e colaboração.

A segurança cibernética também é uma consideração importante para proteger informações confidenciais durante os eventos.

Ademais, pode ser necessário adaptar os processos operacionais para acomodar a natureza intensiva em colaboração dos hackathons.

Em resumo, a Hackathon Organization é uma capability vital para as organizações que buscam fomentar um ambiente de inovação e criatividade.

Ela permite que as equipes explorem ideias inovadoras e desenvolvam soluções em um ambiente colaborativo e dinâmico, promovendo o crescimento profissional e a descoberta de novos talentos.

Esta abordagem incentiva não apenas a inovação em tecnologia, mas também fortalece o espírito de equipe e a capacidade de resolver problemas de forma criativa e eficaz.

## Conceitos e Características

A Hackathon Organization não apenas impulsiona a criatividade, mas também fortalece o espírito de equipe, promove a inovação rápida e permite que as organizações descubram novas oportunidades de negócios.

Ao criar um ambiente propício para o surgimento de soluções inovadoras, essa capability desempenha um papel fundamental na manutenção da competitividade e na busca contínua por avanços tecnológicos.

### Conceitos

- **Hackathon:** Um hackathon é um evento onde profissionais e entusiastas de tecnologia se reúnem para colaborativamente desenvolver soluções inovadoras em um curto período de tempo. É uma maratona criativa que estimula a criatividade e a prototipagem rápida.
- **Inovação Rápida:** A capacidade de gerar ideias e protótipos inovadores em um ambiente de competição saudável e colaboração intensiva.
- **Desenvolvimento Ágil:** Hackathons frequentemente adotam abordagens ágeis de desenvolvimento, enfatizando a entrega rápida de resultados.

### Características

- **Fomenta a Criatividade:** Hackathons são ambientes ideais para a geração de ideias criativas, muitas vezes fora das restrições normais do ambiente de trabalho.
- **Colaboração Intensa:** Profissionais de diferentes áreas colaboram em equipes multidisciplinares, compartilhando conhecimento e habilidades.
- **Prototipagem Rápida:** A capacidade de criar protótipos funcionais em um

curto espaço de tempo permite a validação rápida de conceitos.

- **Descoberta de Talentos:** Hackathons podem revelar talentos ocultos e promover o desenvolvimento profissional.
- **Soluções Inovadoras:** Muitas inovações de sucesso tiveram suas origens em hackathons, tornando essa capability valiosa para a estratégia de inovação da organização.

## Propósito e Objetivos

A capability de Hackathon Organization tem como propósito principal a organização de hackathons, eventos nos quais profissionais e entusiastas de tecnologia se reúnem para desenvolver soluções inovadoras em um curto período de tempo.

Estes eventos estimulam a criatividade, a colaboração e a rápida prototipagem, oferecendo uma plataforma para a geração acelerada de ideias e soluções tecnológicas.

### Objetivos

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, os principais objetivos da Hackathon Organization incluem:

- **Estímulo à Criatividade e Inovação:** Fomentar um ambiente propício à inovação, onde os participantes são desafiados a pensar fora da caixa e a buscar soluções inovadoras para problemas específicos.
- **Colaboração Intensiva:** Promover a colaboração entre participantes, que frequentemente vêm de diferentes áreas e possuem experiências diversas, permitindo uma abordagem multidisciplinar na resolução de desafios.
- **Prototipagem Rápida:** Facilitar a criação rápida de protótipos e modelos de conceitos, permitindo que ideias sejam testadas e refinadas em um curto espaço de tempo.
- **Desenvolvimento de Habilidades:** Oferecer uma oportunidade para que os participantes aprimorem suas habilidades técnicas e de resolução de problemas em um ambiente prático.
- **Identificação de Talentos:** Identificar talentos promissores no campo da tecnologia que podem ser valiosos para a organização no futuro.

## **Impacto na Tecnologia**

A Hackathon Organization impacta diversos aspectos tecnológicos:

- **Infraestrutura:** Pode ser necessário provisionar recursos de infraestrutura temporária para hospedar as aplicações e soluções desenvolvidas durante o hackathon.
- **Arquitetura:** A arquitetura de sistemas pode precisar acomodar soluções temporárias ou protótipos que surgem durante o evento.
- **Sistemas:** Os sistemas de gerenciamento de projetos e colaboração desempenham um papel crucial na coordenação das equipes e no acompanhamento do progresso durante o hackathon.
- **Cybersecurity:** A segurança cibernética deve ser uma consideração importante para proteger os dados e sistemas da organização durante o evento.
- **Modelo Operacional:** Os processos operacionais podem precisar ser adaptados para acomodar a natureza temporária e intensiva em colaboração do hackathon.

## **Roadmap de Implementação**

A capability de Hackathon Organization desempenha um papel essencial na promoção da criatividade, inovação rápida e colaboração intensiva em um ambiente competitivo e colaborativo.

A organização eficaz de hackathons exige um roadmap bem planejado, considerando os seguintes pontos-chave dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Definição de Objetivos Claros:** Comece por estabelecer objetivos claros para os hackathons da organização. Determine se o foco será na geração de ideias inovadoras, no desenvolvimento de protótipos ou em ambas as abordagens.
- **Identificação de Desafios e Temas:** Selecione desafios ou temas específicos para cada hackathon. Isso ajudará a direcionar a criatividade dos participantes e a alinhar os esforços com os objetivos organizacionais.

- **Formação de Equipes Multidisciplinares:** Promova a formação de equipes multidisciplinares compostas por profissionais de diferentes áreas de especialização. Isso estimulará a colaboração e a diversidade de perspectivas.
- **Planejamento de Recursos:** Planeje os recursos necessários para a realização do hackathon, incluindo espaço físico, equipamentos, mentores e patrocínios, se aplicável.
- **Definição de Regras e Cronograma:** Estabeleça regras claras para o evento, incluindo duração, horários e critérios de avaliação. Comunique o cronograma detalhado aos participantes.
- **Comunicação e Engajamento:** Crie estratégias de comunicação para atrair participantes e promover o evento. O engajamento prévio é fundamental para o sucesso.
- **Facilitação e Mentoria:** Nomeie facilitadores e mentores experientes para orientar as equipes durante o hackathon. Eles podem prover insights valiosos e suporte técnico.
- **Infraestrutura Tecnológica:** Garanta que a infraestrutura de TI esteja preparada para suportar o desenvolvimento rápido de soluções, incluindo acesso a ferramentas e plataformas relevantes.
- **Avaliação e Premiação:** Estabeleça critérios de avaliação objetivos e justos para as soluções desenvolvidas. Considere prêmios ou reconhecimentos para motivar os participantes.
- **Feedback e Melhoria Contínua:** Colete feedback dos participantes após o hackathon e use essas informações para melhorar eventos futuros. A aprendizagem contínua é fundamental.
- **Integração de Resultados:** Integre os resultados do hackathon ao ciclo de inovação da organização. Ideias e protótipos promissores devem ser considerados para implementação.
- **Documentação e Lições Aprendidas:** Documente os processos e resultados do hackathon. Registre as lições aprendidas para compartilhamento interno.

A Hackathon Organization é uma capability que promove a inovação rápida e a descoberta de soluções criativas.

Ao seguir este roadmap, as organizações podem criar um ambiente propício à inovação e aproveitar o potencial de seus colaboradores para gerar ideias e protótipos que impulsionem a competitividade e a excelência tecnológica.

# Melhores Práticas de Mercado

A Hackathon Organization, ou Organização de Hackathons, desempenha um papel essencial na promoção da criatividade, colaboração, e inovação rápida nas organizações.

Por meio de hackathons, eventos que reúnem profissionais e entusiastas de tecnologia para desenvolver soluções inovadoras em um curto período de tempo, essa capability permite que as empresas explorem novas ideias, estimulem a rápida prototipagem e descubram oportunidades de negócios.

Abaixo estão as melhores práticas de mercado relacionadas à Hackathon Organization dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Definição de Objetivos Claros:** Antes de organizar um hackathon, é fundamental definir objetivos claros. Determine o que você deseja alcançar, seja a busca por soluções para um problema específico, a promoção da inovação ou a identificação de talentos.
- **Seleção de Temas Relevantes:** Escolha temas que estejam alinhados com os desafios e objetivos da organização. Os temas devem ser desafiadores e inspiradores para os participantes.
- **Formação de Equipes Diversificadas:** Incentive a formação de equipes multidisciplinares, compostas por profissionais de diferentes áreas e habilidades. Isso promove a colaboração e a troca de conhecimento.
- **Estruturação do Evento:** Planeje o hackathon cuidadosamente, determinando a duração, a agenda, as atividades e as regras. Certifique-se de que os participantes tenham as informações necessárias para participar com sucesso.
- **Mentoria Especializada:** Disponibilize mentores com experiência relevante para orientar as equipes durante o hackathon. Isso ajuda os participantes a superar desafios técnicos e aprimorar suas soluções.
- **Avaliação Objetiva:** Estabeleça critérios de avaliação claros e objetivos para julgar as soluções desenvolvidas. Isso garante uma avaliação justa e transparente.
- **Premiação Atraente:** Ofereça prêmios ou reconhecimento para as equipes vencedoras. Isso motiva os participantes e valoriza suas contribuições.

- **Feedback Construtivo:** Forneça feedback construtivo às equipes, independentemente do resultado final. Isso ajuda os participantes a aprender e melhorar.
- **Promoção da Cultura de Inovação:** Utilize o hackathon como uma oportunidade para promover uma cultura de inovação dentro da organização. Mostre que ideias inovadoras são valorizadas e incentivadas.
- **Compartilhamento de Resultados:** Após o hackathon, compartilhe os resultados e as soluções desenvolvidas com toda a organização. Isso permite que as inovações sejam aproveitadas e implementadas.
- **Avaliação de Impacto:** Avalie o impacto do hackathon em relação aos objetivos estabelecidos. Isso ajuda a medir o retorno do investimento e a identificar áreas de melhoria.

A implementação dessas melhores práticas de mercado na Hackathon Organization é fundamental para garantir o sucesso desses eventos.

Além de promover a inovação e a colaboração, os hackathons podem desempenhar um papel vital na busca contínua por avanços tecnológicos e na manutenção da competitividade da organização.

## **Desafios Atuais**

A Hackathon Organization, ao promover eventos de hackathon que estimulam a criatividade, a colaboração e a inovação rápida, desempenha um papel crucial na busca contínua por avanços tecnológicos e na manutenção da competitividade das organizações.

No entanto, a integração e adoção dessa capability em processos de negócios e operações de TI enfrentam desafios significativos no cenário atual.

Seguindo as melhores práticas do mercado e no contexto do CIO Codex Capability Framework, apresentam-se os principais desafios atuais que as organizações enfrentam ao adotar a Hackathon Organization:

- **Engajamento da Equipe:** Garantir o engajamento efetivo dos membros da equipe nos hackathons pode ser desafiador, pois muitas vezes eles já têm cargas de trabalho substanciais em suas funções regulares.

- Tema e Escopo Relevantes: Definir temas e escopos de hackathons que sejam relevantes para os objetivos da organização pode ser um desafio, pois é necessário alinhar a criatividade com as metas estratégicas.
- Infraestrutura Adequada: Provisionar a infraestrutura necessária para hospedar os aplicativos e soluções desenvolvidos durante os hackathons pode ser complexo, exigindo recursos de TI adicionais.
- Avaliação de Ideias: Avaliar e selecionar as ideias geradas durante os hackathons para posterior desenvolvimento pode ser um processo difícil, pois envolve critérios subjetivos.
- Cultura de Inovação: Cultivar uma cultura de inovação que transcenda os hackathons e seja incorporada ao dia a dia da organização requer esforços contínuos.
- Coordenação de Equipes Multidisciplinares: Lidar com equipes multidisciplinares e coordenar suas atividades durante o hackathon pode ser complexo devido à diversidade de habilidades e experiências.
- Acompanhamento de Resultados: Acompanhar e medir os resultados das soluções desenvolvidas durante os hackathons para garantir que elas agreguem valor à organização é um desafio constante.
- Segurança Cibernética: Garantir a segurança dos sistemas e dados durante os hackathons é crítico para evitar possíveis vulnerabilidades.
- Integração com Processos Existentes: Integrar as soluções desenvolvidas durante os hackathons aos processos operacionais existentes pode ser um processo complexo que requer considerações de interoperabilidade.
- Gestão de Expectativas: Gerenciar as expectativas dos participantes, especialmente se suas ideias não forem selecionadas para desenvolvimento posterior, é um desafio em termos de motivação e engajamento contínuo.

Estes desafios sublinham a importância crítica da Hackathon Organization como catalisador da inovação, mas também destacam a necessidade de abordagens estratégicas e rigorosas na gestão dessa capability.

Superar esses obstáculos requer uma abordagem holística que englobe tanto a cultura organizacional quanto a infraestrutura tecnológica, alinhando os hackathons com os objetivos estratégicos da organização.

# Tendências para o Futuro

A Hackathon Organization é uma capability que desempenha um papel crucial na promoção da inovação, colaboração e no estímulo à criatividade nas organizações.

Para compreender como essa capability pode evoluir e permanecer relevante em um ambiente em constante mudança, é essencial analisar as tendências futuras e as expectativas do mercado.

Abaixo, uma lista das principais tendências para o futuro no contexto da Hackathon Organization:

- **Hackathons Virtuais:** A tendência de hackathons virtuais continuará a crescer, permitindo que participantes de todo o mundo colaborem remotamente em desafios de inovação.
- **Inteligência Artificial nas Hackathons:** A IA será cada vez mais utilizada para prover insights e orientações durante as hackathons, impulsionando a criatividade e a eficácia.
- **Diversificação de Desafios:** As organizações ampliarão a variedade de desafios propostos nas hackathons, abrangendo desde soluções tecnológicas até questões sociais e ambientais.
- **Hackathons Setoriais:** Setores específicos, como saúde, energia e educação, organizarão hackathons direcionados a problemas e oportunidades exclusivos de suas áreas.
- **Colaboração Corporativa:** Grandes empresas colaborarão com startups e outras organizações em hackathons, buscando inovações disruptivas e aprimorando a agilidade corporativa.
- **Hackathons como Ferramenta de RH:** Hackathons serão usados como parte do processo de recrutamento, permitindo que as organizações identifiquem talentos promissores.
- **Soluções Sustentáveis:** Hackathons se concentrarão cada vez mais no desenvolvimento de soluções sustentáveis, alinhadas com as crescentes preocupações ambientais.
- **Métricas de Impacto:** Organizações medirão o impacto das hackathons não apenas em termos de ideias geradas, mas também em resultados concretos e implementações bem-sucedidas.
- **Treinamento e Desenvolvimento:** As hackathons não servirão apenas para gerar inovações, mas também para aprimorar as habilidades dos

participantes, promovendo o aprendizado prático.

- **Hackathons em Setores Regulamentados:** Setores altamente regulamentados, como financeiro e saúde, adotarão hackathons para impulsionar a conformidade e a inovação dentro das normas.

Essas tendências moldarão o futuro da Hackathon Organization, destacando seu papel como uma ferramenta estratégica na busca contínua por soluções inovadoras e na promoção de uma cultura de criatividade e colaboração nas organizações.

Em um mundo que exige adaptação constante, as hackathons se tornarão ainda mais cruciais para a inovação e a competitividade empresarial.

## KPIs Usuais

A capability de Hackathon Organization, inserida na macro capability de Innovation e na camada de Technology Visioning, desempenha um papel essencial na promoção da criatividade, inovação rápida e descoberta de novas oportunidades de negócios.

Para avaliar o sucesso dessa capability, é crucial identificar os principais KPIs usualmente utilizados no mercado, alinhados com o CIO Codex Capability Framework.

A seguir, uma lista de KPIs que possibilitam medir o desempenho da Hackathon Organization:

- **Número de Hackathons Realizados:** Mede a quantidade de eventos de hackathon organizados pela equipe, refletindo o comprometimento com a promoção da inovação.
- **Participação Média por Hackathon:** Avalia o número médio de participantes por hackathon, indicando o envolvimento da comunidade interna.
- **Taxa de Soluções Prototipadas:** Mede a proporção de ideias geradas durante os hackathons que resultam em protótipos funcionais.
- **Tempo Médio de Prototipagem:** Avalia o tempo médio necessário para criar um protótipo funcional a partir das ideias geradas nos hackathons.
- **Taxa de Implementação de Ideias:** Mede a proporção de soluções prototipadas nos hackathons que são posteriormente implementadas ou integradas aos projetos da organização.

- **Feedback dos Participantes:** Avalia a satisfação dos participantes dos hackathons com base em pesquisas de feedback.
- **Taxa de Retenção de Talentos:** Mede a taxa de retenção de profissionais que participaram de hackathons, indicando o impacto positivo desses eventos no desenvolvimento de talentos internos.
- **Número de Parcerias Resultantes:** Avalia quantas parcerias ou colaborações externas foram estabelecidas como resultado direto dos hackathons.
- **Taxa de Inovação Medida por Patentes:** Mede a quantidade de patentes resultantes das ideias geradas nos hackathons, refletindo o impacto em inovação.
- **Taxa de Economia de Custos:** Avalia a economia de custos alcançada por meio da implementação de soluções geradas nos hackathons em comparação com soluções tradicionais.
- **Aumento na Receita de Novos Produtos:** Mede o aumento na receita proveniente de produtos ou serviços lançados como resultado das inovações originadas nos hackathons.
- **Taxa de Engajamento da Comunidade Interna:** Avalia o envolvimento e a participação ativa dos colaboradores da organização nos hackathons.
- **Aprendizado e Desenvolvimento:** Mede o nível de aprendizado e desenvolvimento profissional dos participantes dos hackathons, refletindo seu valor como plataforma de desenvolvimento de habilidades.
- **Taxa de Reconhecimento Externo:** Avalia o reconhecimento externo da organização por meio de prêmios, menções na mídia ou outras formas de reconhecimento relacionadas às inovações provenientes dos hackathons.
- **Taxa de Aproveitamento de Ideias Geradas:** Mede a proporção de ideias geradas nos hackathons que são efetivamente aproveitadas pela organização em seus projetos e estratégias.

Esses KPIs são fundamentais para avaliar o desempenho da capability de Hackathon Organization e garantir que os hackathons promovam a inovação, a colaboração e a descoberta de soluções inovadoras que impulsionem a competitividade da organização.

A medição desses indicadores permite tomar decisões informadas, monitorar o progresso e maximizar o impacto dos hackathons na estratégia de inovação da organização.

# Exemplos de OKRs

A capability de Hackathon Organization, inserida na macro capability Innovation e na camada Technology Visioning, desempenha um papel crucial no estímulo à criatividade, colaboração e inovação rápida dentro de uma organização.

Hackathons são eventos que reúnem profissionais e entusiastas de tecnologia, oferecendo um ambiente propício para a geração acelerada de ideias e soluções tecnológicas.

Esta capability não apenas impulsiona a criatividade, mas também fortalece o espírito de equipe, promove a inovação e permite que as organizações descubram novas oportunidades de negócios.

A seguir, exemplos de OKRs para essa capability:

## **Estímulo à Criatividade e Inovação**

**Objetivo: Fomentar um ambiente propício à inovação, onde os participantes são desafiados a pensar fora da caixa e a buscar soluções inovadoras para problemas específicos.**

- KR1: Realizar pelo menos quatro hackathons por ano, com temas desafiadores que estimulem a criatividade.
- KR2: Avaliar o grau de inovação das soluções propostas durante os hackathons, garantindo que pelo menos 80% delas sejam consideradas inovadoras.
- KR3: Implementar pelo menos uma ideia gerada em um hackathon no produto ou serviço da organização a cada semestre.

## **Colaboração Intensiva**

**Objetivo: Promover a colaboração entre participantes, que frequentemente vêm de diferentes áreas e possuem experiências diversas, permitindo uma abordagem multidisciplinar na resolução de desafios.**

- KR1: Formar equipes multidisciplinares em cada hackathon, incluindo profissionais de diferentes departamentos.
- KR2: Garantir que pelo menos 90% dos participantes de hackathons avaliem a colaboração como uma experiência enriquecedora.

- KR3: Realizar sessões de feedback pós-hackathon para identificar oportunidades de melhoria na colaboração.

## **Prototipagem Rápida**

**Objetivo: Facilitar a criação rápida de protótipos e modelos de conceitos, permitindo que ideias sejam testadas e refinadas em um curto espaço de tempo.**

- KR1: Estabelecer um laboratório de prototipagem equipado com as ferramentas necessárias para transformar ideias em protótipos funcionais.
- KR2: Reduzir o tempo médio de desenvolvimento de protótipos durante hackathons em pelo menos 20% nos próximos dois anos.
- KR3: Implementar pelo menos um protótipo desenvolvido durante hackathons em um projeto de maior escala a cada trimestre.

## **Desenvolvimento de Habilidades**

**Objetivo: Oferecer uma oportunidade para que os participantes aprimorem suas habilidades técnicas e de resolução de problemas em um ambiente prático.**

- KR1: Proporcionar treinamentos especializados antes de cada hackathon para capacitar os participantes com as habilidades necessárias.
- KR2: Avaliar o desenvolvimento de habilidades dos participantes por meio de avaliações pós-evento, garantindo que pelo menos 70% deles demonstrem melhora significativa.
- KR3: Criar um programa de mentoria que permita que os participantes continuem a desenvolver suas habilidades após o hackathon.

## **Identificação de Talentos**

**Objetivo: Identificar talentos promissores no campo da tecnologia que podem ser valiosos para a organização no futuro.**

- KR1: Realizar eventos de recrutamento após cada hackathon, oferecendo

oportunidades de emprego aos talentos identificados.

- KR2: Contratar pelo menos três participantes de hackathons como colaboradores internos a cada ano.
- KR3: Acompanhar o progresso dos talentos identificados durante hackathons e apoiar seu desenvolvimento profissional.

Estes exemplos de OKRs demonstram como a capability de Hackathon Organization contribui para o estímulo à criatividade, colaboração intensiva, prototipagem rápida, desenvolvimento de habilidades e identificação de talentos na organização.

Através desses objetivos e resultados-chave, essa capability desempenha um papel fundamental na manutenção da competitividade e na busca contínua por avanços tecnológicos, alinhando-se com a estratégia de inovação da organização.

## **Critérios para Avaliação de Maturidade**

A capability Hackathon Organization, inserida na macro capability Innovation na camada Technology Visioning, está relacionada à organização de hackathons, eventos onde profissionais e entusiastas de tecnologia se reúnem para desenvolver soluções inovadoras em um curto período de tempo.

Essa capability estimula a criatividade, a colaboração e a rápida prototipagem.

Para avaliar a maturidade dessa capability, um modelo de critérios de avaliação inspirado no CMMI, composto por cinco níveis distintos: Inexistente, Inicial, Definido, Gerenciado e Otimizado.

A seguir, cinco critérios para cada um desses níveis:

### **Nível de Maturidade Inexistente**

- A organização não reconhece a importância da realização de hackathons como ferramenta de inovação.
- Não há conhecimento interno sobre a dinâmica e os benefícios dos hackathons.
- Não existem recursos alocados para a organização de eventos desse tipo.
- Não há registro ou histórico de hackathons realizados pela organização.

- Não existe uma política interna que incentive a participação em hackathons.

### **Nível de Maturidade Inicial**

- A organização reconhece a importância de hackathons, mas não possui uma estratégia definida.
- Foram realizados hackathons de forma ad-hoc, sem processos formalizados.
- São alocados recursos limitados para a organização de hackathons.
- Existe um responsável pela organização dos eventos, mas sem diretrizes claras.
- Alguns colaboradores participaram de hackathons externos, mas não de forma regular.

### **Nível de Maturidade Definido**

- A organização possui uma estratégia formal para a realização de hackathons.
- Processos de organização, seleção de temas e participantes estão bem definidos e documentados.
- São alocados recursos substanciais para a organização de hackathons de alta qualidade.
- Existe uma equipe dedicada à organização de hackathons com papéis e responsabilidades claras.
- A organização mantém registros detalhados de todos os hackathons realizados.

### **Nível de Maturidade Gerenciado**

- A organização realiza hackathons de forma eficiente, com alto nível de engajamento.
- Processos de organização são altamente eficazes e passíveis de melhoria contínua.

- Investimentos em hackathons geram resultados significativos, incluindo inovação tangível.
- A cultura organizacional valoriza a participação em hackathons como meio de estimular a inovação.
- A organização mantém parcerias estratégicas para a realização conjunta de hackathons.

### **Nível de Maturidade Otimizado**

- A organização é líder na realização de hackathons, inovando constantemente em formatos e temas.
- Processos de organização de hackathons são altamente automatizados e altamente eficazes.
- Investimentos em hackathons geram retornos substanciais, incluindo soluções de alto impacto.
- A cultura organizacional está totalmente alinhada com a filosofia de hackathons como impulsionadores da inovação.
- A organização lidera iniciativas de hackathons a nível internacional, maximizando os benefícios da rápida prototipagem e inovação colaborativa.

Esses critérios de maturidade, inspirados no modelo CMMI, fornecem uma estrutura abrangente para avaliar a capacidade de uma organização em organizar hackathons de forma eficaz, promovendo a criatividade, a colaboração e a rápida prototipagem como meios de impulsionar a inovação e gerar resultados significativos.

## **Convergência com Frameworks de Mercado**

A capability Hackathon Organization, integrada na macro capability Innovation e na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, é essencial para a organização de hackathons, eventos que reúnem profissionais e entusiastas de tecnologia para criar soluções inovadoras em um curto espaço de tempo.

Esta capability promove a criatividade, colaboração e rápida prototipagem.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto de frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

## **COBIT**

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** O COBIT foca na governança de TI, onde a organização de hackathons pode ser vista como uma ferramenta para impulsionar inovação e governança, especialmente na identificação de novas tecnologias e metodologias.

## **ITIL**

- **Nível de Convergência:** Baixo
- **Racional:** O ITIL, centrado na gestão de serviços de TI, tem uma convergência limitada com a organização de hackathons, que são mais focados em inovação e desenvolvimento ágil do que na gestão contínua de serviços.

## **SAFe**

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** O SAFe, que promove agilidade em escala empresarial, se alinha bem com hackathons, que são plataformas para experimentação rápida e desenvolvimento ágil.

## **PMI**

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** O PMI, focado em gerenciamento de projetos, encontra valor nos hackathons como meios para gerar ideias inovadoras e protótipos que podem ser desenvolvidos em projetos futuros.

## **CMMI**

- Nível de Convergência: Baixo
- Racional: O CMMI, voltado para a melhoria de processos, tem uma convergência indireta com hackathons, que são mais orientados para inovação rápida e desenvolvimento de novas ideias do que para melhoria de processos existentes.

## **TOGAF**

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O TOGAF, um framework de arquitetura empresarial, pode se beneficiar dos insights gerados em hackathons para informar sobre inovações e tendências tecnológicas.

## **DevOps SRE**

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: DevOps SRE, com foco em confiabilidade e eficiência operacional, pode aproveitar as inovações e práticas geradas em hackathons para melhorar processos e ferramentas.

## **NIST**

- Nível de Convergência: Baixo
- Racional: O NIST, que estabelece padrões de segurança e operações, tem uma convergência limitada com a organização de hackathons, que são mais focados em inovação aberta do que em conformidade e padrões.

## **Six Sigma**

- Nível de Convergência: Baixo
- Racional: Six Sigma, focado na melhoria da qualidade e eficiência, tem

pouca sobreposição direta com hackathons, que são orientados para a inovação rápida e não necessariamente para a melhoria de processos existentes.

## **Lean IT**

- **Nível de Convergência: Médio**
- **Racional:** Lean IT, que busca eficiência e eliminação de desperdícios, pode se alinhar com a organização de hackathons na identificação de soluções inovadoras para otimizar processos e operações.

Em resumo, a capability Hackathon Organization apresenta um grau variável de convergência com os frameworks de mercado.

Há um alinhamento significativo com frameworks que enfatizam a inovação e agilidade, e uma convergência moderada com aqueles focados em gerenciamento de projetos e processos.

A relação é mais fraca com frameworks centrados em conformidade, padrões e melhoria contínua de processos.

Esta análise ressalta a importância dos hackathons como catalisadores de inovação e criatividade no ambiente tecnológico dinâmico atual.

# **Processos e Atividades**

## **Plan Hackathon Events**

O processo Plan Hackathon Events é essencial para garantir o sucesso de um hackathon, começando com o planejamento abrangente e detalhado do evento.

Este processo envolve a definição do escopo e dos objetivos do hackathon, a seleção da data e do local, bem como a identificação dos recursos necessários, como equipamentos, tecnologias e apoio logístico.

Em seguida, é elaborado um cronograma detalhado que inclui todas as etapas do evento, desde a abertura até a avaliação final das soluções desenvolvidas.

A comunicação com os participantes e stakeholders é estabelecida para garantir que todos estejam cientes das expectativas e requisitos do evento.

Além disso, são definidas as métricas de sucesso que serão usadas para avaliar o impacto do hackathon.

O planejamento também inclui a organização de atividades complementares, como workshops e palestras, que podem enriquecer a experiência dos participantes e estimular a inovação.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Ad-hoc

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Define Scope and Objectives	Definir o escopo e os objetivos do hackathon	Necessidades do negócio, metas de inovação	Escopo e objetivos definidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
2	Select Date and Venue	Selecionar a data e o local do hackathon	Calendário da organização, disponibilidade de locais	Data e local selecionados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

3	Identify Required Resources	Identificar os recursos necessários, como equipamentos e tecnologias	Necessidades do evento, inventário de recursos	Lista de recursos necessários	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Develop Detailed Schedule	Desenvolver um cronograma detalhado do evento	Escopo e objetivos definidos, data e local	Cronograma detalhado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
5	Establish Communication Plan	Estabelecer um plano de comunicação com participantes e stakeholders	Cronograma detalhado, lista de participantes	Plano de comunicação	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

## Identify Hackathon Objectives

O processo Identify Hackathon Objectives é fundamental para garantir que os hackathons organizados pela empresa estejam alinhados com os objetivos estratégicos da organização.

Este processo começa com a análise das metas estratégicas da empresa e a identificação de áreas onde a inovação pode gerar um impacto significativo.

A partir desta análise, são definidos os temas e desafios específicos do hackathon, que devem inspirar e direcionar os participantes.

A colaboração com diversas áreas da organização é essencial para assegurar que os objetivos do hackathon reflitam as necessidades reais do negócio.

Além disso, são identificados os indicadores-chave de desempenho (KPIs) que serão utilizados para medir o sucesso do evento e o impacto das soluções desenvolvidas.

A definição clara dos objetivos do hackathon permite uma melhor comunicação com os participantes e stakeholders, garantindo que todos estejam alinhados em relação às expectativas e resultados esperados.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Analyze Strategic Goals	Analisar as metas estratégicas da empresa	Metas estratégicas, necessidades de inovação	Áreas de foco identificadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation

2	Define Themes and Challenges	Definir os temas e desafios específicos do hackathon	Áreas de foco identificadas, feedback das áreas de negócio	Temas e desafios definidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
3	Collaborate with Business Units	Colaborar com diversas áreas da organização para alinhar objetivos	Temas e desafios definidos, necessidades do negócio	Objetivos alinhados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
4	Identify Key Performance Indicators	Identificar os KPIs que serão utilizados para medir o sucesso do evento	Objetivos alinhados, indicadores de desempenho	KPIs definidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation

5	Communicate Objectives	Comunicar os objetivos do hackathon aos participantes e stakeholders	Objetivos e KPIs definidos, lista de participantes	Objetivos comunicados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
---	------------------------	--	--	-----------------------	--	---

### Execute Hackathon Events

O processo Execute Hackathon Events é crucial para a realização bem-sucedida dos hackathons planejados.

Este processo inicia-se com a coordenação das atividades logísticas, como a preparação do local, a configuração dos equipamentos e a disponibilização dos recursos necessários para os participantes.

A abertura do evento inclui a recepção dos participantes, a apresentação dos objetivos e desafios, bem como a orientação sobre as regras e expectativas.

Durante o hackathon, são realizadas sessões de mentoria e suporte técnico para ajudar os participantes a desenvolverem suas soluções.

A comunicação contínua é mantida para garantir que todos estejam alinhados e informados sobre as atividades em andamento.

Ao final do evento, as soluções são apresentadas e avaliadas por um painel de jurados, que seleciona os melhores projetos com base em critérios previamente estabelecidos.

O encerramento do hackathon envolve a premiação dos vencedores e a coleta de feedback dos participantes para melhorar futuros eventos.

- PDCA focus: Do
- Periodicidade: Ad-hoc

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Coordinate Logistics	Coordenar as atividades logísticas do hackathon	Cronograma detalhado, lista de recursos necessários	Local preparado, recursos disponíveis	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
2	Open the Event	Receber os participantes e apresentar os objetivos e desafios	Objetivos do hackathon, lista de participantes	Evento aberto, participantes orientados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
3	Provide Mentorship	Prover sessões de mentoria e suporte técnico durante o evento	Participantes inscritos, desafios definidos	Mentoria e suporte técnico oferecidos	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development

4	Maintain Communication	Manter a comunicação contínua com os participantes durante o evento	Cronograma do evento, recursos de comunicação	Comunicação mantida	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
5	Evaluate Solutions	Avaliar as soluções desenvolvidas e selecionar os melhores projetos	Soluções apresentadas, critérios de avaliação	Projetos vencedores selecionados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

## Evaluate Hackathon Outcomes

O processo Evaluate Hackathon Outcomes é essencial para entender o impacto e a eficácia dos hackathons realizados.

Este processo começa com a coleta de dados e feedback dos participantes, mentores e stakeholders para obter uma visão abrangente sobre o evento.

A análise destes dados envolve a avaliação das soluções desenvolvidas, a medição dos resultados em relação aos KPIs definidos e a identificação de tendências e insights.

Reuniões de avaliação são realizadas para discutir os pontos fortes e as áreas de melhoria, bem como para capturar as lições aprendidas.

Os resultados das avaliações são documentados em relatórios detalhados que destacam o desempenho dos hackathons e fornecem recomendações para futuros

eventos.

A comunicação dos resultados aos stakeholders garante a transparência e permite que as partes interessadas utilizem as informações para apoiar a tomada de decisões e o planejamento estratégico.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Após cada evento

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Collect Feedback	Coletar feedback dos participantes, mentores e stakeholders	Resultados do evento, feedback dos stakeholders	Feedback coletado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
2	Analyze Data	Analisar os dados coletados para medir os resultados e identificar tendências	Feedback coletado, dados de desempenho	Dados analisados	Responsible: Data, AI & New Technology; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Data, AI & New Technology

3	Conduct Evaluation Meetings	Realizar reuniões de avaliação para discutir pontos fortes e áreas de melhoria	Dados analisados, feedbacks dos participantes	Reuniões de avaliação realizadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
4	Document Lessons Learned	Documentar as lições aprendidas e as melhores práticas	Reuniões de avaliação, feedbacks coletados	Lições aprendidas documentadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
5	Communicate Results	Comunicar os resultados das avaliações aos stakeholders	Lições aprendidas documentadas, feedbacks analisados	Resultados comunicados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

## Scale Successful Projects

O processo Scale Successful Projects é crucial para maximizar o impacto dos projetos bem-sucedidos desenvolvidos durante os hackathons.

Este processo começa com a identificação das soluções mais promissoras e a análise detalhada de seu potencial para escalabilidade.

Em seguida, é desenvolvido um plano de ação que inclui a definição de recursos necessários, a alocação de equipe e o estabelecimento de um cronograma para a implementação em larga escala.

A implementação do plano envolve a adaptação das soluções para um ambiente de produção, a realização de testes rigorosos e a integração com sistemas existentes.

O progresso é monitorado continuamente para garantir que os projetos estejam avançando conforme planejado e para identificar e resolver quaisquer desafios que surjam.

A comunicação regular com os stakeholders mantém todos informados sobre o status e os resultados das iniciativas escaladas.

Este processo garante que as inovações geradas nos hackathons tenham um impacto duradouro e contribuam significativamente para os objetivos estratégicos da organização.

- PDCA focus: Act
- Periodicidade: Após cada evento

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Identify Promising Solutions	Identificar as soluções mais promissoras desenvolvidas durante os hackathons	Resultados dos hackathons, feedback dos jurados	Soluções promissoras identificadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

2	Develop Action Plan	Desenvolver um plano de ação para a escalabilidade das soluções	Soluções promissoras identificadas, recursos necessários	Plano de ação desenvolvido	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
3	Implement the Plan	Implementar o plano de ação, adaptando as soluções para o ambiente de produção	Plano de ação, recursos alocados	Soluções adaptadas e implementadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development
4	Monitor Progress	Monitorar o progresso da implementação das soluções	Soluções implementadas, cronograma de implementação	Progresso monitorado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

5	Communicate Results	Comunicar os resultados das implementações aos stakeholders	Progresso monitorado, resultados alcançados	Resultados comunicados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
---	---------------------	---	---	------------------------	--	---