



Exemplos de OKRs



A capability de Architecture Support, inserida na macro capability Enterprise Architecture e na camada Technology Visioning, desempenha um papel indispensável ao garantir que as soluções arquitetônicas permaneçam eficazes, alinhadas com os

objetivos organizacionais e preparadas para enfrentar desafios emergentes, contribuindo assim para o sucesso a longo prazo da empresa.

A seguir, exemplos de OKRs para essa capability:

Manutenção e Suporte Técnico

Objetivo: prover assistência técnica contínua para garantir que as soluções de arquitetura permaneçam operacionais e funcionem sem interrupções.

- KR1: Manter uma taxa de disponibilidade de 99,9% para todas as soluções arquitetônicas.
- KR2: Reduzir em 20% o tempo médio de resolução de incidentes técnicos em comparação com o ano anterior.
- KR3: Realizar revisões trimestrais de desempenho do suporte técnico e implementar melhorias identificadas.

Atualizações e Melhorias

Objetivo: Realizar atualizações e melhorias necessárias para manter as soluções alinhadas com as mudanças nas demandas de negócios e tecnologias emergentes.

- KR1: Implementar pelo menos uma atualização de segurança em todas as soluções arquitetônicas a cada trimestre.
- KR2: Avaliar e implementar novas tecnologias que possam melhorar a eficiência das soluções arquitetônicas em intervalos semestrais.
- KR3: Garantir que todas as atualizações sejam concluídas com zero impacto nas operações.

Eficiência e Desempenho

Objetivo: Monitorar e otimizar o desempenho das soluções arquitetônicas para

garantir eficiência operacional.

- KR1: Realizar avaliações trimestrais de desempenho e implementar ajustes para melhorar a eficiência em todas as soluções.
- KR2: Manter um tempo médio de resposta abaixo de 200ms para todas as aplicações críticas de negócios.
- KR3: Reduzir em 15% o consumo de recursos de TI por transação.

Conformidade e Segurança

Objetivo: Assegurar que as soluções estejam em conformidade com os requisitos de segurança e regulatórios em constante evolução.

- KR1: Realizar auditorias de segurança trimestrais e resolver todas as não conformidades identificadas.
- KR2: Manter uma pontuação de segurança cibernética acima de 95 em uma escala de 100.
- KR3: Atualizar as políticas de segurança em conformidade com as regulamentações vigentes a cada semestre.

Avaliação de Impacto

Objetivo: Avaliar o impacto de mudanças e atualizações nas soluções arquitetônicas em termos de infraestrutura, arquitetura, sistemas e modelo operacional.

- KR1: Realizar análises de impacto antes de cada grande atualização ou mudança nas soluções.
- KR2: Comunicar proativamente os impactos planejados para todas as partes interessadas afetadas.
- KR3: Garantir que todas as mudanças sejam implementadas dentro do prazo e do orçamento estabelecidos.

Esses exemplos de OKRs ilustram como a capability de Architecture Support desempenha um papel crucial em manter as soluções de arquitetura alinhadas com os objetivos organizacionais, confiáveis, seguras e adaptadas às necessidades em constante evolução.

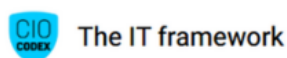
Ao garantir a manutenção, o suporte técnico, as atualizações, a eficiência operacional, a conformidade e a avaliação de impacto, essa capability contribui diretamente para a eficiência operacional, a inovação e a vantagem competitiva da organização.

Assim, a Architecture Support se torna um ponto central na consecução dos objetivos de negócios e na adaptação das tecnologias emergentes, mantendo a infraestrutura, a arquitetura, os sistemas e o modelo operacional alinhados com as demandas do ambiente empresarial em constante mudança.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável