



Exemplos de OKRs



Para o tema Reliability Engineering da camada Organizational, os OKRs devem focar na criação de sistemas confiáveis e resilientes, garantindo a qualidade e a continuidade dos serviços de TI.

Aqui estão alguns exemplos de OKRs que podem ser implementados:

Objetivo 1: Aumentar a confiabilidade dos sistemas de TI.

- KR1: Alcançar um tempo de atividade de 99,99% para os sistemas críticos até o final do ano.
- KR2: Reduzir o tempo médio de recuperação (MTTR) em incidentes críticos em 30% em seis meses.
- KR3: Implementar monitoramento proativo em 100% dos sistemas, detectando potenciais falhas antes de afetarem os usuários.

Objetivo 2: Fortalecer a capacidade de resposta a incidentes de TI.

- KR1: Realizar simulações de incidentes trimestralmente, melhorando a prontidão da equipe em 25%.
- KR2: Desenvolver e implementar um novo plano de resposta a incidentes que reduza a resposta inicial média para menos de 5 minutos.
- KR3: Aumentar a eficiência dos processos de resposta a incidentes, reduzindo o número de incidentes recorrentes em 50%.

Objetivo 3: Melhorar a resiliência dos sistemas de TI.

- KR1: Concluir 3 revisões de arquitetura de sistemas para identificar e remediar pontos únicos de falha.
- KR2: Aumentar a cobertura de testes de resiliência em ambientes de produção em 40%.
- KR3: Estabelecer um programa de treinamento contínuo em engenharia de resiliência para a equipe de TI.

Objetivo 4: Otimizar a engenharia de performance dos sistemas.

- KR1: Melhorar o desempenho do sistema, reduzindo a latência em 20% para as principais aplicações.
- KR2: Implementar melhorias de desempenho que resultem em uma redução de 10% na carga dos servidores.
- KR3: Criar dashboards de performance em tempo real para monitoramento contínuo e ação imediata.

Objetivo 5: Integrar práticas de Site Reliability Engineering (SRE) na gestão de serviços de TI.

- KR1: Treinar 100% da equipe de operações de TI em princípios SRE dentro dos próximos 3 meses.
- KR2: Adotar indicadores de nível de serviço (SLIs) e objetivos de nível de serviço (SLOs) para 75% dos serviços críticos.
- KR3: Estabelecer um processo de post-mortem e aprendizado contínuo para todos os incidentes críticos, aplicando lições aprendidas a futuros projetos de engenharia.

Estes OKRs são essenciais para garantir que a equipe de Reliability Engineering esteja focada não apenas em manter os sistemas funcionando de maneira eficiente, mas também em antecipar problemas e responder de forma eficaz, garantindo que a infraestrutura de TI suporte as operações críticas da empresa e contribua para uma experiência positiva do cliente.





CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável