



Exemplos de OKRs



Os Objetivos e Resultados-Chave (OKRs) são fundamentais para definir e acompanhar o progresso das metas na área de IT Governance & Transformation.

Eles ajudam a estabelecer foco, impulsionar a eficiência e garantir que os esforços

estejam alinhados com os objetivos estratégicos da organização.

Ajudam a assegurar que a área de IT Governance & Transformation mantenha o foco em objetivos estratégicos críticos, promovendo a governança efetiva, a eficiência operacional e o alinhamento com as metas de negócios da organização.

Aqui estão alguns exemplos de OKRs para esta área:

Objetivo: Fortalecer a Governança de TI e Alinhamento Estratégico

- KR1: Aumentar a pontuação de alinhamento estratégico de TI com os negócios em 25% até o final do ano.
- KR2: Implementar revisões trimestrais de conformidade e reduzir as não conformidades em 50% no próximo semestre.
- KR3: Realizar avaliações de alinhamento estratégico com todas as unidades de negócios e alcançar uma pontuação média de 80% de satisfação.

Objetivo: Otimizar a Gestão do Portfólio de TI

- KR1: Aumentar a taxa de conclusão bem-sucedida de projetos de TI para 90% até o final do próximo trimestre.
- KR2: Reduzir o desvio médio do orçamento em projetos de TI em 20% nos próximos seis meses.
- KR3: Implementar um sistema de gerenciamento de portfólio de TI para melhorar o rastreamento e a visibilidade dos projetos.

Objetivo: Melhorar a Eficiência e Redução de Custos em TI

- KR1: Reduzir os custos operacionais gerais de TI em 15% até o final do ano.
- KR2: Aumentar a eficiência orçamentária em 20% por meio da implementação de práticas de gestão de custos mais eficazes.

- KR3: Realizar revisões mensais de orçamento para identificar e eliminar gastos redundantes ou desnecessários.

Objetivo: Elevar o Nível de Satisfação dos Usuários com os Serviços de TI

- KR1: Melhorar a pontuação de satisfação do usuário nos serviços de TI para 85% até o final do próximo semestre.
- KR2: Reduzir o tempo médio de resposta a solicitações de suporte em 30% no próximo trimestre.
- KR3: Implementar um programa de feedback contínuo dos usuários e realizar ações de melhoria baseadas nos resultados a cada dois meses.

Objetivo: Fomentar uma Cultura de Inovação e Adaptação em TI

- KR1: Lançar três novas iniciativas de treinamento em tecnologias emergentes para a equipe de TI até o final do ano.
- KR2: Realizar cinco workshops de inovação em TI envolvendo equipes multidisciplinares em cada trimestre.
- KR3: Estabelecer parcerias com duas universidades ou instituições de pesquisa para colaboração em projetos de inovação em TI.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável