



Exemplos de OKRs



A capability de Processing Environments Management na macro capability On premises & Cloud Technical Operation da camada Service Excellence desempenha um papel fundamental na gestão de ambientes de processamento, abrangendo não apenas o ambiente de produção, mas também os ambientes de teste e homologação.

Esta capability assegura que esses ambientes sejam configurados adequadamente e

mantenham a integridade necessária para o desenvolvimento e a operação de sistemas.

A seguir, são apresentados exemplos de Objetivos e Resultados-Chave (OKRs) relacionados a esta capability:

;

Padronização e Configuração de Ambientes

Objetivo: Padronizar e configurar adequadamente ambientes de processamento para garantir a integridade e eficiência.

- KR1: Estabelecer padrões de configuração para ambientes de teste, homologação e produção.
- KR2: Garantir que 100% dos ambientes estejam configurados de acordo com os padrões estabelecidos.
- KR3: Reduzir em 30% os incidentes relacionados a configurações incorretas.

;

Gestão de Acesso e Controle de Versões

Objetivo: Assegurar um controle rigoroso de acesso e versões nos ambientes de processamento.

- KR1: Implementar um sistema de controle de acesso baseado em políticas.
- KR2: Garantir que todas as alterações nos ambientes sejam controladas e documentadas.
- KR3: Reduzir em 50% os incidentes de acesso não autorizado.

;

Provisionamento Rápido de Ambientes de Teste

Objetivo: Agilizar o provisionamento de ambientes de teste e homologação para suportar o desenvolvimento ágil.

- KR1: Reduzir o tempo médio de provisionamento de ambientes em 50%.
- KR2: Automatizar o provisionamento de ambientes sempre que possível.
- KR3: Garantir que os ambientes de teste estejam disponíveis quando necessários.

;

Monitorização e Análise de Desempenho

Objetivo: Monitorar continuamente o desempenho dos ambientes de processamento e identificar áreas de melhoria.

- KR1: Implementar ferramentas de monitorização em todos os ambientes.
- KR2: Realizar análises regulares de desempenho e identificar gargalos.
- KR3: Aumentar a eficiência operacional em 15% por meio de melhorias identificadas.

;

Gestão de Incidentes e Problemas em Ambientes

Objetivo: Assegurar uma gestão eficaz de incidentes e problemas que afetam os ambientes de processamento.

- KR1: Estabelecer um processo de gestão de incidentes e problemas bem definido.
- KR2: Reduzir em 40% o tempo médio de resolução de incidentes críticos.
- KR3: Prevenir recorrências de problemas críticos em 50%.

;

Esses OKRs demonstram a importância crítica da capability de Processing Environments Management.

Ao padronizar configurações, implementar controles rigorosos, agilizar o provisionamento, monitorar o desempenho e garantir uma gestão eficaz de incidentes e problemas em todos os ambientes de processamento, esta capability contribui significativamente para a integridade, eficiência e confiabilidade dos ambientes de teste, homologação e produção, essenciais para o desenvolvimento e operação de sistemas de TI.

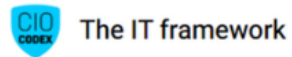
;

;



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável