



Exemplos de OKRs



A capability de On-premises & Cloud Platform Operation Management na macro capability On premises & Cloud Technical Operation da camada Service Excellence é dedicada à gestão operacional das plataformas, abrangendo tanto ambientes on-

premissas quanto na nuvem.

Esta capability engloba atividades cruciais, como monitoramento, ajuste de desempenho e gestão de incidentes, garantindo a eficiência operacional contínua.

A seguir, são apresentados exemplos de Objetivos e Resultados-Chave (OKRs) relacionados a esta capability:

Monitoramento Proativo das Plataformas

Objetivo: Implementar um monitoramento proativo das plataformas para identificar e resolver problemas rapidamente.

- KR1: Configurar sistemas de monitoramento em todas as plataformas críticas.
- KR2: Estabelecer alertas para indicadores-chave de desempenho (KPIs) e eventos de segurança.
- KR3: Reduzir o tempo médio para detecção de problemas em 50%.

Ajuste de Desempenho Otimizado

Objetivo: Realizar ajustes de desempenho para otimizar o funcionamento das plataformas.

- KR1: Realizar análises periódicas de desempenho e identificar áreas de melhoria.
- KR2: Implementar ajustes de configuração para melhorar o desempenho de aplicativos críticos.
- KR3: Aumentar a eficiência operacional em 20% por meio de ajustes de desempenho.

Gestão Eficaz de Incidentes e Problemas

Objetivo: Garantir uma gestão eficaz de incidentes e problemas para minimizar o impacto nos negócios.

- KR1: Estabelecer um processo de gestão de incidentes e problemas bem definido.

- KR2: Reduzir em 30% o tempo médio de resolução de incidentes críticos.
- KR3: Prevenir recorrências de problemas críticos em 40%.

Alinhamento com as Metas de Negócios

Objetivo: Assegurar que as atividades operacionais estejam alinhadas com as metas de negócios.

- KR1: Identificar KPIs operacionais alinhados com as metas de negócios.
- KR2: Atingir 90% de conformidade com os níveis de serviço acordados com as partes interessadas.
- KR3: Realizar revisões regulares de desempenho em relação às metas de negócios.

Gestão Eficiente de Recursos

Objetivo: Gerenciar eficientemente os recursos de TI para otimizar os custos operacionais.

- KR1: Implementar políticas de uso eficiente de recursos, como a consolidação de servidores.
- KR2: Reduzir os custos operacionais em 15% por meio de práticas de otimização.
- KR3: Realizar análises de custo-benefício para todas as aquisições de recursos.

Esses OKRs demonstram a importância crítica da capability de On-premises & Cloud Platform Operation Management.

Ao realizar um monitoramento proativo, ajustes de desempenho, gestão eficaz de incidentes e problemas, alinhamento com metas de negócios e gerenciamento eficiente de recursos, esta capability contribui significativamente para a eficiência operacional e a entrega confiável de serviços de TI.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável