



Exemplos de OKRs



Os Objectives and Key Results (OKRs) são uma ferramenta poderosa para alinhar as metas estratégicas e operacionais da área de Information Technology.

Estes objetivos ajudam a garantir que a gestão de TI esteja focada em promover a

segurança, eficiência, inovação e satisfação dos usuários.

A seguir, são apresentados cinco objetivos estratégicos detalhados, cada um com três Key Results (KRs), que exemplificam como os OKRs podem ser aplicados de maneira eficaz para promover a excelência na gestão de TI.

Objetivo: Melhorar a Segurança de Dados e Sistemas

- KR1: Reduzir o número de incidentes de segurança em 40% no próximo ano.
- KR2: Implementar uma nova solução de segurança cibernética abrangente até o final do Q2.
- KR3: Atingir 100% de conformidade com os padrões de segurança ISO 27001 até o final do ano.

Objetivo: Otimizar a Eficiência da Infraestrutura de TI

- KR1: Migrar 60% dos sistemas para a nuvem, resultando em uma redução de 25% nos custos operacionais até o final do Q3.
- KR2: Reduzir o tempo de inatividade do sistema em 50% através de melhorias na manutenção e monitoramento até o final do ano.
- KR3: Implementar um sistema de gerenciamento de infraestrutura que aumente a eficiência operacional em 30% até o final do Q4.

Objetivo: Melhorar a Satisfação do Usuário com os Serviços de TI

- KR1: Alcançar um índice de satisfação do usuário de 90% na próxima pesquisa interna.
- KR2: Reduzir o tempo médio de resposta do suporte de TI de 4 horas para 2 horas até o final do Q2.
- KR3: Aumentar a taxa de resolução no primeiro contato de 60% para 80% até o final do Q3.

Objetivo: Promover a Inovação Tecnológica

- KR1: Implementar três novos projetos de inovação tecnológica até o final do ano.
- KR2: Aumentar o orçamento destinado à pesquisa e desenvolvimento em 20% até o final do Q4.
- KR3: Lançar uma plataforma interna de ideias que resulte em pelo menos 50 novas propostas de inovação até o final do Q3.

Objetivo: Garantir a Conformidade com Regulamentações e Normas

- KR1: Alcançar 100% de conformidade com o GDPR até o final do Q2.
- KR2: Concluir todas as auditorias de TI sem não conformidades até o final do ano.
- KR3: Implementar um sistema de controle de compliance que reduza o tempo de resposta a auditorias em 30% até o final do Q4.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável