



End User Computing & Workplace Management



A capability de End User Computing & Workplace Management, integrada à macro capability On premises & Cloud Technical Operation dentro da camada Service Excellence do CIO Codex Capability Framework, é essencial para assegurar que a

força de trabalho de uma organização tenha à disposição um ambiente de computação eficaz e atualizado.

Esta capability lida com a administração de todos os aspectos do ambiente de computação do usuário final, desde a gestão de dispositivos até o suporte ao usuário, incluindo a implementação de políticas de segurança e a manutenção da infraestrutura de TI necessária para suportar os ambientes de trabalho digitais.

Ambientes de computação de usuário final referem-se à totalidade de dispositivos, sistemas operacionais e aplicativos que os colaboradores utilizam diariamente.

A experiência do usuário final é afetada diretamente pela qualidade e eficiência destes ambientes, que devem ser não apenas funcionais e confiáveis, mas também intuitivos e facilitadores da produtividade.

Manutenção proativa e gestão eficiente destes sistemas são essenciais para prevenir interrupções e manter a continuidade das operações de negócios.

As características principais desta capability incluem o gerenciamento abrangente de dispositivos, que garante que hardware e software estejam devidamente atualizados e seguros contra ameaças cibernéticas.

A implantação de software eficiente é essencial, assegurando que todos os aplicativos necessários estejam disponíveis e atualizados.

O suporte técnico ágil é uma parte crucial desta capability, fornecendo aos usuários finais as respostas e soluções necessárias para manter a continuidade do trabalho.

A segurança da informação é um pilar fundamental, estabelecendo práticas e protocolos para proteger dados e dispositivos dos usuários finais de possíveis violações.

O propósito da End User Computing & Workplace Management é prover um ambiente de trabalho digital que não apenas atenda às necessidades operacionais dos usuários, mas que também promova a eficiência, inovação e satisfação do colaborador.

Esta capability é responsável por assegurar que os usuários finais possam realizar suas tarefas diárias de maneira eficiente, sem obstáculos tecnológicos, e com a segurança de que seus dados e dispositivos estão protegidos.

No contexto do CIO Codex Capability Framework, os objetivos da End User Computing

& Workplace Management incluem o aprimoramento da eficiência operacional por meio da redução do tempo de inatividade e da otimização do uso de recursos de TI.

A inovação é outro objetivo chave, com a capability proporcionando a infraestrutura e o suporte necessários para a adoção de novas tecnologias e práticas de trabalho.

Além disso, ao oferecer um ambiente de trabalho atualizado e bem gerenciado, a organização pode alcançar uma vantagem competitiva, atraindo e retendo talentos e aumentando a satisfação dos colaboradores.

Em termos de impacto tecnológico, a End User Computing & Workplace Management influencia diretamente a infraestrutura de TI, garantindo que os dispositivos e sistemas de usuários finais sejam eficazes e seguros.

Na arquitetura de TI, ela contribui para a definição da estrutura e integração dos dispositivos e aplicativos, influenciando a maneira como os usuários interagem com as tecnologias disponíveis.

Nos sistemas, ela garante que os aplicativos de produtividade e colaboração sejam mantidos atualizados e funcionando sem problemas.

Na cybersecurity, esta capability desempenha um papel vital, implementando medidas para garantir a segurança dos ambientes de usuário final.

E, por fim, no modelo operacional, ela estabelece processos e políticas para a gestão eficaz do ambiente de trabalho digital, incluindo conformidade e segurança.

Portanto, a End User Computing & Workplace Management é uma capability que capacita as equipes a atingirem uma operação eficiente e estável, criando um ambiente de trabalho que é seguro, atualizado e adaptado às necessidades dos usuários finais.

Este suporte é essencial para enfrentar os desafios de um mercado em constante evolução e para manter a organização na vanguarda da inovação tecnológica.





CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável