



# DevOps SRE



O DevOps SRE (Site Reliability Engineering) é uma abordagem que combina práticas de desenvolvimento (Dev) e operações (Ops) com o objetivo de garantir a confiabilidade e o desempenho de sistemas e serviços de software.

Por outro lado, o CIO Codex Capability Framework é uma estrutura abrangente que engloba as capacidades necessárias para a gestão de TI moderna. A seguir é explorado como esses dois frameworks se relacionam e convergem em várias áreas-chave:

- **Gestão de Serviços e Confiabilidade:** O CIO Codex Capability Framework abrange a camada de “Service Excellence,” que enfatiza a gestão de serviços de TI de alta qualidade. Essa área de foco está alinhada com o objetivo do DevOps SRE de garantir a confiabilidade dos sistemas e serviços de software. Ambos os frameworks compartilham a preocupação com a entrega confiável de serviços de TI.
- **Operações Ágeis e Entrega Contínua:** O DevOps SRE coloca grande ênfase na automação, operações ágeis e entrega contínua. Essas práticas se alinham com a camada de “Operation & Services” do CIO Codex Capability Framework, que busca a eficiência operacional e a automação de processos de TI. Ambos os frameworks reconhecem a importância da agilidade operacional.
- **Cultura de Colaboração e Compartilhamento:** Ambos os frameworks promovem uma cultura de colaboração e compartilhamento de conhecimento. O DevOps SRE incentiva a colaboração entre equipes de desenvolvimento e operações, enquanto o CIO Codex Capability Framework reconhece a importância da colaboração em toda a organização de TI. A colaboração é fundamental para o sucesso de ambas as abordagens.
- **Medição e Métricas:** A medição de desempenho e métricas é fundamental tanto para o DevOps SRE quanto para o CIO Codex Capability Framework. Ambos reconhecem a importância de definir KPIs (Key Performance Indicators) e métricas para avaliar o desempenho de TI. A medição é uma prática comum em ambas as estruturas.
- **Melhoria Contínua:** Ambos os frameworks promovem a melhoria contínua. O DevOps SRE busca aprimorar constantemente a confiabilidade e o desempenho dos sistemas, enquanto o CIO Codex Capability Framework inclui práticas de avaliação e melhoria contínua em todas as camadas. A busca pela excelência é uma característica compartilhada.
- **Abordagem Estratégica e Governança:** O CIO Codex Capability Framework aborda a gestão de TI de maneira mais ampla, incorporando estratégia, governança e liderança. Essa abordagem estratégica se alinha com a necessidade de liderança e coordenação que o DevOps SRE requer para implementar práticas ágeis de desenvolvimento e operações. A governança eficaz é valorizada por ambos.

O DevOps SRE e o CIO Codex Capability Framework convergem em várias áreas-

chave, incluindo gestão de serviços, operações ágeis, cultura de colaboração, medição de desempenho, melhoria contínua e abordagem estratégica.

Essa convergência permite que as organizações alcancem um equilíbrio entre agilidade, confiabilidade e eficiência operacional, promovendo a excelência na gestão de TI e na entrega de software confiável.



## CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



### The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável