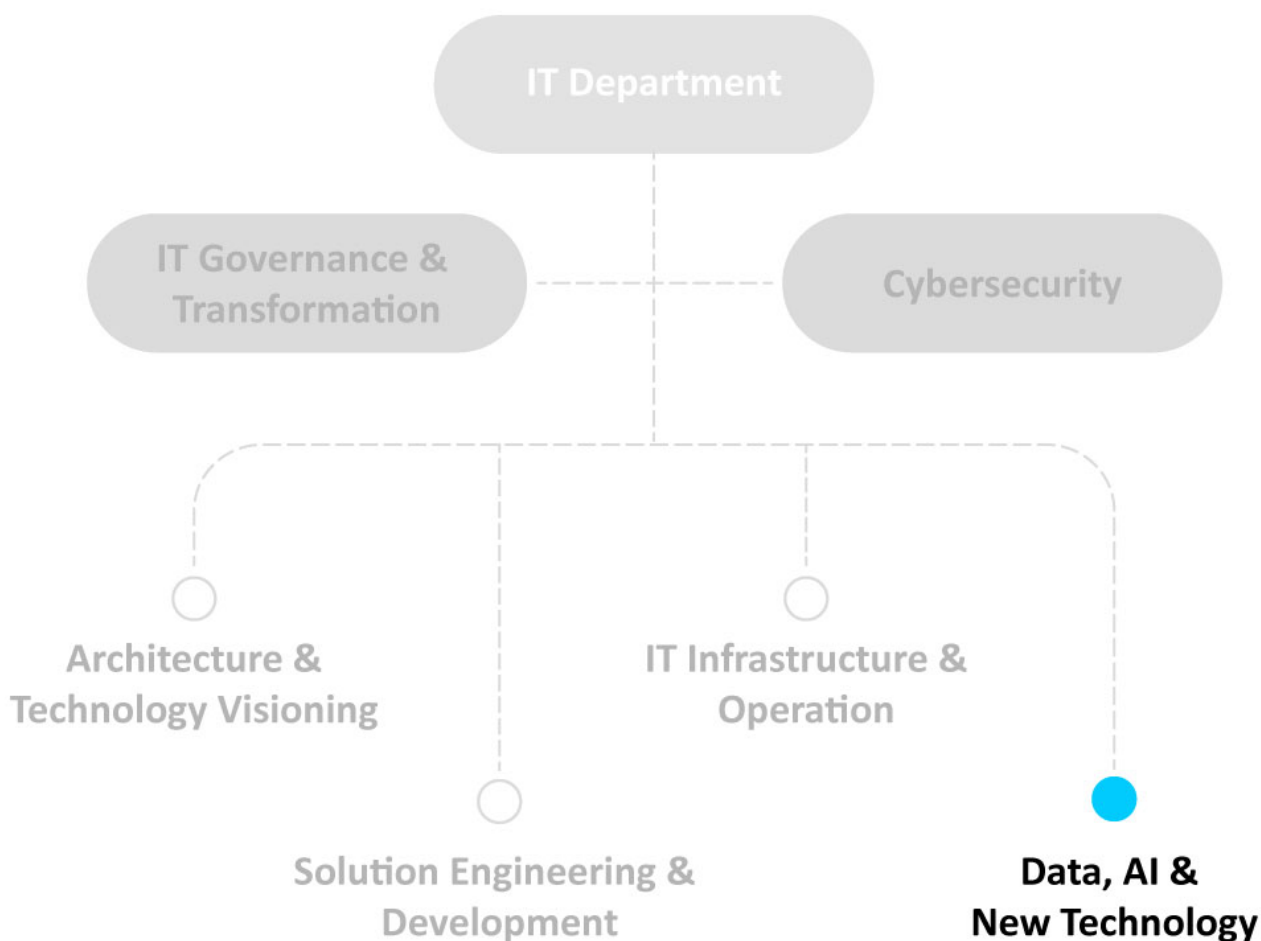




## CIO Codex IT Organizational Chart Framework



Data, AI & New Technology é o setor dedicado à exploração e ao aproveitamento do potencial dos dados e das tecnologias emergentes para impulsionar a inovação e otimizar processos.

Esta área desempenha um papel crucial na transformação digital das organizações, proporcionando insights valiosos e implementando soluções tecnológicas que melhoram a eficiência operacional e fomentam o crescimento estratégico.

# Conceitos e Características

A base de Data, AI & New Technology está na governança e análise de dados.

A governança de dados envolve a definição de políticas e procedimentos para garantir que os dados sejam gerenciados de maneira eficaz, segura e conforme as regulamentações aplicáveis.

Isso inclui o gerenciamento de dados mestres, que são os dados essenciais para as operações empresariais, e metadados, que fornecem contexto e significado aos dados.

A qualidade dos dados é uma prioridade, assegurando que as informações sejam precisas, completas e confiáveis para a tomada de decisões.

A privacidade dos dados é outro aspecto fundamental da governança.

Em um ambiente regulatório cada vez mais rigoroso, a área de Data, AI & New Technology deve garantir que todos os dados pessoais e sensíveis sejam protegidos contra acessos não autorizados e violações.

Isso envolve a implementação de medidas de segurança robustas e a conformidade com regulamentações como o GDPR e a LGPD.

A gestão eficaz da privacidade dos dados não só protege a empresa contra riscos legais e financeiros, mas também reforça a confiança dos clientes e parceiros.

A análise de dados é o processo de examinar grandes conjuntos de dados para descobrir padrões, correlações e insights que possam informar a estratégia de negócios.

Ferramentas avançadas de análise de dados, como big data analytics e business intelligence, permitem que as organizações transformem dados brutos em informações acionáveis.

Através da análise de dados, a área pode identificar oportunidades de otimização de processos, prever tendências de mercado e comportamentos de clientes, e apoiar a tomada de decisões estratégicas com base em evidências concretas.

A implementação e o refinamento de modelos em Inteligência Artificial (IA) e Machine Learning (ML) são pilares centrais da área de Data, AI & New Technology.

IA e ML permitem que as máquinas aprendam com os dados e façam previsões ou tomem decisões com base em padrões identificados.

Esses modelos são aplicados em diversas áreas, desde a personalização de experiências do cliente até a detecção de fraudes e a otimização de cadeias de

suprimentos.

A capacidade de IA e ML de processar grandes volumes de dados e identificar insights que seriam impossíveis de detectar manualmente transforma significativamente a forma como as empresas operam e competem.

Robotic Process Automation (RPA) é outra tecnologia inovadora que a área de Data, AI & New Technology explora e implementa.

RPA permite a automação de tarefas repetitivas e baseadas em regras, liberando os funcionários para se concentrarem em atividades de maior valor agregado.

A implementação de RPA melhora a eficiência, reduz erros e diminui os custos operacionais.

Ao automatizar processos administrativos e operacionais, as empresas podem acelerar seus ciclos de trabalho e aumentar a produtividade.

A área também se dedica à avaliação contínua de oportunidades e à implementação de modelos de tecnologia emergente. Isso envolve a experimentação com novas tecnologias e a realização de provas de conceito para testar sua viabilidade e impacto potencial.

A curadoria e melhoria contínua dos modelos de IA e ML são essenciais para garantir que eles permaneçam precisos e relevantes à medida que novos dados são incorporados.

A escalabilidade é um fator crítico, assegurando que as soluções tecnológicas possam crescer junto com a empresa e atender a um número crescente de usuários e volumes de dados.

O espírito experimental e analítico de Data, AI & New Technology é crucial para liderar a transformação data-driven das organizações.

Através de uma abordagem iterativa e baseada em dados, a área é capaz de identificar rapidamente o que funciona e o que não funciona, ajustando suas estratégias conforme necessário.

Este espírito de experimentação promove uma cultura de inovação contínua, onde novas ideias são testadas e refinadas para trazer o máximo valor à organização.

Além de implementar e gerenciar tecnologias avançadas, a área de Data, AI & New Technology desempenha um papel importante na educação e capacitação da força de trabalho.

Isso inclui a promoção de uma cultura data-driven, onde as decisões são baseadas em dados e evidências.

A formação e treinamento de funcionários em habilidades de análise de dados, IA e ML são essenciais para maximizar o potencial dessas tecnologias.

Ao capacitar os funcionários com as habilidades e conhecimentos necessários, a empresa pode aproveitar plenamente o poder dos dados e da inteligência artificial.

Em resumo, Data, AI & New Technology é uma área vital para a transformação digital das organizações.

Com foco na governança e análise de dados, na implementação de IA e ML, e na exploração de tecnologias emergentes, esta área impulsiona a inovação e otimiza processos.

Através da melhoria contínua e da busca por excelência, Data, AI & New Technology garante que a empresa se mantenha competitiva e preparada para os desafios e oportunidades do futuro.

Ao liderar a transformação data-driven, esta área não só resolve desafios de negócios, mas também promove o crescimento estratégico e a sustentabilidade a longo prazo.

## **Propósito e Objetivos**

A área de Data, AI & New Technology é dedicada à exploração, implementação e gestão de tecnologias emergentes, dados e inteligência artificial.

O propósito central desta área é liderar a inovação tecnológica dentro da organização, transformando dados em insights acionáveis, otimizando processos através da IA e integrando novas tecnologias para manter a empresa na vanguarda do mercado.

A área de Data, AI & New Technology visa posicionar a organização na vanguarda da inovação tecnológica, garantindo que ela esteja equipada para enfrentar os desafios futuros e capitalizar as oportunidades emergentes no cenário digital em rápida evolução.

Seus objetivos principais são diversos, tais como:

### **Inovação e Adoção de Novas Tecnologias**

- Identificar, avaliar e integrar novas tecnologias, como IA, machine learning, Blockchain e IoT, para impulsionar a inovação e criar vantagens competitivas.

## **Gestão e Análise Avançada de Dados**

- Desenvolver e gerir uma estratégia robusta de dados que capacite a organização a coletar, processar e analisar dados de maneira eficaz, transformando-os em insights valiosos para decisões de negócios.

## **Implementação de Soluções de Inteligência Artificial**

- Criar e implementar soluções baseadas em IA que otimizem operações, aumentem a eficiência, melhorem a experiência do cliente e resolvam problemas complexos de negócios.

## **Promoção da Cultura de Inovação**

- Fomentar uma cultura organizacional que valorize a inovação e a experimentação com novas tecnologias, estimulando a curiosidade, a aprendizagem contínua e a adaptação.

## **Colaboração e Integração Interdepartamental**

- Trabalhar em estreita colaboração com outras áreas da empresa para garantir que as soluções de dados e tecnologia estejam alinhadas com as necessidades e objetivos do negócio.

## **Desenvolvimento de Capacidades de IA e Machine Learning**

- Construir e aprimorar as capacidades internas em IA e machine learning para desenvolver soluções que sejam escaláveis, seguras e eficientes.

## **Melhoria Contínua Baseada em Dados**

- Utilizar análises de dados para identificar oportunidades de melhoria contínua em produtos, serviços e processos internos.

## **Governança de Dados e Conformidade**

- Estabelecer uma governança de dados forte que assegure a qualidade, segurança e conformidade dos dados, especialmente em um ambiente regulatório em mudança.

## **Capacitação e Desenvolvimento da Equipe**

- Investir no desenvolvimento e capacitação da equipe em áreas como análise de dados, IA e tecnologias emergentes para manter a organização atualizada com as últimas tendências do mercado.

## **Parcerias Estratégicas e Colaborações**

- Formar parcerias estratégicas e colaborar com outras empresas, universidades e instituições de pesquisa para explorar novas tecnologias e abordagens inovadoras.

# **Papel e Responsabilidades**

A área de Data, AI & New Technology desempenha um papel crucial na condução da inovação e na transformação digital dentro da organização.

Esta área é responsável por identificar, avaliar e implementar tecnologias emergentes e soluções de inteligência artificial, além de gerir e otimizar o uso de dados para impulsionar a eficiência e a tomada de decisões baseadas em evidências.

A Data, AI & New Technology é uma área dinâmica e essencial, encarregada de impulsionar a inovação tecnológica e garantir que a organização aproveite ao máximo os dados e as tecnologias emergentes para permanecer competitiva e eficiente no ambiente de negócios moderno.

Abaixo algumas de suas principais responsabilidades:

## **Gestão e Análise de Dados**

- Coordenar a coleta, o armazenamento, o processamento e a análise de dados. Garantir a integridade, precisão e acessibilidade

dos dados para toda a organização.

### **Desenvolvimento e Implementação de IA**

- Projetar, desenvolver e implementar soluções baseadas em IA e machine learning, visando melhorar processos operacionais, a tomada de decisões e a experiência do cliente.

### **Exploração de Tecnologias Emergentes**

- Pesquisar e experimentar tecnologias emergentes, como Blockchain, IoT e realidade aumentada/virtual, para avaliar seu potencial e aplicabilidade nos objetivos de negócios da empresa.

### **Inovação e Transformação Digital**

- Liderar iniciativas de inovação e transformação digital, promovendo uma cultura de inovação e experimentação dentro da organização.

### **Colaboração Interdepartamental**

- Trabalhar em estreita colaboração com outras áreas de TI e unidades de negócio para integrar novas tecnologias e insights de dados nas estratégias e operações da empresa.

### **Governança de Dados e Conformidade**

- Estabelecer políticas e práticas de governança de dados para garantir a segurança, privacidade e conformidade regulatória dos dados.

### **Capacitação e Desenvolvimento de Equipe**

- Fomentar o desenvolvimento de habilidades na equipe, mantendo-os atualizados com as mais recentes tecnologias e práticas em dados e IA.

## **Gestão de Parcerias e Colaborações Externas**

- Gerir parcerias estratégicas e colaborações com fornecedores, instituições académicas e outras entidades para explorar e adotar novas tecnologias e abordagens.

## **Monitoramento e Avaliação de Tendências Tecnológicas**

- Monitorar continuamente as tendências tecnológicas emergentes e avaliar seu impacto potencial nos negócios e nas operações da empresa.

## **Promoção de Soluções Baseadas em Dados e IA**

- Promover ativamente o uso de análises de dados e soluções de IA dentro da organização para impulsionar a eficiência, a inovação e o crescimento.

# **Integrações e Interdependências com Outras Áreas**

A área de Data, AI & New Technology é um motor de transformação e inovação dentro de uma organização de TI.

Sua capacidade de trabalhar em conjunto com outras áreas de TI é crucial para a entrega de soluções tecnológicas que sejam seguras, escaláveis e que impulsionem o negócio.

As interdependências sublinham a necessidade de uma abordagem integrada e holística à gestão de dados e à adoção de novas tecnologias, garantindo que o valor dos dados seja maximizado e que as inovações tecnológicas sejam implementadas com sucesso.

## **Com Architecture & Technology Visioning**

- Estruturação de Dados e Arquitetura: A capacidade de Data, AI &

New Technology para estruturar e gerenciar dados é essencial para a realização das visões arquitetônicas, garantindo que os dados estejam prontos e disponíveis para alimentar as soluções tecnológicas emergentes.

- Apoio à Inovação: Esta área fornece a base de inovação para a Architecture & Technology Visioning por meio do fornecimento de insights e análises de dados, o que é crucial para o desenvolvimento de novas abordagens e soluções tecnológicas.

### **Com Solution Engineering & Development**

- Integração e Desenvolvimento de Soluções Baseadas em Dados: As soluções desenvolvidas muitas vezes dependem do acesso a dados precisos e analíticos avançados, exigindo uma integração estreita com a área de Data, AI & New Technology para garantir que os sistemas e aplicativos sejam alimentados com dados de alta qualidade.
- Aproveitamento de AI e Automação: Solution Engineering & Development depende de Data, AI & New Technology para integrar a inteligência artificial e soluções de automação, como RPA e bots, para melhorar as operações e processos de negócios.

### **Com IT Infrastructure & Operation**

- Capacidade e Suporte de Infraestrutura: A infraestrutura de TI deve ser capaz de suportar as demandas intensivas de dados e as cargas de trabalho computacionais de AI e novas tecnologias, exigindo uma forte interdependência operacional e técnica.
- Escala e Desempenho: IT Infrastructure & Operation deve assegurar que a infraestrutura esteja escalável e performática para suportar as necessidades de processamento e armazenamento de dados grandes e complexos.

### **Com IT Governance & Transformation**

- **Alinhamento Estratégico e Governança de Dados:** Data, AI & New Technology deve trabalhar em conjunto com IT Governance & Transformation para alinhar iniciativas de dados e IA com a estratégia de TI mais ampla e assegurar a governança adequada dos dados.
- **Transformação Impulsionada por Dados:** A transformação organizacional frequentemente depende de insights orientados por dados, tornando a colaboração entre estas áreas essenciais para iniciativas de mudança e melhoria contínua.

### **Com Cybersecurity**

- **Segurança e Privacidade dos Dados:** A proteção dos dados e a integração de práticas de segurança desde o início no ciclo de vida dos dados e das soluções de AI são fundamentais, exigindo uma colaboração estreita com a área de Cybersecurity.
- **Resiliência de Infraestrutura de Dados:** Cybersecurity colabora com Data, AI & New Technology para assegurar que a infraestrutura de dados seja resiliente a ataques e comprometimentos, mantendo a integridade e a confidencialidade dos dados.

## **Melhores Práticas de Mercado**

A área de Data, AI & New Technology está na vanguarda da inovação tecnológica, e a adoção de melhores práticas é crucial para maximizar seu potencial.

Adotando estas melhores práticas, a área de Data, AI & New Technology pode impulsionar a inovação, melhorar a tomada de decisões baseadas em dados e garantir que a organização permaneça competitiva na era digital.

Aqui estão algumas das melhores práticas recomendadas para esta área:

### **Cultura Orientada a Dados**

- Estabelecer uma cultura organizacional que valorize e promova o uso de dados em todas as decisões e processos.
- Isso envolve capacitar todos os níveis da organização a entender e utilizar dados de forma eficaz.

### **Governança de Dados Robusta**

- Implementar uma governança de dados rigorosa, garantindo a qualidade, a segurança e a privacidade dos dados.
- Isso inclui a conformidade com regulamentos como GDPR e outras leis de proteção de dados.

### **Desenvolvimento Ágil de Soluções de IA**

- Adotar uma abordagem ágil e iterativa no desenvolvimento de soluções de IA permitindo a rápida prototipagem, teste e refinamento de modelos baseados em IA.

### **Foco na Experiência do Usuário em Soluções de IA**

- Desenvolver soluções de IA com um forte enfoque na experiência do usuário, garantindo que sejam intuitivas, transparentes e éticas.

### **Exploração e Adoção de Tecnologias Emergentes**

- Manter-se atualizado com as últimas tendências tecnológicas e avaliar continuamente novas tecnologias para sua adoção potencial, como Blockchain, IoT e computação quântica.

### **Parcerias Estratégicas**

- Formar parcerias estratégicas com instituições acadêmicas, startups e outras organizações para explorar tecnologias emergentes e compartilhar conhecimentos.

## **Capacitação e Desenvolvimento de Talentos**

- Investir na capacitação e no desenvolvimento de talentos internos, proporcionando treinamento e oportunidades de aprendizado contínuo em áreas como análise de dados, machine learning e outras tecnologias emergentes.

## **Adoção de Práticas de IA Ética e Responsável**

- Assegurar que as práticas de IA sejam éticas e responsáveis, considerando os impactos sociais e éticos das soluções de IA.

## **Monitoramento e Avaliação Contínuos**

- Implementar sistemas de monitoramento e avaliação para medir o desempenho e o impacto das soluções de dados e IA ajustando as estratégias conforme necessário.

## **Inovação e Experimentação**

- Encorajar a inovação e a experimentação com novas tecnologias, abordagens e modelos de negócios, promovendo um ambiente onde a criatividade e a inovação são valorizadas.

# **Desafios Atuais**

A área de Data, AI & New Technology enfrenta diversos desafios no cenário tecnológico atual, que evolui rapidamente e apresenta complexidades crescentes.

Abordar esses desafios é crucial para aproveitar ao máximo as oportunidades oferecidas pelas tecnologias emergentes.

Esses desafios destacam a necessidade de abordagens estratégicas e adaptativas na gestão de Data, AI & New Technology, garantindo que a organização não apenas resolva problemas imediatos, mas também esteja preparada para futuras oportunidades e desafios no campo tecnológico.

Alguns dos desafios mais significativos incluem:

### **Integração de Dados e Sistemas**

- Um dos principais desafios é integrar de forma eficaz grandes volumes de dados provenientes de fontes diversas e sistemas heterogêneos, garantindo a consistência e a integridade dos dados.

### **Qualidade e Governança de Dados**

- Manter a alta qualidade dos dados e estabelecer uma governança eficaz são essenciais, especialmente em um ambiente com regulamentações rigorosas de privacidade e proteção de dados.

### **Desenvolvimento Ético de IA**

- Garantir que as soluções de IA sejam desenvolvidas de maneira ética e responsável, considerando questões como viés, privacidade e transparência.

### **Adoção e Escalabilidade de Tecnologias Emergentes**

- A adoção eficaz e a escalabilidade de tecnologias emergentes, como a IA e a IoT, apresentam desafios, desde a infraestrutura técnica até a aceitação pelos usuários finais.

### **Capacitação e Escassez de Talentos**

- Existe uma lacuna significativa de habilidades no mercado, e encontrar, treinar e reter talentos especializados em dados, IA e tecnologias emergentes é um desafio contínuo.

### **Segurança e Riscos Cibernéticos**

- Com o aumento do uso de dados e IA, surge o desafio de proteger contra riscos cibernéticos, garantindo a segurança dos dados e

das infraestruturas tecnológicas.

### **Medição do ROI em Inovações**

- Medir o retorno sobre o investimento (ROI) para iniciativas de IA e novas tecnologias é complexo, especialmente quando os benefícios são intangíveis ou de longo prazo.

### **Alinhamento com Estratégias de Negócios**

- Alinhar iniciativas de dados, IA e novas tecnologias com as estratégias e objetivos gerais de negócios da organização é um desafio crítico.

### **Cultura Organizacional e Mudança**

- Promover uma cultura organizacional que suporte a inovação e a adaptação às novas tecnologias é desafiador, especialmente em organizações com práticas tradicionais.

### **Escalabilidade e Manutenção de Soluções de IA**

- Garantir que as soluções de IA sejam escaláveis, sustentáveis e mantidas de forma eficiente ao longo do tempo é um desafio importante para a área.

## **Tendências para o Futuro**

A área de Data, AI & New Technology está em constante evolução, e várias tendências emergentes estão moldando o seu futuro.

Estar atento a estas tendências é crucial para manter a organização à frente da curva tecnológica.

Essas tendências sinalizam um futuro emocionante e desafiador para a área de Data, AI & New Technology, com oportunidades significativas para impulsionar a inovação,

otimizar operações e transformar a maneira como as organizações operam e competem.

Algumas das principais tendências incluem:

### **Democratização da Inteligência Artificial**

- A IA se tornará mais acessível, com ferramentas e plataformas que permitem a implementação de soluções de IA sem a necessidade de expertise profunda em ciência de dados, ampliando seu uso em diversas áreas de negócios.

### **Expansão da Análise de Dados Avançada**

- A análise de dados se tornará ainda mais sofisticada, incorporando machine learning e IA para oferecer insights mais profundos e preditivos, ajudando as organizações a tomar decisões baseadas em dados mais precisas.

### **Crescimento da IoT e Edge Computing**

- A Internet das Coisas (IoT) e a edge computing continuarão a crescer, gerando enormes volumes de dados e proporcionando oportunidades para análises em tempo real e tomada de decisões descentralizada.

### **Privacidade e Ética em Dados e IA**

- A privacidade e a ética em dados e IA se tornarão ainda mais importantes, com organizações buscando equilibrar a inovação com a responsabilidade e conformidade regulatória.

### **Adoção de Blockchain em Diversas Aplicações**

- O Blockchain encontrará aplicações além das criptomoedas, como na gestão de cadeias de suprimentos, autenticação de dados e transações seguras.

## **Automação Aumentada**

- A automação se tornará mais inteligente e onipresente, integrando-se mais profundamente nos processos de negócios e operações, impulsionada por avanços em IA e machine learning.

## **Computação Quântica**

- Embora ainda em estágio inicial, a computação quântica começará a impactar áreas como criptografia e modelagem de dados complexos, oferecendo novas possibilidades para a resolução de problemas.

## **Realidade Aumentada e Virtual**

- A adoção de realidade aumentada (AR) e virtual (VR) continuará a crescer, oferecendo novas formas de interação e experiência do usuário, especialmente em treinamentos, educação e marketing.

## **Soluções de IA Personalizadas e Adaptativas**

- A IA se tornará mais personalizada e adaptativa, oferecendo soluções que podem se ajustar dinamicamente às necessidades e comportamentos dos usuários.

## **Convergência de Tecnologias**

- Veremos uma maior convergência de tecnologias, onde dados, IA, IoT e outras tecnologias emergentes se integrarão de maneira mais coesa, criando soluções holísticas e inovadoras.

# **KPIs Usuais**

A eficácia da área de Data, AI & New Technology pode ser medida por meio de Key

Performance Indicators (KPIs) específicos, que ajudam a avaliar o sucesso das iniciativas e a identificar áreas para melhoria.

Estes KPIs fornecem insights valiosos sobre o desempenho e a eficácia da área de Data, AI & New Technology, permitindo que a organização avalie o progresso das suas iniciativas de tecnologia e inovação.

Aqui estão alguns KPIs comuns para esta área:

### **Taxa de Adoção de Novas Tecnologias**

- Mede a rapidez e a eficácia com que novas tecnologias são adotadas e integradas na organização.
- Altas taxas indicam uma forte capacidade de inovação e adaptação.

### **Precisão e Eficiência das Soluções de IA**

- Avalia a precisão e eficiência das soluções de IA implementadas, incluindo sistemas de recomendação, automação de processos e análises preditivas.

### **Tempo de Lançamento de Novos Produtos ou Recursos**

- Mede o tempo necessário para desenvolver e lançar novos produtos ou recursos baseados em dados e tecnologias emergentes.
- Menores tempos de lançamento indicam maior agilidade e eficiência de desenvolvimento.

### **Impacto das Iniciativas de Dados no Desempenho do Negócio**

- Quantifica o impacto que as iniciativas de dados têm no desempenho geral do negócio, como aumento de receita, redução de custos ou melhoria na satisfação do cliente.

### **Quantidade de Insights Acionáveis Gerados**

- Mede a quantidade e a qualidade dos insights acionáveis gerados por meio de análises de dados, indicando a eficácia das estratégias de dados.

### **Conformidade e Segurança de Dados**

- Avalia o nível de conformidade com as regulamentações de dados e a eficácia das medidas de segurança implementadas para proteger os dados.

### **Engajamento do Usuário com Soluções Baseadas em Dados e IA**

- Mede o nível de engajamento e satisfação do usuário com as soluções baseadas em dados e IA, como aplicativos personalizados ou interfaces de usuário inteligentes.

### **Retorno Sobre Investimento (ROI) de Projetos de Tecnologia**

- Calcula o retorno financeiro ou o valor agregado gerado por investimentos em projetos de dados, AI e novas tecnologias.

### **Eficiência Operacional Melhorada por Soluções de IA**

- Avalia o grau em que as soluções de IA e automação contribuem para a melhoria da eficiência operacional, como a redução do tempo de processamento ou o aumento da produtividade.

### **Taxa de Sucesso em Projetos de Inovação**

- Mede a taxa de sucesso ou eficácia dos projetos de inovação, incluindo a implementação bem-sucedida de novas tecnologias e abordagens.

# Exemplos de OKRs

Os Objetivos e Resultados-Chave (OKRs) são fundamentais para definir e medir o sucesso na área de Data, AI & New Technology.

Eles ajudam a estabelecer metas claras e quantificáveis, alinhando as iniciativas tecnológicas com os objetivos estratégicos mais amplos da organização.

Estes OKRs ajudam a área de Data, AI & New Technology a focar em metas estratégicas, garantindo que as iniciativas e projetos estejam alinhados com as diretrizes e objetivos mais amplos da organização.

Aqui estão alguns exemplos de OKRs para esta área:

## **Objetivo: Acelerar a Inovação Através da Adoção de Novas Tecnologias**

- KR1: Implementar com sucesso três novas tecnologias emergentes, como IA, Blockchain ou IoT, em projetos-piloto até o final do próximo trimestre.
- KR2: Aumentar em 40% o número de iniciativas de inovação apoiadas por dados e IA no próximo semestre.
- KR3: Realizar cinco workshops de inovação tecnológica para equipes interdepartamentais até o final do ano.

## **Objetivo: Melhorar a Tomada de Decisão Baseada em Dados**

- KR1: Aumentar a utilização de dashboards analíticos em 30% pelos tomadores de decisão nos próximos seis meses.
- KR2: Gerar e implementar pelo menos dez insights acionáveis baseados em dados que impactem positivamente os processos de negócios até o final do ano.
- KR3: Desenvolver e implementar um novo sistema de análise preditiva para um departamento-chave até o próximo trimestre.

## **Objetivo: Fortalecer a Segurança de Dados e Conformidade**

- KR1: Alcançar 100% de conformidade em todas as auditorias de

segurança de dados programadas para o próximo ano.

- KR2: Reduzir as violações de dados em 50% nos próximos seis meses.
- KR3: Implementar um programa de treinamento em segurança de dados para todos os funcionários relevantes até o final do próximo trimestre.

### **Objetivo: Elevar a Eficiência Operacional com Soluções de IA**

- KR1: Automatizar 25% dos processos operacionais rotineiros usando IA até o final do ano.
- KR2: Melhorar a eficiência operacional em 15% em áreas-chave identificadas, através da implementação de soluções de IA, no próximo semestre.
- KR3: Reduzir o tempo médio de resposta a solicitações de suporte em 20% com a ajuda de chatbots e assistentes virtuais até o final do ano.

### **Objetivo: Expandir a Competência em Dados e IA Dentro da Organização**

- KR1: Capacitar 70% da equipe de TI em ferramentas e técnicas avançadas de dados e IA até o final do ano.
- KR2: Lançar uma série de webinars internos sobre tendências emergentes em dados e IA alcançando pelo menos 80% de participação dos funcionários nos próximos seis meses.
- KR3: Estabelecer duas novas parcerias estratégicas com instituições líderes em IA e análise de dados até o final do próximo trimestre.

# Critérios para Avaliação de Maturidade

Utilizando uma escala personalizada inspirada no CMMI (Capability Maturity Model Integration), podemos estabelecer critérios específicos para avaliar a maturidade da área de Data, AI & New Technology em uma organização.

Oferecem uma estrutura para avaliar a maturidade da área, permitindo que a organização identifique áreas de força, oportunidades para melhorias e planeje estratégias para alcançar níveis mais altos de eficiência e inovação.

Esses critérios ajudam a identificar o nível de desenvolvimento, eficiência e integração das práticas de gestão de dados e tecnologias emergentes:

## Nível 1: Inexistente

- Falta de Estratégia de Dados e IA: Ausência de uma estratégia formalizada ou iniciativas em dados e IA.
- Adoção de Tecnologia Ad Hoc: Uso esporádico e não estruturado de novas tecnologias.
- Nenhuma Governança de Dados: Falta de políticas ou práticas de governança de dados.
- Capacidades de IA Não Desenvolvidas: Inexistência de projetos ou competências em IA.
- Ausência de Análise de Dados: Falta de capacidade ou iniciativa para análise de dados.

## Nível 2: Inicial

- Estratégia de Dados e IA Emergente: Reconhecimento da importância dos dados e IA, com algumas iniciativas em andamento.
- Experimentação de Tecnologias: Experimentação pontual com novas tecnologias, mas sem um plano coerente.
- Governança de Dados Básica: Implementação inicial de práticas de governança de dados.

- Projetos Piloto de IA: Realização de projetos piloto em IA, mas sem integração ampla.
- Análises de Dados Iniciais: Análises de dados realizadas, mas sem sofisticação ou integração organizacional.

### **Nível 3: Repetitivo**

- Estratégia de Dados e IA Integrada: Estratégia de dados e IA mais desenvolvida e integrada aos processos de negócios.
- Tecnologias Emergentes em Uso Regular: Uso regular de novas tecnologias em várias áreas da organização.
- Governança de Dados Estabelecida: Práticas de governança de dados estabelecidas e em evolução.
- Implementação de IA em Escala: Implementação de soluções de IA em diferentes áreas de negócios.
- Análise de Dados Avançada: Uso de análise de dados avançada para suportar decisões de negócios.

### **Nível 4: Gerenciado**

- Estratégia de Dados e IA Madura: Estratégia madura de dados e IA totalmente alinhada com os objetivos de negócios.
- Integração e Inovação Tecnológica: Integração eficaz de tecnologias emergentes, promovendo inovação contínua.
- Governança de Dados Avançada: Governança de dados avançada, assegurando conformidade, qualidade e segurança.
- IA como Vantagem Competitiva: Uso de IA para criar vantagens competitivas significativas.
- Cultura de Dados e IA: Cultura organizacional fortemente orientada por dados e IA, com alto nível de competência em toda a organização.

## **Nível 5: Otimizado**

- Transformação Orientada por Dados e IA: Transformação contínua e orientação da organização por insights de dados e capacidades de IA.
- Liderança em Dados e IA: Liderança no mercado em termos de estratégias e implementações de dados e IA.
- Inovação Contínua com Tecnologias Emergentes: Inovação contínua e adaptação às mais recentes tecnologias emergentes.
- Excelência em Governança de Dados: Excelência e liderança em governança de dados, estabelecendo padrões no setor.
- IA e Aprendizado de Máquina em Nível de Expertise: Expertise em IA e machine learning, com soluções inovadoras e personalizadas.
- Transformação Orientada por Dados e IA: Transformação contínua e orientação da organização por insights de dados e capacidades de IA.