



Culture, People Operational Excellence



CIO Codex Values Framework

Strategy, Innovation & Business Partnership

Championing the Organizational Purpose
Visionary Co-creation and Execution
IT as an Integral Organizational Component
CIO as a Strategic Catalyst
Proactive Business Partnership
Digital Transformation Alignment
Innovative and Collaborative Culture
Pioneering Technology Exploration
Strategic Utilization of Accelerators
Enterprise-wide Agile Integration

Culture, People & Operational Excellence

Cultivating Organizational Culture
Clearly Established Drivers
Commitment to People Development
Clarity in Operating Model
Business Mindset with a Focus on Continuous Improvement
Commitment to Exceeding Customer Expectations
Pragmatic Responsiveness
Designing for Future-Proof Technology
Rigorous Risk and Compliance Management
Ensuring Service Availability and Performance

O Eixo Cultura, Pessoas e Excelência Operacional do CIO Codex Values Framework destaca a importância primordial de aspectos intangíveis que são fundamentais para a excelência e a diferenciação de uma área de Tecnologia da Informação dentro do

ambiente corporativo.

Este eixo enfatiza a necessidade de se estabelecer uma cultura organizacional sólida e distintiva que permeie toda a Área de Tecnologia, servindo como fundamento para todas as atividades e estratégias implementadas.

Além disso, reconhece que os princípios norteadores claros são essenciais para orientar o pensamento, a tomada de decisão e a ação, assegurando que haja uma aliança forte e coerente com os objetivos mais amplos da empresa.

A dedicação ao desenvolvimento das pessoas, o ativo mais valioso da TI, é outro valor essencial deste eixo, sublinhando o compromisso com o crescimento, bem-estar e engajamento dos colaboradores.

A clareza no modelo operacional é vital para assegurar que os processos, a organização e as ferramentas sejam eficientes e eficazes, permitindo que a Área de Tecnologia opere com uma mentalidade empresarial que está continuamente buscando melhorias em todas as suas dimensões.

Este eixo também destaca o compromisso com a superação das expectativas dos clientes, sejam internos ou externos, priorizando estratégias que visem encantar e satisfazer, reconhecendo a importância da experiência do cliente para o sucesso do negócio.

A responsividade pragmática na resolução de problemas cotidianos assegura a eficácia na gestão das operações diárias, enquanto o design de tecnologia à prova de futuro garante que a infraestrutura, o middleware e os sistemas sejam robustos, seguros e capazes de evoluir.

A gestão rigorosa de riscos e conformidade sublinha a importância da diligência em todas as áreas da organização, especialmente em TI, para manter a integridade e a confiança nas soluções de TI.

Por fim, a garantia de disponibilidade e desempenho dos serviços destaca a necessidade de manter um foco constante na confiabilidade e na performance ao longo de todo o ciclo de vida das soluções de TI, assegurando que os serviços prestados sejam sempre de alta qualidade e estejam disponíveis quando necessários.

Cada um dos valores embutidos nesse eixo é detalhado em seus respectivos conteúdos.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável