



Critérios para Avaliação de Maturidade



A capability Availability Management, inserida na macro capability Service Reliability e na camada Service Excellence, desempenha um papel crucial na garantia de que os serviços de TI estejam disponíveis conforme as necessidades do negócio.

Ela engloba o planejamento e a implementação de estratégias para maximizar a disponibilidade dos sistemas, reduzindo o tempo de inatividade e assegurando a continuidade dos serviços.

Para avaliar a maturidade dessa capability dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, foram desenvolvidos critérios de avaliação de maturidade, inspirados no modelo CMMI, abrangendo cinco níveis de maturidade:

Nível de Maturidade Inexistente

- A organização não reconhece a necessidade de gestão de disponibilidade.
- Não há indicadores ou métricas definidas para medir a disponibilidade dos serviços.
- Ausência de estratégias para minimizar o tempo de inatividade.
- Não existe planejamento de continuidade de serviços em caso de interrupções.
- A falta de monitoramento e relatórios de disponibilidade é evidente.

Nível de Maturidade Inicial

- Reconhecimento inicial da importância da gestão de disponibilidade.
- Alguns indicadores de disponibilidade estão definidos, mas não abrangentes.
- Estratégias iniciais são implementadas para reduzir o tempo de inatividade.
- Planejamento inicial de continuidade de serviços está em andamento.
- Coleta de dados de disponibilidade é realizada, mas análises são limitadas.

Nível de Maturidade Definido

- Políticas e procedimentos para gestão de disponibilidade são estabelecidos e documentados.
- Indicadores abrangentes de disponibilidade são alinhados com os objetivos de negócios.

- Estratégias definidas estão em vigor para minimizar o tempo de inatividade planejando adequadamente.
- Planos de continuidade de serviços são desenvolvidos e testados.
- Análises regulares de dados de disponibilidade são conduzidas para identificar áreas de melhoria.

Nível de Maturidade Gerenciado

- A gestão de disponibilidade é regularmente monitorada e medida.
- Métricas de disponibilidade são usadas para aprimorar as estratégias de gestão.
- Processos de gestão de disponibilidade são altamente eficazes e controlados.
- Planos de continuidade de serviços são executados eficientemente.
- Análises avançadas de dados de disponibilidade são usadas para otimizar continuamente a disponibilidade dos serviços de TI.

Nível de Maturidade Otimizado

- A gestão de disponibilidade é altamente automatizada e eficaz.
- Processos são altamente otimizados e eficientes.
- Melhoria contínua da disponibilidade é uma cultura organizacional.
- Planos de continuidade de serviços são altamente adaptáveis às mudanças no ambiente de negócios.
- Análises avançadas de dados são usadas para prever tendências e inovações na gestão de disponibilidade.

Estes critérios de maturidade são essenciais para garantir que a capability Availability Management seja capaz de gerenciar eficazmente a disponibilidade dos serviços de TI, minimizando interrupções e assegurando que os serviços atendam às necessidades do negócio de forma consistente.

À medida que a organização progride nos níveis de maturidade, sua capacidade de manter a disponibilidade dos serviços de TI é aprimorada, contribuindo para a confiabilidade e a qualidade dos serviços prestados.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável