



Critérios para Avaliação de Maturidade



A capability Change Management é fundamental para garantir uma gestão eficaz das mudanças nos serviços de TI, visando minimizar o impacto sobre os usuários finais e as operações do negócio.

Para avaliar a maturidade dessa capability, foram desenvolvidos critérios inspirados no modelo CMMI, abrangendo cinco níveis de maturidade:

;

Nível de Maturidade Inexistente

- A organização não reconhece a importância da gestão de mudanças em serviços de TI.
- Não há políticas ou procedimentos estabelecidos para a gestão de mudanças.
- As mudanças são realizadas de forma não documentada e sem considerar os impactos.
- Não há comunicação efetiva sobre as mudanças planejadas.
- A organização não monitora ou avalia riscos relacionados às mudanças.

;

Nível de Maturidade Inicial

- Reconhecimento inicial da importância da gestão de mudanças.
- Políticas e procedimentos iniciais estão sendo desenvolvidos.
- As mudanças são documentadas, mas o processo não é formalizado.
- Comunicação mínima é realizada para informar as mudanças planejadas.
- Riscos são identificados de forma ad-hoc, mas não há análises sistemáticas.

;

Nível de Maturidade Definido

- Políticas e procedimentos para a gestão de mudanças estão estabelecidos e documentados.
- Processos de registro e documentação de mudanças são aplicados de forma consistente.
- Comunicação efetiva é realizada para todas as partes interessadas.
- A organização avalia riscos associados às mudanças e implementa medidas de mitigação.
- Mudanças são planejadas e executadas de acordo com as políticas e procedimentos definidos.

;

Nível de Maturidade Gerenciado

- O processo de gestão de mudanças é monitorado e medido regularmente.
- Melhorias contínuas são implementadas com base em métricas e análises.
- A comunicação é proativa e inclui planos de comunicação detalhados.
- Riscos são monitorados de perto, e estratégias de mitigação são eficazes.
- Mudanças são executadas de forma controlada e documentada, com avaliação pós-implementação.

;

Nível de Maturidade Otimizado

- A gestão de mudanças é uma prática avançada e altamente eficaz na organização.
- Processos são altamente otimizados e automatizados quando possível.
- A comunicação é ágil e personalizada para diferentes partes interessadas.
- Riscos são antecipados e tratados de forma proativa.
- A organização utiliza feedback e lições aprendidas para aprimorar constantemente a gestão de mudanças.

;

Esses critérios de maturidade são essenciais para garantir que as mudanças nos serviços de TI sejam gerenciadas de maneira eficaz, minimizando riscos e impactos negativos.

À medida que a organização avança nos níveis de maturidade, ela se torna mais competente em lidar com mudanças de forma controlada e documentada, garantindo a continuidade dos serviços de TI e o atendimento às necessidades dos usuários finais.

;

;



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área

de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável