



Critérios para Avaliação de Maturidade



The IT Framework
www.ciocodex.com

A maturidade na área de Infraestrutura e Instalações de acordo com uma escala personalizada inspirada no CMMI pode ser avaliada considerando como os processos relacionados à gestão de infraestrutura física e instalações são desenvolvidos, implementados e aprimorados.

Aqui estão os critérios para cada nível de maturidade:

Nível 1: Inexistente

- **Falta de Gestão Formal de Instalações:** Não existem processos formais para a gestão de instalações e infraestrutura, as decisões são tomadas de forma ad hoc.
- **Manutenção Reativa:** A manutenção das instalações é realizada apenas como resposta a falhas ou problemas, sem planejamento preventivo.
- **Ausência de Políticas de Sustentabilidade:** Não há práticas de sustentabilidade ou eficiência energética implementadas nas instalações.

Nível 2: Inicial

- **Reconhecimento da Gestão de Instalações:** Início do reconhecimento da importância da gestão de instalações, mas sem processos estruturados ou consistentes.
- **Manutenção Básica e Operações:** Implementação de práticas básicas de manutenção e operações, mas sem um planejamento ou sistema eficaz.
- **Abordagens Iniciais de Eficiência:** Primeiros passos para considerar a eficiência energética e sustentabilidade, mas sem estratégias ou implementações consistentes.

Nível 3: Repetitivo

- **Processos de Gestão de Instalações Padronizados:** Existem processos padronizados para a gestão de instalações e infraestrutura, embora a execução ainda possa variar.
- **Planejamento de Manutenção e Operações:** Início do planejamento sistemático para manutenção e operações, incluindo a manutenção preventiva.
- **Consciência de Sustentabilidade e Eficiência:** Consciência crescente sobre a importância da sustentabilidade e eficiência nas instalações, com

algumas práticas implementadas.

Nível 4: Gerenciado

- **Gestão Integrada de Instalações e Infraestrutura:** Os processos de gestão de instalações são gerenciados de forma integrada e eficiente, com monitoramento regular.
- **Análise de Dados para Otimização de Instalações:** Uso de análise de dados para melhorar a eficiência operacional e de manutenção das instalações.
- **Implementação de Práticas Sustentáveis Avançadas:** Implementação sistemática de práticas sustentáveis e de eficiência energética nas operações de instalações.

Nível 5: Otimizado

- **Inovação em Gestão de Instalações:** Implementação de práticas inovadoras em gestão de instalações, incluindo tecnologias avançadas para otimização e sustentabilidade.
- **Adaptação e Flexibilidade:** Capacidade de adaptar rapidamente as instalações e infraestrutura a novas necessidades operacionais ou mudanças no mercado.
- **Liderança e Benchmarking no Setor:** A organização estabelece padrões de excelência em gestão de instalações, sendo reconhecida como líder no setor.

Estes critérios refletem a evolução da gestão de infraestrutura e instalações de uma abordagem não estruturada e reativa, para um sistema otimizado, proativo e inovador, garantindo que as instalações apoiem eficientemente as operações e objetivos organizacionais.





CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável