



# Critérios para Avaliação de Maturidade



Para avaliar a maturidade do tema Cloud Computing na camada New Technology, os seguintes critérios inspirados no modelo CMMI podem ser aplicados para cada nível de maturidade:

### **Nível de Maturidade: Inexistente**

- Ausência de Adoção: Não há uso ou adoção de serviços de cloud computing.
- Desconhecimento de Cloud: Falta de conhecimento organizacional sobre os benefícios e usos da cloud computing.
- Falta de Infraestrutura: Não existem infraestruturas ou recursos dedicados à cloud computing.
- Decisões de TI Sem Cloud: Decisões de TI são tomadas sem considerar a opção de cloud computing.
- Ignorância dos Modelos de Serviço: Modelos de serviço de cloud (IaaS, PaaS, SaaS) são desconhecidos ou ignorados.

### **Nível de Maturidade: Inicial**

- Reconhecimento do Potencial: Reconhecimento do potencial da cloud computing para a estratégia de TI.
- Educação Básica em Cloud: Iniciativa para educar a equipe de TI sobre as bases da cloud computing.
- Uso Ad Hoc de Cloud: Uso ocasional de serviços em nuvem para casos não críticos ou experimentais.
- Avaliação Preliminar: Avaliação preliminar das opções de fornecedores de cloud e seus serviços.
- Primeiros Passos em Cloud: Primeiras discussões estratégicas sobre migração para a cloud ou adoção de cloud híbrida.

### **Nível de Maturidade: Definido**

- Política de Cloud: Definição de políticas e procedimentos claros para a adoção de cloud computing.
- Estratégia de Migração: Desenvolvimento de uma estratégia formal de migração para a cloud.
- Seleção de Fornecedores: Processo estruturado para a seleção e gerenciamento de fornecedores de cloud.

- **Treinamento e Certificação:** Implementação de programas de treinamento e certificação em cloud para a equipe de TI.
- **Integração de Cloud nos Processos de TI:** Integração dos serviços de cloud computing nos processos e práticas existentes de TI.

### **Nível de Maturidade: Gerenciado**

- **Gestão de Serviços de Cloud:** Gestão eficaz dos serviços de cloud computing, com foco na otimização de custos e performance.
- **Monitoramento e Segurança:** Monitoramento contínuo e medidas de segurança avançadas para ambientes em cloud.
- **Implementação de Melhores Práticas:** Adoção de melhores práticas e padrões industriais para operações em cloud.
- **Governança de Cloud:** Estabelecimento de uma governança robusta para a gestão de serviços de cloud.
- **Análise de Valor Agregado:** Avaliação regular do valor agregado pela cloud computing aos negócios da empresa.

### **Nível de Maturidade: Otimizado**

- **Inovação com Cloud:** Uso de cloud computing para impulsionar a inovação e o desenvolvimento de novos produtos e serviços.
- **Otimização Contínua:** Otimização contínua da infraestrutura e serviços em cloud para maximizar eficiência e escalabilidade.
- **Estratégia Cloud-Native:** Adoção de uma estratégia cloud-native para desenvolvimento e operações de TI.
- **Liderança em Cloud:** Reconhecimento no mercado pela excelência e inovação no uso de cloud computing.
- **Colaboração Estratégica:** Participação ativa em parcerias estratégicas para avançar a tecnologia de cloud computing.

Estes critérios ajudam a organização a avaliar seu progresso e maturidade em relação à adoção e otimização de cloud computing, guiando-a na identificação de áreas de melhoria e na formulação de estratégias para alcançar a excelência em operações de

cloud.



## CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



### The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável