



# Critérios para Avaliação de Maturidade



Para avaliar a maturidade de Business Alignment na camada Organizational, os seguintes critérios podem ser utilizados para cada nível de maturidade:

### **Nível de Maturidade: Inexistente**

- Desconexão Estratégica: Ausência de alinhamento reconhecido entre a TI e os objetivos de negócio da organização.
- Comunicação Fragmentada: Falta de comunicação entre a TI e as unidades de negócio.
- Iniciativas Isoladas: Projetos de TI são iniciados sem considerar as necessidades ou estratégias de negócio.
- Falta de Comprometimento Conjunto: As unidades de negócio e TI não trabalham juntas para alcançar objetivos comuns.
- Ausência de Processos de Alinhamento: Não há processos estabelecidos para garantir que as iniciativas de TI estejam alinhadas com as metas de negócio.

### **Nível de Maturidade: Inicial**

- Reconhecimento da Necessidade: Conscientização de que o alinhamento entre negócios e TI é importante.
- Diálogo Inicial: Conversas iniciais entre TI e negócios começam a ocorrer, mas sem estrutura formal.
- Primeiras Iniciativas de Alinhamento: Alguns projetos de TI são alinhados com objetivos de negócio específicos.
- Colaboração Pontual: Colaboração ocasional entre as equipes de TI e de negócios em projetos selecionados.
- Definição de Objetivos Comuns: Início da definição de objetivos comuns em nível de projeto.

### **Nível de Maturidade: Definido**

- Estratégia de Alinhamento Definida: Uma estratégia clara para o alinhamento de TI e negócios é desenvolvida e comunicada.
- Processos de Alinhamento: Processos e procedimentos são estabelecidos para assegurar o alinhamento contínuo.
- Governança Colaborativa: Estruturas de governança que facilitam o alinhamento entre TI e negócios são implementadas.
- Plano de Comunicação Integrado: Comunicação regular e integrada entre TI e

negócios é estabelecida.

- **Medição e Feedback:** Métricas são usadas para avaliar o sucesso do alinhamento e o feedback é utilizado para melhorias.

### **Nível de Maturidade: Gerenciado**

- **Alinhamento Estratégico Contínuo:** O alinhamento é gerenciado e revisto regularmente para garantir que permaneça relevante e eficaz.
- **Colaboração Integrada:** Existe uma colaboração profunda e integrada entre as equipes de TI e de negócios.
- **Avaliação de Impacto:** Avaliações regulares do impacto do alinhamento de TI nos resultados de negócios são realizadas.
- **Adaptação Estratégica:** A capacidade de adaptar rapidamente o alinhamento em resposta a mudanças no ambiente de negócios.
- **Desenvolvimento de Competências de Alinhamento:** Desenvolvimento e treinamento contínuos em competências relacionadas ao alinhamento de negócios.

### **Nível de Maturidade: Otimizado**

- **Cultura de Alinhamento Pervasiva:** O alinhamento entre TI e negócios é uma parte inerente da cultura organizacional.
- **Inovação Baseada em Alinhamento:** A inovação é impulsionada pelo alinhamento estratégico entre TI e negócios.
- **Liderança em Alinhamento:** A organização é reconhecida por seu alinhamento excepcional entre TI e negócios.
- **Melhoria Contínua:** Processos de melhoria contínua para refinar o alinhamento são parte do funcionamento diário.
- **Benchmarking e Excelência:** Práticas de alinhamento são comparadas com os melhores da indústria, buscando alcançar a excelência.

Estes critérios permitem a uma organização medir e aprimorar o alinhamento entre TI e negócios, um aspecto crítico para o sucesso organizacional no atual ambiente de negócios dinâmico.



## CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



### The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável