



# Critérios para Avaliação de Maturidade



Para avaliar a maturidade dos IT Behaviors da camada Intangibles, podem ser utilizados os seguintes critérios para cada nível de maturidade, inspirados no modelo CMMI:

## **Nível de Maturidade: Inexistente**

- Comportamento Não Identificado: Não há identificação ou entendimento de comportamentos específicos de TI na organização.
- Falta de Consistência: Os comportamentos dos membros da equipe de TI são inconsistentes e não estão alinhados com quaisquer padrões ou expectativas.
- Ausência de Políticas de Comportamento: Não existem políticas ou diretrizes que definam os comportamentos esperados na Área de Tecnologia.
- Reação ao Invés de Ação: A equipe de TI age de forma reativa, com comportamentos determinados por circunstâncias imediatas em vez de princípios orientadores.
- Nenhuma Avaliação de Comportamento: Não há mecanismos de avaliação ou feedback em relação aos comportamentos da equipe de TI.

## **Nível de Maturidade: Inicial**

- Reconhecimento de Comportamentos Desejados: Existe uma noção básica dos comportamentos desejados, mas ainda não estão formalmente definidos ou comunicados.
- Variação nos Comportamentos: Alguns membros da equipe de TI exibem comportamentos alinhados com os objetivos da organização, mas não de forma consistente ou generalizada.
- Influência Limitada: Os comportamentos positivos influenciam algumas decisões e interações, mas não são generalizados ou estruturados.
- Comunicação Esporádica: Comunicações esporádicas destacam bons comportamentos, sem um plano de comunicação consistente.
- Primeiras Iniciativas: Iniciativas isoladas são tomadas para promover melhores comportamentos, mas sem um suporte organizacional amplo.

## **Nível de Maturidade: Definido**

- **Definição Clara de Comportamentos:** Comportamentos esperados são claramente definidos e documentados.
- **Alinhamento com Objetivos:** Os comportamentos são alinhados com os objetivos estratégicos e são promovidos em toda a organização.
- **Treinamento em Comportamentos:** Programas de treinamento são implementados para desenvolver os comportamentos desejados na equipe de TI.
- **Comunicação Regular:** Comportamentos desejados são regularmente comunicados e reforçados através de diversos canais.
- **Feedback e Melhoria:** Existem processos para dar feedback aos membros da equipe sobre seus comportamentos e para incentivar a melhoria contínua.

### **Nível de Maturidade: Gerenciado**

- **Monitoramento de Comportamentos:** Os comportamentos são monitorados e existem métricas para avaliar a aderência aos comportamentos definidos.
- **Reconhecimento e Recompensa:** Existem sistemas para reconhecer e recompensar os comportamentos alinhados com os valores da organização.
- **Integração com a Avaliação de Desempenho:** Os IT Behaviors são parte integrante das avaliações de desempenho dos funcionários.
- **Análise de Tendências de Comportamento:** Análises são realizadas para identificar tendências de comportamento e áreas para melhoria.
- **Gestão de Mudanças Comportamentais:** Estratégias de gestão de mudanças são aplicadas para evoluir os comportamentos da equipe de TI.

### **Nível de Maturidade: Otimizado**

- **Cultura Orientada por Comportamentos:** A cultura da organização é fortemente influenciada por IT Behaviors, com adesão em todos os níveis.
- **Liderança por Exemplo:** Líderes de TI demonstram consistentemente

comportamentos exemplares, servindo como modelo para a equipe.

- **Aprimoramento Contínuo:** Estratégias para o desenvolvimento contínuo de comportamentos positivos estão em lugar e são revisadas regularmente.
- **Incorporação nos Processos de Negócio:** Os IT Behaviors estão integrados nos processos de negócio e práticas operacionais.
- **Benchmarking Externo:** A organização participa de benchmarking externo e é reconhecida como referência em IT Behaviors.

Utilizando esses critérios, a organização pode medir e aprimorar a maturidade dos IT Behaviors, assegurando que a conduta da equipe de TI esteja em harmonia com os valores e estratégias da empresa.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



#### **The IT framework**

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável