



Critérios para Avaliação de Maturidade



Para avaliar a maturidade dos IT Drivers da camada Intangibles numa organização, é possível utilizar uma abordagem inspirada nos níveis de maturidade do CMMI.

Aqui estão os critérios para cada nível:

Nível de Maturidade: Inexistente

- Desconhecimento: Não há conhecimento ou reconhecimento dos drivers de TI pela equipe.
- Ausência de Direção Estratégica: As iniciativas de TI não são impulsionadas por drivers claros ou direção estratégica.
- Reação ao Invés de Ação: A Área de Tecnologia age reativamente, sem drivers proativos para guiar as decisões.
- Falta de Engajamento: Não há engajamento dos stakeholders na definição ou compreensão dos drivers de TI.
- Inconsistência nas Ações: Ações e projetos de TI não têm consistência ou alinhamento com possíveis drivers de TI.

Nível de Maturidade: Inicial

- Identificação Informal: Drivers de TI são identificados de forma informal e não estão documentados.
- Influência Limitada: Drivers de TI começam a influenciar algumas decisões, mas de forma inconsistente.
- Comunicação Esporádica: Comunicação ocasional dos drivers de TI para a equipe, sem regularidade ou estrutura.
- Iniciativas Isoladas: Existem algumas iniciativas impulsionadas por drivers de TI, mas são isoladas e não integradas.
- Reconhecimento da Necessidade: Reconhecimento de que drivers de TI são necessários, mas sem estrutura formal ou adoção generalizada.

Nível de Maturidade: Definido

- Documentação de Drivers: Drivers de TI estão claramente documentados e são referenciados em políticas de TI.
- Alinhamento Estratégico: Decisões de TI são alinhadas com os drivers de TI documentados e contribuem para a estratégia de TI.
- Comunicação Estruturada: Comunicação regular e estruturada dos drivers de TI para toda a organização.

- **Treinamento e Conscientização:** Treinamento e conscientização sobre drivers de TI para a equipe de TI e partes interessadas.
- **Integração com Objetivos de TI:** Drivers de TI estão integrados aos objetivos e KPIs da Área de Tecnologia.

Nível de Maturidade: Gerenciado

- **Monitoramento e Controle:** Existem processos para monitorar e controlar a implementação dos drivers de TI.
- **Feedback e Melhoria:** Utilização de feedback para refinar e melhorar continuamente os drivers de TI.
- **Drivers nas Avaliações de Desempenho:** Inclusão de drivers de TI nas avaliações de desempenho e feedback da equipe.
- **Revisões Periódicas:** Realização de revisões periódicas para garantir que os drivers de TI continuem relevantes e atualizados.
- **Gestão de Mudanças:** Gestão eficaz de mudanças para assegurar que os drivers de TI sejam incorporados em todos os níveis da organização.

Nível de Maturidade: Otimizado

- **Melhoria Contínua:** Os drivers de TI são regularmente revisados e otimizados com base em métricas de desempenho e tendências do setor.
- **Inovação Guiada por Drivers:** Inovação e mudanças estratégicas são impulsionadas por drivers de TI.
- **Cultura de Drivers de TI:** Uma cultura forte e alinhada em torno dos drivers de TI, com alto grau de adesão em toda a organização.
- **Liderança Baseada em Drivers:** Liderança e decisões estratégicas são fortemente influenciadas e justificadas pelos drivers de TI.
- **Benchmarking e Liderança de Pensamento:** A organização é reconhecida como líder de pensamento, estabelecendo benchmarks baseados em seus drivers de TI.

Esses critérios fornecem uma base para as organizações avaliarem e avançarem na maturidade de seus IT Drivers, essenciais para direcionar uma gestão de TI alinhada, eficaz e estratégica.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável