



Convergência com Frameworks de Mercado



A capability IT Continuous Improvement & Performance Management, situada na macro capability IT Governance e na camada IT Transformation, é fundamental para a melhoria contínua dos processos e serviços de TI.

Esta capability concentra-se na identificação e implementação de melhorias para aumentar a eficiência, eficácia e qualidade dos serviços de TI.

Ela também monitora o desempenho para assegurar a consecução dos objetivos estratégicos, baseando-se nos dados coletados e geridos pela capability IT Data, Indicators & Dashboards Management.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto de frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

COBIT

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: O COBIT tem alta convergência com esta capability, pois enfatiza a governança e o gerenciamento de TI, incluindo a melhoria contínua dos processos de TI. A abordagem do COBIT para monitorar e medir o desempenho de TI se alinha estreitamente com os objetivos desta capability.

ITIL

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: ITIL apresenta forte alinhamento, enfocando a melhoria contínua dos serviços de TI. A gestão de serviços e o framework de melhoria contínua do ITIL complementam a abordagem desta capability em melhorar a qualidade e eficiência dos serviços de TI.

SAFe

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: SAFe, com seu enfoque em práticas ágeis e entrega contínua, tem uma convergência média. O framework apoia a melhoria contínua, mas com uma ênfase mais ampla na entrega de valor através de métodos ágeis, não focando especificamente no gerenciamento de desempenho de TI.

PMI

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O PMI, voltado para a gestão de projetos, oferece princípios que podem ser aplicados na melhoria contínua, mas a sua aplicação direta na gestão de desempenho de TI é menos evidente.

CMMI

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: O CMMI promove a melhoria contínua dos processos, enfatizando a maturidade e a qualidade dos processos. Essa abordagem é altamente convergente com a capability de melhoria contínua e gestão de desempenho de TI.

TOGAF

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: TOGAF foca na arquitetura empresarial e, embora suporte a melhoria contínua no contexto da arquitetura de TI, seu alinhamento com a gestão de desempenho de TI é menos direto.

DevOps SRE

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: O DevOps SRE (Site Reliability Engineering) enfatiza a melhoria contínua das operações de TI e a automação, o que se alinha fortemente com a melhoria contínua e gestão de desempenho de TI.

NIST

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O NIST, focado em padrões e segurança, apoia a melhoria contínua no contexto de segurança de TI, mas tem um alinhamento menos direto com a gestão de

desempenho de TI em geral.

Six Sigma

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: Six Sigma é fortemente alinhado com a melhoria contínua, focando na redução de defeitos e na melhoria da qualidade. Este alinhamento torna-o altamente convergente com os objetivos desta capability.

Lean IT

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: Lean IT, focado na eficiência e eliminação de desperdícios, é altamente convergente com a melhoria contínua e a gestão de desempenho de TI.

IT Continuous Improvement & Performance Management é essencial para as organizações que buscam otimizar continuamente seus processos e serviços de TI.

Esta capability abraça princípios de frameworks variados, integrando-os para fomentar a eficiência, qualidade e alinhamento estratégico em TI.

A ênfase na análise de dados e feedback contínuo permite a adaptação e o refinamento constantes, alinhando TI com os objetivos estratégicos da organização e promovendo uma cultura de excelência e inovação.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável