



Convergência com Frameworks de Mercado



No contexto do CIO Codex Capability Framework, a capability de User Access Request Management, vinculada à macro capability Service Offering e integrada à camada Service Excellence, desempenha um papel essencial na gestão operacional de acessos

aos usuários por parte da TI.

A implementação efetiva de User Access Request Management requer uma abordagem estratégica, incluindo a definição de processos claros e a utilização de tecnologias adequadas para gerenciamento de solicitações e revisões de acesso.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto de frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

COBIT

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: O COBIT valoriza o gerenciamento de acesso como um elemento crítico para a governança de TI, alinhando-se com a capability de User Access Request Management pela ênfase em controles de acesso e conformidade.

ITIL

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: O ITIL estabelece práticas de gerenciamento de serviço que incluem o gerenciamento de acesso como parte do processo de segurança da informação. A capability em análise integra-se perfeitamente ao ITIL, promovendo a eficiência na gestão de acesso dos usuários.

SAFe

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: Embora o SAFe seja mais focado em agilidade e escalabilidade, a eficiência no gerenciamento de acesso dos usuários facilita a colaboração e o acesso a ferramentas, alinhando-se aos princípios de Lean-Agile.

PMI

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: O PMI não trata especificamente de gerenciamento de acesso, mas a eficácia no gerenciamento de acesso dos usuários pode suportar a governança de projetos através de acesso adequado a informações e sistemas.

CMMI

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: O CMMI foca na maturidade dos processos de negócios. A capability de gerenciamento de acesso dos usuários contribui para a maturidade organizacional ao garantir processos de acesso controlados e auditáveis.

TOGAF

- Nível de Convergência: Baixo

- Racional: O TOGAF se concentra na arquitetura empresarial. Enquanto o gerenciamento de acesso é menos enfatizado, a capability ainda apoia o TOGAF ao garantir que os usuários tenham acesso adequado aos recursos arquiteturais.

DevOps SRE

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: No DevOps e SRE, o gerenciamento de acesso é importante para a operação e segurança. A capability analisada alinha-se ao garantir que as mudanças de acesso sejam feitas de maneira controlada, suportando a continuidade operacional.

NIST

- Nível de Convergência: Alto

- Racional: A NIST fornece frameworks de segurança cibernética que incluem controle de acesso robusto. A capability de User Access Request Management está altamente alinhada com o NIST ao assegurar a conformidade com políticas de segurança.

Six Sigma

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O Six Sigma visa a melhoria contínua e redução de erros. A gestão eficiente de solicitações de acesso dos usuários apoia esses objetivos, reduzindo erros e otimizando processos.

Lean IT

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O Lean IT enfatiza a eficiência operacional, que pode ser reforçada pela capability de User Access Request Management ao minimizar o desperdício e melhorar o tempo de resposta para solicitações de acesso.

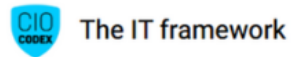
Cada um desses frameworks oferece uma perspectiva única sobre a importância do gerenciamento de acesso, e a integração dessa capability reforça a segurança, conformidade, eficiência e governança dentro das organizações.

A avaliação de maturidade dessa capability pode ser feita através de indicadores como o tempo de resposta para solicitações de acesso, o número de erros de acesso e a satisfação do usuário, refletindo seu alinhamento com as práticas de mercado e a capacidade de atender às necessidades de negócios.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável