



Convergência com Frameworks de Mercado



A capability de Demand Management está estrategicamente posicionada dentro do CIO Codex Capability Framework, inserida na macro capability Service Offering e na camada Service Excellence.

Demand Management é uma capability que desempenha um papel significativo na maximização da eficácia e eficiência dos serviços de TI, harmonizando as necessidades dos usuários e negócios com a oferta de serviços.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto de frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

;

COBIT

- Nível de Convergência: Alto

- Racional: O COBIT prioriza o alinhamento entre TI e objetivos de negócio, e a Demand Management se integra a esta abordagem ao garantir que os recursos de TI sejam priorizados com base nas necessidades estratégicas da organização.

;

ITIL

- Nível de Convergência: Alto

- Racional: ITIL abrange práticas de gestão de serviços focadas na entrega de valor ao cliente. Demand Management é essencial para compreender e antecipar as necessidades dos usuários, o que é um pilar para o framework ITIL.

;

SAFe

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: O SAFe concentra-se na entrega ágil de valor em grandes organizações, e a Demand Management apoia essa entrega ao assegurar que as demandas sejam alinhadas com as capacidades de desenvolvimento e entrega.

;

PMI

- Nível de Convergência: Baixo

- Racional: O PMI tem um foco predominante em gerenciamento de projetos, mas indiretamente, a Demand Management pode influenciar o escopo de projetos de TI ao definir quais serviços são necessários e quando.

;

CMMI

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O CMMI foca na maturidade de processos. A Demand Management contribui para a melhoria contínua ao identificar a demanda real e ajudar a moldar processos de TI mais eficientes.

;

TOGAF

- Nível de Convergência: Baixo
- Racional: Como framework de arquitetura empresarial, TOGAF não aborda diretamente a gestão de demandas, mas a compreensão das necessidades de serviço pode informar e orientar as decisões arquiteturais.

;

DevOps SRE

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: DevOps e SRE valorizam a entrega contínua e a confiabilidade. Demand Management é relevante ao garantir que as demandas de serviço sejam alinhadas com a capacidade operacional e a entrega contínua.

;

NIST

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: Embora o NIST se concentre em padrões de segurança, a gestão eficaz das demandas assegura que os serviços de TI atendam aos requisitos de segurança e privacidade desde o início.

;

Six Sigma

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: Six Sigma enfatiza a melhoria de processos e a redução de defeitos. Demand Management alinha-se a estes objetivos ao aprimorar a compreensão e atendimento das demandas de serviço, visando a eficiência.

;

Lean IT

· Nível de Convergência: Médio

· Racional: Lean IT visa eliminar desperdícios e agregar valor. A Demand Management contribui para isso ao assegurar que apenas os serviços necessários sejam desenvolvidos e mantidos.

;

A maturidade desta capability pode ser refletida por KPIs como a precisão da previsão de demanda, satisfação do usuário e alinhamento com a estratégia de negócios. Inovações e tendências futuras podem influenciar a evolução desta capability, demandando uma adaptação contínua e uma antecipação proativa das necessidades de negócios e tecnologia.

;



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável