



Convergência com Frameworks de Mercado



A capability Change Management, pertencente à macro capability Service Transition e situada na camada Service Excellence, é essencial na gestão eficaz de mudanças nos serviços de TI.

Esta capability envolve o planejamento, monitoramento e execução de mudanças para minimizar o impacto nos usuários finais e operações de negócios, englobando avaliação de riscos, comunicação eficaz e implementação controlada e documentada das alterações.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto de frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

COBIT

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: COBIT enfatiza a governança de TI e gestão de riscos, aspectos críticos para uma gestão eficaz de mudanças em TI, fornecendo um quadro robusto para a implementação controlada de mudanças.

ITIL

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: ITIL é diretamente relevante para Change Management, oferecendo um conjunto detalhado de práticas para gerenciamento de mudanças em serviços de TI, focando em minimizar interrupções e riscos.

SAFe

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: SAFe, com seu enfoque em escalabilidade e processos ágeis, oferece estruturas úteis para gerenciar mudanças em ambientes de TI, especialmente em contextos ágeis.

PMI

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: PMI fornece metodologias de gerenciamento de projetos que são aplicáveis ao planejamento e execução de mudanças em TI, embora não seja específico para o contexto de TI.

CMMI

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: CMMI, com seu foco na melhoria de processos, pode ser aplicado para melhorar e padronizar processos de Change Management.

TOGAF

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: TOGAF, enquanto framework de arquitetura empresarial, pode ser utilizado para planejar e implementar mudanças em TI, especialmente no que tange à arquitetura de sistemas.

DevOps SRE

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: DevOps SRE promove uma cultura de rápida iteração e melhoria contínua, que é complementar ao gerenciamento de mudanças em TI, embora seu foco não seja especificamente em Change Management.

NIST

- Nível de Convergência: Baixo

- Racional: NIST fornece diretrizes principalmente em segurança e conformidade, que são aspectos de Change Management, mas não aborda diretamente a gestão de mudanças em TI.

Six Sigma

- Nível de Convergência: Baixo
- Racional: Six Sigma foca em eficiência e redução de defeitos, que podem ser aplicados para melhorar processos de mudança, mas não é diretamente focado em Change Management em TI.

Lean IT

- Nível de Convergência: Baixo
- Racional: Lean IT, embora focado em eficiência operacional, tem um enfoque mais indireto no gerenciamento de mudanças, com ênfase em redução de desperdícios e melhoria de processos.

Conclui-se que Change Management tem alta convergência com frameworks como COBIT e ITIL, que oferecem diretrizes específicas para gerenciamento de mudanças em TI.

Frameworks como SAFe, PMI e CMMI oferecem suporte moderado, com abordagens e metodologias que podem ser adaptadas para gestão de mudanças.

NIST, Six Sigma e Lean IT fornecem suporte indireto, focando em áreas complementares como segurança, eficiência e redução de defeitos.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável