



Convergência com Frameworks de Mercado



A capability IT Communication Management, inserida na macro capability IT Governance e na camada IT Transformation, é crucial para assegurar uma comunicação eficaz dentro da equipe de TI e entre a TI e outras partes da organização.

Esta capability não só promove o compartilhamento claro e oportuno de informações, facilitando a colaboração e o entendimento mútuo, mas também aborda a comunicação em todas as direções dentro da TI, seja top-down, bottom-up ou entre pares.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto dez frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

COBIT

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: O COBIT enfatiza fortemente a governança de TI, onde a comunicação efetiva é um componente chave. Oferece estruturas para garantir que a comunicação dentro da TI seja alinhada com os objetivos organizacionais, demonstrando alta convergência com a capability de gerenciamento de comunicação em TI.

ITIL

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: O ITIL, com seu foco na gestão de serviços de TI, requer uma comunicação eficaz para a entrega e o gerenciamento de serviços. A capacidade de comunicar eficientemente as necessidades e expectativas de serviço é fundamental, mostrando uma alta convergência com esta capability.

SAFe

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O SAFe promove a comunicação eficaz como parte de sua abordagem ágil, particularmente na coordenação entre equipes ágeis. No entanto, seu foco é mais na entrega ágil do que na comunicação como uma disciplina gerencial, resultando em uma convergência média.

PMI

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: O PMI reconhece a importância da comunicação no gerenciamento de projetos. Embora não seja o foco principal, a comunicação efetiva é vital para o sucesso do gerenciamento de projetos, sugerindo uma convergência média.

CMMI

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: O CMMI aborda a comunicação como parte de seus processos de melhoria, mas seu foco principal está na maturidade e na otimização dos processos, o que resulta em uma convergência média com a capability de comunicação em TI.

TOGAF

- Nível de Convergência: Baixo

- Racional: O TOGAF centra-se na arquitetura empresarial, onde a comunicação é importante, mas não é o foco principal. A convergência é baixa, pois a capability de comunicação em TI é mais ampla do que as práticas de comunicação na arquitetura empresarial.

DevOps SRE

- Nível de Convergência: Médio

- Racional: O DevOps SRE valoriza a comunicação como parte da cultura de colaboração entre desenvolvimento e operações. No entanto, seu enfoque é mais na automação e na eficiência operacional, resultando em uma convergência média.

NIST

- Nível de Convergência: Baixo

- Racional: O NIST foca em padrões de segurança e conformidade, onde a comunicação é um aspecto, mas não central. A convergência é baixa, pois o NIST não se concentra especificamente no gerenciamento de comunicação em TI.

Six Sigma

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O Six Sigma inclui a comunicação como parte de suas práticas de melhoria de qualidade e eficiência. Embora não seja o foco principal, a comunicação eficaz é um facilitador para a aplicação das práticas Six Sigma, resultando em convergência média.

Lean IT

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: Lean IT promove a comunicação eficiente como parte de sua abordagem para eliminar desperdícios e melhorar os processos. A comunicação é importante, mas não é o foco principal da metodologia, portanto, a convergência é média.

IT Communication Management desempenha um papel vital na garantia de que as informações sejam compartilhadas de forma eficaz dentro da TI e entre a TI e outras áreas da organização, facilitando a tomada de decisões baseada em informações e promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e compreensivo.

A interação desta capability com os frameworks de mercado especializados evidencia seu papel crítico na gestão eficaz da TI e no alinhamento com as estratégias e objetivos organizacionais.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável