



# Conceitos e Características



Valores de TI, ou IT Values, consistem em princípios fundamentais que orientam o

comportamento, as decisões e as estratégias dentro do domínio tecnológico de uma organização.

Estes valores são considerados como a espinha dorsal da camada Intangibles do CIO Codex Agenda Framework, refletindo crenças e éticas que são incorporadas na cultura e nas operações de TI.

Estes influenciam a percepção de todas as partes interessadas e guiam a execução de processos e a implementação de tecnologias.

A integridade, por exemplo, é valorizada como um princípio essencial, garantindo que todas as ações e decisões sejam realizadas com honestidade e transparência.

Isso é fundamental para estabelecer a confiança entre os membros da equipe, os stakeholders e os clientes.

A inovação como valor estimula a busca por soluções criativas e o desenvolvimento de novas abordagens para resolver problemas, promovendo uma cultura de melhoria contínua e adaptação às mudanças do mercado.

A responsabilidade é outro valor central em TI, onde se espera que cada indivíduo assuma a responsabilidade por suas ações e pelo impacto que as soluções de TI têm sobre os usuários finais e a organização como um todo.

O foco no cliente destaca a importância de compreender e atender às necessidades dos usuários, assegurando que a experiência do cliente com as soluções de TI seja positiva e construtiva.

Os IT Values também se manifestam na maneira como a equipe de TI se envolve com o restante da organização e com o ecossistema tecnológico mais amplo.

Valores como colaboração e respeito mútuo fomentam ambientes de trabalho onde ideias podem ser compartilhadas e desafios podem ser superados coletivamente.

A excelência operacional, como um valor, impulsiona a busca por processos que sejam eficientes, confiáveis e capazes de entregar valor de forma consistente.

É imprescindível que os IT Values estejam alinhados com os valores corporativos mais amplos da organização, garantindo que não haja discrepância entre as ações da Área de Tecnologia e os objetivos gerais do negócio.

Esta sinergia é crucial para que as estratégias de TI apoiem efetivamente a missão e a visão da empresa.

Os IT Values devem ser comunicados claramente e incorporados nas práticas do dia a dia, servindo como um guia para a tomada de decisões e a priorização de projetos.

Eles são também fundamentais para o recrutamento e o desenvolvimento de talentos, pois profissionais que compartilham esses valores fundamentais tendem a se integrar melhor na cultura organizacional e contribuir de forma mais eficaz para os objetivos da equipe de TI.

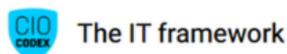
Em suma, os IT Values são mais do que simples declarações, são a fundação sobre a qual as práticas de TI são construídas, sustentando a criação de estratégias que são éticas, eficazes e orientadas para o futuro.

A incorporação desses valores no tecido da função de TI é um indicativo de uma organização que não apenas valoriza a tecnologia, mas também o impacto humano e empresarial de suas decisões tecnológicas.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável