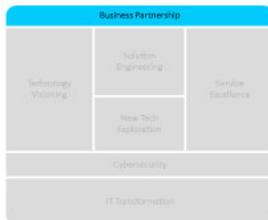




What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



A macro capability Business Running, inserida na camada Business Partnership, desempenha um papel essencial na manutenção e aprimoramento contínuo das operações de negócio através da tecnologia.

Esta macro capability é centrada na gestão efetiva do relacionamento diário entre as áreas de tecnologia e de negócio, garantindo que os serviços de TI entreguem valor contínuo e sustentável para a organização.

Business Running envolve um conjunto de práticas e processos destinados a garantir que a TI não apenas suporte, mas também melhore as operações de negócios cotidianas.

Isso inclui a gestão de níveis de serviço para assegurar que os compromissos de TI estejam alinhados com as expectativas do negócio e a adoção de práticas que promovam a melhoria contínua.

A imersão da TI nas áreas de negócio é uma parte crucial desta macro capability, permitindo uma compreensão profunda dos desafios e necessidades, o que, por sua vez, facilita a rápida resolução de problemas e a identificação de oportunidades de melhoria.

Essencialmente, Business Running é sobre criar e manter uma sinergia entre a TI e as operações de negócio, assegurando que a tecnologia não apenas responda às necessidades do negócio, mas também atue proativamente para otimizar e inovar processos empresariais.

Esta macro capability é fundamental para empresas que buscam não apenas a eficiência operacional, mas também a excelência em suas práticas de negócio, impulsionadas por uma forte parceria com a área de tecnologia.

Essa macro capability apresenta como conteúdo complementar o detalhamento de cada uma de suas capabilities conforme abaixo, cada qual explorada em um item específico do CIO Codex Framework IT Reference Model:

- **Business Immersion:** Envolve a imersão profunda de profissionais de TI nos processos de negócio para uma compreensão aprimorada das necessidades operacionais e estratégicas, facilitando uma colaboração mais efetiva e soluções mais integradas.
- **Business Service Level Management:** Esta capability assegura que os serviços de TI estejam alinhados com as expectativas e necessidades do negócio, mantendo acordos de nível de serviço que definem padrões de desempenho e disponibilidade.