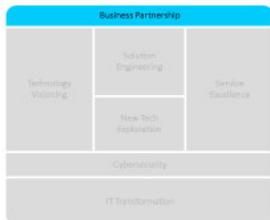




What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



A camada de Business Partnership é fundamental para integrar profundamente a TI com as áreas de negócio, fomentando uma operação conjunta.

Ela engloba a gestão 360° do relacionamento, desde a concepção até a operação de produtos e serviços, e atua ativamente na definição da estratégia digital, utilizando metodologias como Design Thinking para cocriação de ideias.

Esta camada também é responsável pela gestão de demandas e pelo lean portfólio, considerando a importância do reaproveitamento e sinergias.

Além disso, mantém uma visão crítica sobre necessidades, priorização e orçamento, e conduz a gestão periódica de SLAs e SLOs, sempre com foco na melhoria contínua,

com a realização de programas de imersão in-loco é uma prática dessa camada, buscando agilizar a resolução de pain-points identificados.

A maturidade ágil da organização é outro fator central para essa camada, pois à medida que a agilidade se infunde na cultura corporativa, espera-se que as capabilities se integrem cada vez mais com as outras camadas do framework, refletindo uma operação de TI sinérgica e adaptativa que se alinha e evolui com as necessidades dinâmicas do negócio.

Essa camada apresenta como conteúdo complementar o detalhamento de cada uma de suas macro capabilities e capabilities conforme abaixo, cada qual explorada em um item específico do CIO Codex Framework IT Reference Model:

Business Disruption: Promovendo e gerenciando mudanças transformadoras dentro da organização por meio da tecnologia:

- **Digital Strategy Management:** Essencial para a criação de um roteiro tecnológico alinhado para negócio, esta capability envolve o planejamento e execução de estratégias digitais para conduzir a transformação e inovação empresarial.
- **Business Co-creation & Design Thinking:** Promove a colaboração entre TI e outras áreas de negócio para inovar e resolver problemas complexos. Utiliza o Design Thinking para fomentar a criatividade e centrar soluções nas necessidades dos usuários finais.

Business Evolution: Compreendendo e antecipando as demandas empresariais, transformando-as em soluções tecnológicas eficientes e inovadoras:

- **Business Demand & Lean Portfolio Management:** Gerencia as solicitações de TI vindas do negócio, priorizando iniciativas e requisitos conforme seu alinhamento estratégico e valor agregado, assegurando que os recursos de TI sejam alocados de maneira otimizada. Adota princípios enxutos para o gerenciamento de portfólio, focando na entrega de valor e na eliminação de desperdícios. Esta capability é fundamental para agilizar a resposta a mudanças e melhorar a entrega de iniciativas.

- **Investment Planning:** Avalia e direciona os investimentos em tecnologia para maximizar o ROI. Esta capability assegura que os recursos financeiros sejam atribuídos eficientemente às iniciativas tecnológicas mais impactantes, podendo fazer uso de conceitos como Lean Budget, conforme a maturidade ágil da organização.

Business Running: Gerenciando o relacionamento diário entre as áreas de tecnologia e de negócio, garantindo que os serviços de TI entreguem valor contínuo e sustentável para a organização:

- **Business Service Level Management:** Esta capability assegura que os serviços de TI estejam alinhados com as expectativas e necessidades do negócio, mantendo acordos de nível de serviço que definem padrões de desempenho e disponibilidade.
- **Business Immersion:** Envolve a imersão profunda de profissionais de TI nos processos de negócio para uma compreensão aprimorada das necessidades operacionais e estratégicas, facilitando uma colaboração mais efetiva e soluções mais integradas.
- **Business Service Level Management:** Esta capability assegura que os serviços de TI estejam alinhados com as expectativas e necessidades do negócio, mantendo acordos de nível de serviço que definem padrões de desempenho e disponibilidade.