



# Business Mindset with a Focus on Continuous Improvement



## CIO Codex Values Framework

### Strategy, Innovation & Business Partnership

Championing the Organizational Purpose
Visionary Co-creation and Execution
IT as an Integral Organizational Component
CIO as a Strategic Catalyst
Proactive Business Partnership
Digital Transformation Alignment
Innovative and Collaborative Culture
Pioneering Technology Exploration
Strategic Utilization of Accelerators
Enterprise-wide Agile Integration

### Culture, People & Operational Excellence

Cultivating Organizational Culture
Clearly Established Drivers
Commitment to People Development
Clarity in Operating Model
<b>Business Mindset with a Focus on Continuous Improvement</b>
Commitment to Exceeding Customer Expectations
Pragmatic Responsiveness
Designing for Future-Proof Technology
Rigorous Risk and Compliance Management
Ensuring Service Availability and Performance

O valor Business Mindset with a Focus on Continuous Improvement dentro da área de Tecnologia da Informação ressalta a importância de operar com uma mentalidade empresarial, tratando a própria TI como uma entidade de negócios interna que busca

continuamente melhorar a qualidade de seus serviços e produtos, além de aprimorar sua eficiência operacional.

Esse enfoque transforma a TI em uma área altamente relevante e competitiva, tanto para clientes internos quanto externos, diferenciando-a de outras provedoras de serviços tecnológicos.

Adotar uma mentalidade empresarial significa que a TI deve gerir suas operações com a mesma diligência, estratégia e foco em resultados que se esperaria de uma empresa independente.

Isso implica não apenas na entrega eficiente de serviços de TI, mas também em compreender profundamente as necessidades e expectativas dos clientes internos e externos, e trabalhar incansavelmente para superá-las.

A TI deve se posicionar como um parceiro estratégico, propondo soluções que agreguem valor real e contribuam para o sucesso do negócio como um todo.

O foco na melhoria contínua é essencial nessa abordagem. Isso significa avaliar regularmente os processos, práticas e entregas da TI, buscando oportunidades para otimizar a eficiência, reduzir custos e aumentar a qualidade.

Tais esforços podem envolver a implementação de metodologias de gestão de qualidade, como Lean e Six Sigma, que ajudam a identificar e eliminar desperdícios, além de incentivar a inovação contínua e a excelência operacional.

Neste cenário, a TI também é desafiada a se diferenciar da concorrência. Isso pode ser alcançado através de um serviço ao cliente excepcional, oferecendo soluções inovadoras e customizadas que atendam às necessidades específicas dos usuários e da organização.

Além disso, estabelecer uma marca forte de TI, que seja sinônimo de confiabilidade, inovação e parceria, é crucial para fortalecer sua posição no mercado interno.

Além disso, a adoção de um mindset empresarial na TI exige uma governança robusta, processos claros e métricas de desempenho bem definidas.

Isso permite medir o impacto das iniciativas de TI nos resultados de negócio e ajustar estratégias conforme necessário para garantir o alinhamento e a contribuição efetiva aos objetivos da empresa.

Em resumo, o valor Business Mindset with a Focus on Continuous Improvement na TI implica em operar a área como uma empresa dentro da empresa, focando em oferecer o máximo de valor aos seus clientes e se diferenciando pela qualidade, inovação e eficiência dos serviços prestados.

Ao adotar essa mentalidade, a TI se torna uma unidade de negócio vital, capaz de impulsionar o sucesso e a competitividade da organização no mercado atual.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



#### **The IT framework**

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável