

# Business Charging & Billing Management



A Business Charging & Billing Management, situada na macro capability IT Finance e integrante da camada IT Transformation no CIO Codex Capability Framework, assume um papel crucial na viabilização financeira dos serviços de TI.

Esta capability permite à organização monitorar meticulosamente os custos e receitas relacionados à tecnologia, estabelecendo uma ponte essencial entre a eficiência financeira e a transparência operacional.

Esta capability fundamenta-se em conceitos como Modelos de Precificação, Sistemas de Cobrança, Transparência Financeira, Governança Financeira e Avaliação de Valor.

Os Modelos de Precificação englobam estratégias e métodos para estabelecer preços para os serviços de TI, considerando custos, valor percebido pelo cliente e práticas de mercado.

Os Sistemas de Cobrança referem-se à implementação de sistemas que automatizam o processo de cobrança, proporcionando um acompanhamento preciso das transações financeiras.

A Transparência Financeira garante a clareza dos custos e despesas de TI, promovendo um entendimento e aceitação entre os clientes internos.

A Governança Financeira estabelece diretrizes para a gestão financeira, enquanto a Avaliação de Valor se concentra na análise contínua do retorno sobre o investimento dos serviços de TI.

Características chave desta capability incluem Alinhamento Estratégico, Eficiência Financeira, Auditoria e Controle, Atendimento ao Cliente Interno e Inovação Financeira.

O Alinhamento Estratégico assegura que os modelos de cobrança estejam em consonância com os objetivos estratégicos da organização.

A Eficiência Financeira busca otimizar os recursos financeiros da TI, enquanto a Auditoria e Controle garantem a conformidade com as políticas financeiras.

O Atendimento ao Cliente Interno foca no suporte eficaz às necessidades financeiras dos departamentos internos, e a Inovação Financeira explora novas tecnologias e abordagens para melhorar os processos de cobrança e faturamento.

O propósito da Business Charging & Billing Management é garantir a operação financeira sustentável da TI, proporcionando serviços de alta qualidade de forma justa e transparente.

Seus objetivos englobam a definição de modelos de precificação adequados, a

implementação de sistemas eficazes de cobrança, a garantia de transparência nos custos de TI, a contribuição para a sustentabilidade financeira e o monitoramento e reporte de custos.

Esta capability impacta significativamente várias dimensões da tecnologia, incluindo a Infraestrutura, a Arquitetura, os Sistemas, a Cybersecurity e o Modelo Operacional.

Na Infraestrutura, influencia decisões relacionadas à alocação de recursos.

Na Arquitetura, pode favorecer abordagens que minimizem custos ou permitam uma cobrança precisa.

Nos Sistemas, requer integração com sistemas de cobrança.

Em Cybersecurity, ajuda na otimização de investimentos em segurança.

No Modelo Operacional, define processos que impactam a interação da TI com departamentos internos e clientes.

Em resumo, a Business Charging & Billing Management é uma capability fundamental na governança de TI, atuando como um pilar para a sustentabilidade financeira da tecnologia dentro das organizações.

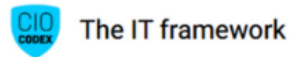
Ela não apenas assegura a correta alocação e cobrança dos custos de TI, mas também promove uma maior compreensão e aceitação desses custos entre os clientes internos, fortalecendo a relação entre a TI e outras áreas da empresa.

A implementação eficaz desta capability é, portanto, vital para o sucesso financeiro e operacional dos serviços de TI.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



## The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável