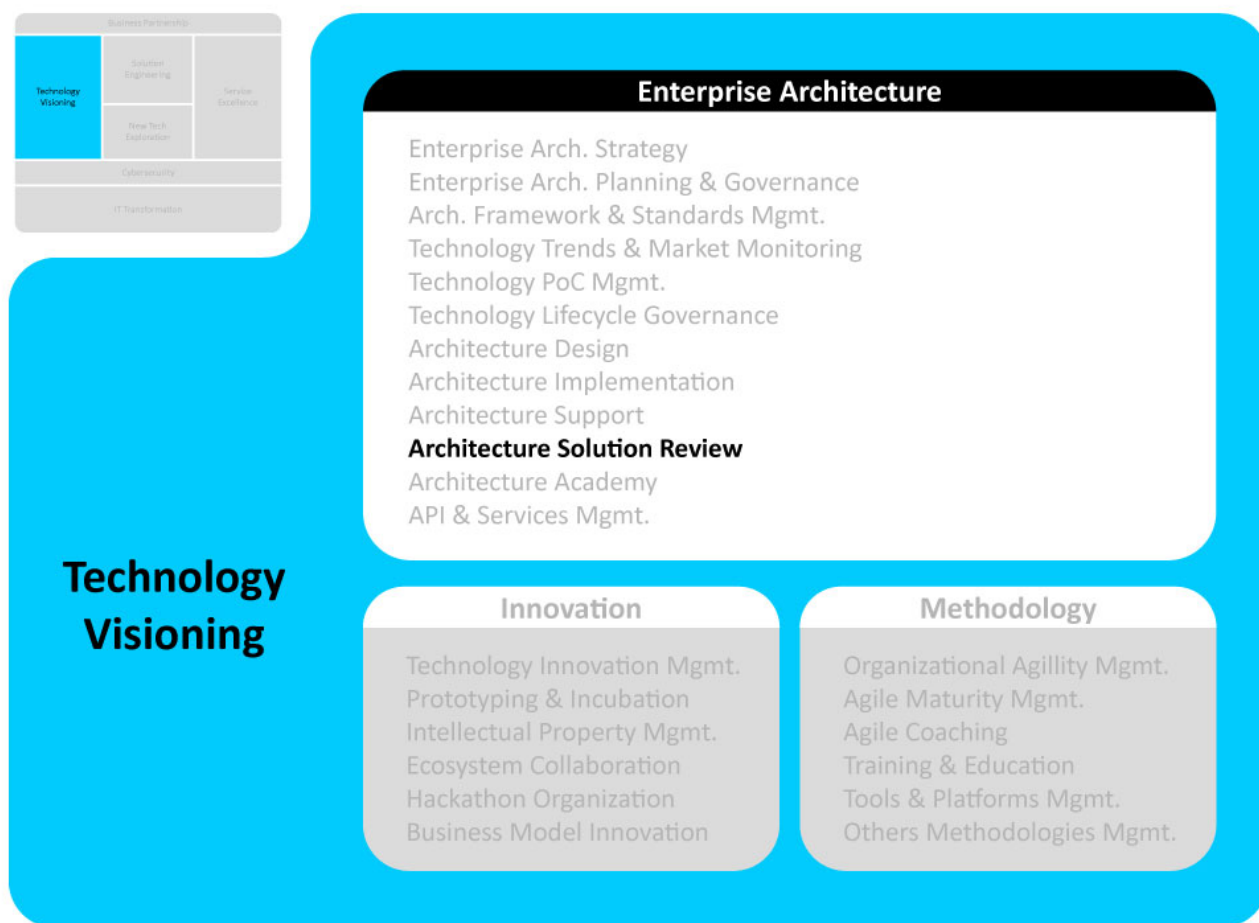




What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



A capability de Architecture Solution Review, integrante da macro capability Enterprise Architecture e situada na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, desempenha um papel crítico na avaliação e otimização das soluções de arquitetura de TI.

Esta capability é crucial para assegurar que as soluções escolhidas sejam as mais adequadas em termos de desempenho, eficiência e alinhamento com os objetivos estratégicos da organização, impulsionando assim seu sucesso continuado no cenário tecnológico em constante evolução.

No âmbito dos conceitos, a Architecture Solution Review foca na avaliação de soluções arquitetônicas, considerando sua adequação às exigências do negócio, aderência aos

padrões arquitetônicos e alinhamento estratégico.

Esta capability engloba também a otimização de recursos, garantindo que os investimentos em tecnologia sejam realizados de maneira eficiente e eficaz, e o alinhamento estratégico, assegurando que as soluções arquitetônicas propostas estejam em harmonia com a direção geral da empresa.

Entre suas características distintivas, destaca-se a avaliação abrangente, que envolve uma análise holística das soluções, abordando aspectos técnicos, operacionais, financeiros e estratégicos.

A conformidade com padrões é rigorosamente garantida, assegurando que as soluções propostas estejam em linha com os princípios arquitetônicos da organização.

A análise de viabilidade é outro aspecto crítico, avaliando a viabilidade técnica e financeira das soluções propostas e identificando potenciais riscos e oportunidades.

As recomendações fornecidas são informadas e baseadas em uma análise detalhada, orientando a tomada de decisão sobre a adoção ou ajuste das soluções propostas.

Ademais, a contribuição estratégica das soluções arquitetônicas é assegurada, maximizando seu valor no cumprimento dos objetivos organizacionais.

O propósito principal da Architecture Solution Review é assegurar que as soluções de TI sejam escolhidas e implementadas de forma que otimizem a eficiência operacional, promovam a inovação e sustentem a vantagem competitiva.

Isso é realizado por meio de uma avaliação crítica que contribui significativamente para a seleção estratégica e a implementação das soluções de arquitetura.

Os objetivos desta capability, no contexto do CIO Codex Capability Framework, são multifacetados.

Incluem a realização de avaliações estratégicas das soluções de arquitetura propostas, a otimização dos recursos de TI, a garantia da eficiência operacional das soluções, o fomento da inovação tecnológica e o alinhamento rigoroso com os princípios e diretrizes arquitetônicas estabelecidos.

Em termos de impacto tecnológico, a Architecture Solution Review influencia diversas dimensões da tecnologia.

Contribui para a seleção e dimensionamento adequados da infraestrutura de TI, assegura que as soluções propostas estejam alinhadas com a arquitetura corporativa e os padrões estabelecidos, avalia a adequação e eficiência dos sistemas propostos, verifica a manutenção dos padrões de segurança nas soluções e avalia o impacto das soluções no modelo operacional da empresa.

Portanto, a Architecture Solution Review é uma capability essencial, fornecendo insights críticos e orientação estratégica que permitem às organizações navegarem com sucesso no complexo cenário de arquitetura de TI, alinhando soluções tecnológicas com as demandas e estratégias de negócios.

Conceitos e Características

A Architecture Solution Review é essencial para garantir que as soluções de arquitetura sejam escolhidas e adaptadas de forma a otimizar o desempenho, a eficiência e o alinhamento estratégico, promovendo assim o sucesso contínuo da empresa no cenário tecnológico em constante evolução.

Conceitos

- **Avaliação de Soluções Arquitetônicas:** Essa capability envolve a análise detalhada das soluções propostas, considerando sua adequação às necessidades do negócio, conformidade com os padrões arquitetônicos e alinhamento estratégico.
- **Otimização de Recursos:** A otimização dos recursos de TI é um princípio fundamental, garantindo que os investimentos em tecnologia sejam direcionados de forma eficiente e eficaz.
- **Alinhamento Estratégico:** As soluções arquitetônicas revisadas devem estar em perfeita sintonia com a estratégia geral da empresa, contribuindo para a realização dos objetivos organizacionais.

Características

- **Avaliação Abrangente:** A Architecture Solution Review realiza uma avaliação holística das soluções, abordando aspectos técnicos, operacionais, financeiros e estratégicos.
- **Conformidade com Padrões:** Garante que as soluções propostas estejam alinhadas com os padrões e princípios arquitetônicos definidos pela organização.
- **Análise de Viabilidade:** Avalia a viabilidade técnica e financeira das

soluções propostas, identificando potenciais riscos e oportunidades.

- **Recomendações Informadas:** Com base na análise, fornece recomendações informadas que orientam a tomada de decisão sobre a adoção ou ajuste das soluções propostas.
- **Contribuição Estratégica:** Assegura que as soluções arquitetônicas contribuam diretamente para a realização dos objetivos estratégicos da organização, maximizando seu valor.

Propósito e Objetivos

A capability de Architecture Solution Review desempenha um papel fundamental no contexto da Enterprise Architecture, concentrando-se na avaliação e revisão das soluções de arquitetura propostas.

Seu propósito é assegurar que as soluções de TI sejam otimizadas, eficientes e estejam alinhadas com a estratégia geral da empresa.

Essa avaliação crítica não apenas contribui para a eficiência operacional, mas também impulsiona a inovação e sustenta a vantagem competitiva ao garantir que as soluções sejam escolhidas e implementadas de forma estratégica.

Objetivos

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, os principais objetivos da Architecture Solution Review incluem:

- **Avaliação Estratégica:** Analisar as soluções de arquitetura propostas sob uma perspectiva estratégica, garantindo que elas estejam alinhadas com os objetivos de negócios de longo prazo.
- **Otimização de Recursos:** Certificar-se de que os recursos de TI sejam alocados de forma eficiente, evitando investimentos desnecessários ou redundantes.
- **Eficiência Operacional:** Avaliar a eficiência operacional das soluções propostas, identificando áreas de melhoria para redução de custos e aumento da produtividade.
- **Inovação Tecnológica:** Promover a inovação, avaliando se as soluções

propostas incorporam tecnologias emergentes e práticas atualizadas.

- Alinhamento com Arquitetura: Garantir que as soluções estejam em conformidade com os princípios e diretrizes arquitetônicas estabelecidos.

Impacto na Tecnologia

A Architecture Solution Review tem impactos significativos em várias dimensões da tecnologia:

- Infraestrutura: Contribui para a seleção e dimensionamento adequado da infraestrutura de suporte às soluções arquitetônicas.
- Arquitetura: Garante que as soluções propostas estejam alinhadas com a arquitetura corporativa e os padrões estabelecidos.
- Sistemas: Avalia a adequação e eficiência dos sistemas propostos, identificando oportunidades de melhorias e otimizações.
- Cybersecurity: Verifica se as soluções mantêm os padrões de segurança necessários, protegendo a organização contra ameaças cibernéticas.
- Modelo Operacional: Avalia o impacto das soluções propostas no modelo operacional da empresa, identificando a necessidade de ajustes para garantir a eficiência operacional.

Roadmap de Implementação

A capability de Architecture Solution Review desempenha um papel crítico na macro capability Enterprise Architecture, situada na camada Technology Visioning.

Seu propósito central é assegurar que as soluções de arquitetura sejam escolhidas e adaptadas de forma estratégica, a fim de otimizar o desempenho, a eficiência e o alinhamento estratégico.

A seguir um roadmap para a implementação eficaz dessa capability, considerando os princípios do CIO Codex Capability Framework:

- Definição de Escopo: Inicialmente, defina claramente o escopo da revisão de soluções arquitetônicas, identificando quais projetos ou iniciativas requerem avaliação.

- **Equipe Especializada:** Constitua uma equipe de revisão composta por profissionais especializados em arquitetura de TI, capazes de realizar análises detalhadas e imparciais.
- **Crerérios de Avaliação:** Estabeleça critérios específicos de avaliação, considerando aspectos técnicos, operacionais, financeiros e estratégicos para garantir uma análise abrangente.
- **Coleta de Dados:** Inicie a coleta de informações relevantes sobre as soluções em revisão, incluindo documentação técnica, requisitos de negócios e análises de custo-benefício.
- **Avaliação Estratégica:** Analise as soluções propostas sob uma perspectiva estratégica, garantindo que elas estejam alinhadas com os objetivos de negócios de longo prazo.
- **Otimização de Recursos:** Certifique-se de que os recursos de TI sejam alocados de forma eficiente, evitando investimentos desnecessários ou redundantes.
- **Análise Financeira:** Realize uma análise financeira detalhada para avaliar a viabilidade técnica e financeira das soluções propostas.
- **Conformidade com Padrões:** Verifique se as soluções estão em conformidade com os padrões e princípios arquitetônicos definidos pela organização.
- **Recomendações Informadas:** Com base na análise, forneça recomendações informadas que orientem a tomada de decisão sobre a adoção ou ajuste das soluções propostas.
- **Contribuição Estratégica:** Assegure que as soluções arquitetônicas contribuam diretamente para a realização dos objetivos estratégicos da organização, maximizando seu valor.
- **Comunicação de Resultados:** Comunique os resultados da revisão de forma clara e objetiva às partes interessadas, destacando os benefícios estratégicos das recomendações.
- **Acompanhamento e Melhoria Contínua:** Implemente um processo de acompanhamento contínuo para verificar a implementação das recomendações e realizar melhorias conforme necessário.

Ao seguir este roadmap, as organizações poderão garantir que suas soluções de arquitetura sejam escolhidas e implementadas com base em critérios estratégicos sólidos, promovendo eficiência operacional, inovação e alinhamento com a estratégia organizacional.

A Architecture Solution Review desempenha um papel central ao contribuir para a seleção e adaptação estratégica das soluções de TI, sustentando a vantagem competitiva no cenário tecnológico em constante evolução.

Melhores Práticas de Mercado

A capability de Architecture Solution Review, inserida na macro capability Enterprise Architecture e na camada Technology Visioning, desempenha um papel crítico na seleção e adaptação de soluções de arquitetura para otimizar o desempenho, eficiência e alinhamento estratégico em um ambiente empresarial em constante evolução.

Abaixo, as principais melhores práticas de mercado dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Avaliação Holística de Soluções:** A Architecture Solution Review deve realizar uma avaliação abrangente das soluções propostas. Isso inclui considerar aspectos técnicos, operacionais, financeiros e estratégicos para garantir a escolha adequada.
- **Conformidade com Padrões Arquitetônicos:** É essencial que as soluções propostas estejam alinhadas com os padrões e princípios arquitetônicos estabelecidos pela organização. Isso garante a consistência e a coesão na arquitetura empresarial.
- **Análise de Viabilidade Técnica e Financeira:** Antes de selecionar uma solução, é crucial realizar uma análise rigorosa de sua viabilidade técnica e financeira. Isso envolve a identificação de potenciais riscos e oportunidades.
- **Recomendações Informativas:** Com base na análise, a Architecture Solution Review deve prover recomendações informadas à liderança da organização. Essas recomendações orientam a tomada de decisão, seja para a adoção ou ajuste das soluções propostas.
- **Contribuição Estratégica:** As soluções de arquitetura revisadas devem contribuir diretamente para a realização dos objetivos estratégicos da organização. Isso maximiza o valor das soluções escolhidas.
- **Eficiência Operacional:** Além de alinhar-se com a estratégia, as soluções revisadas devem ser avaliadas quanto à eficiência operacional. Isso envolve a identificação de áreas de melhoria para redução de custos e

aumento da produtividade.

- **Incorporação de Inovação:** A Architecture Solution Review deve considerar a incorporação de tecnologias emergentes e práticas atualizadas nas soluções propostas, promovendo a inovação tecnológica.
- **Monitoramento Pós-Implementação:** Após a seleção e implementação das soluções, é fundamental monitorar seu desempenho e impacto continuamente. Isso permite ajustes e otimizações conforme necessário.
- **Colaboração Multidisciplinar:** Envolver especialistas de diferentes áreas, como arquitetos, desenvolvedores e líderes de negócios, na revisão de soluções garante uma visão abrangente e contribui para decisões mais informadas.
- **Comunicação Transparente:** A comunicação clara e transparente com todas as partes interessadas é fundamental. Isso inclui a explicação das decisões tomadas e dos benefícios esperados das soluções escolhidas.
- **Documentação Rigorosa:** Manter documentação rigorosa de todas as etapas da revisão de soluções arquitetônicas é essencial para rastreabilidade e aprendizado contínuo.

Essas melhores práticas de mercado são essenciais para garantir que a capability de Architecture Solution Review atue de maneira eficaz e contribua para o sucesso contínuo da organização.

Ao adotar essas estratégias e abordagens, as organizações podem tomar decisões informadas, alinhar suas soluções de arquitetura com a estratégia empresarial e otimizar seus recursos de TI.

Desafios Atuais

A capability de Architecture Solution Review, inserida na macro capability de Enterprise Architecture e na camada Technology Visioning, desempenha um papel crítico na seleção e adaptação de soluções arquitetônicas para otimizar o desempenho, a eficiência e o alinhamento estratégico das organizações.

No entanto, a sua adoção e integração nos processos de negócios e operações de TI enfrentam diversos desafios atuais, que refletem a complexidade do cenário tecnológico em constante evolução.

A seguir, uma lista dos principais desafios de mercado, alinhados com as melhores práticas do setor, dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Seleção Estratégica de Soluções:** Identificar as soluções arquitetônicas mais adequadas às necessidades do negócio e alinhadas com a estratégia organizacional é um desafio complexo, exigindo análises detalhadas.
- **Avaliação de Viabilidade:** Determinar a viabilidade técnica e financeira das soluções propostas é crucial para evitar investimentos inadequados ou arriscados.
- **Conformidade com Padrões:** Garantir que as soluções estejam em conformidade com os padrões arquitetônicos estabelecidos pela organização é um desafio constante que envolve avaliação rigorosa.
- **Análise Holística:** Realizar avaliações abrangentes, considerando aspectos técnicos, operacionais, financeiros e estratégicos, requer uma abordagem multidisciplinar.
- **Comunicação Efetiva:** Garantir que as recomendações da revisão de soluções arquitetônicas sejam comunicadas de maneira clara e compreensível é essencial para a tomada de decisões informadas.
- **Evolução Tecnológica:** Acompanhar a rápida evolução tecnológica e avaliar como as novas tecnologias podem ser incorporadas nas soluções é um desafio constante.
- **Integração Harmoniosa:** Integrar as novas soluções com os sistemas existentes de forma harmoniosa e eficiente requer planejamento cuidadoso.
- **Avaliação de Riscos:** Identificar e mitigar riscos associados à implementação de soluções arquitetônicas é fundamental para evitar problemas futuros.
- **Manutenção da Estratégia:** Assegurar que as soluções escolhidas permaneçam alinhadas com a estratégia organizacional ao longo do tempo requer monitoramento constante.
- **Treinamento e Capacitação:** Preparar as equipes para lidar com as novas soluções e tecnologias é um desafio, exigindo investimento em treinamento e desenvolvimento.

Esses desafios destacam a importância crítica da Architecture Solution Review na capacidade de uma organização de tomar decisões informadas e estratégicas em relação às soluções arquitetônicas.

Essa capability visa garantir que as soluções de TI sejam escolhidas e adaptadas de forma a otimizar o desempenho, a eficiência e o alinhamento estratégico, contribuindo assim para o sucesso contínuo da empresa no cenário tecnológico em constante evolução.

Tendências para o Futuro

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, a Capability de Architecture Solution Review desempenha um papel essencial ao garantir que as soluções de arquitetura escolhidas e adaptadas otimizem o desempenho, a eficiência e o alinhamento estratégico, promovendo o sucesso contínuo da empresa no cenário tecnológico em constante evolução.

Para compreender o futuro dessa capability, é fundamental explorar as tendências que podem moldar seu desenvolvimento, considerando as grandes expectativas e as mudanças antecipadas no mercado de tecnologia.

Segue uma lista das principais tendências futuras dentro do contexto da Architecture Solution Review:

- **Inteligência Artificial na Avaliação:** A IA será cada vez mais utilizada na análise de soluções arquitetônicas, possibilitando uma avaliação mais detalhada e precisa.
- **Automação de Processos:** A automação será implementada para agilizar a revisão de soluções, economizando tempo e recursos.
- **Análise de Dados Avançada:** O uso de análise de dados avançada apoiará a tomada de decisões informadas na escolha de soluções arquitetônicas.
- **Gestão de Riscos Proativa:** A capacidade de identificar e mitigar riscos de forma proativa será uma prioridade na revisão de soluções.
- **Soluções Multicloud:** Com a adoção crescente de ambientes multicloud, a revisão de soluções considerará como elas se integram a esse modelo.
- **Segurança Cibernética Avançada:** A revisão de soluções dará ainda mais importância à segurança cibernética, dada a crescente sofisticação das ameaças.
- **Sustentabilidade Tecnológica:** A avaliação de soluções arquitetônicas levará em conta critérios de sustentabilidade ambiental.
- **Colaboração Virtual:** Equipes de revisão de soluções se beneficiarão de

ferramentas virtuais avançadas para uma colaboração eficiente.

- **Avaliação de Impacto Social:** Além do impacto tecnológico, a revisão de soluções considerará seu impacto na sociedade e nas comunidades.
- **Gestão de Conhecimento Avançada:** A gestão de conhecimento será aprimorada para garantir que as lições aprendidas e melhores práticas sejam compartilhadas de forma eficaz.

Essas tendências refletem as expectativas do mercado em relação ao futuro da Capability de Architecture Solution Review.

À medida que a tecnologia continua a evoluir e as organizações buscam se adaptar rapidamente às mudanças, essa capability desempenhará um papel vital na garantia de que as soluções arquitetônicas escolhidas promovam o sucesso estratégico, sejam seguras e eficientes.

A capacidade de incorporar essas tendências em processos de revisão de soluções será fundamental para manter a competitividade e a inovação no cenário tecnológico em constante evolução.

KPIs Usuais

A capability de Architecture Solution Review desempenha um papel crítico na avaliação e revisão das soluções de arquitetura propostas, garantindo que essas soluções sejam escolhidas e adaptadas de forma estratégica para otimizar o desempenho, a eficiência e o alinhamento estratégico da organização.

Para avaliar eficazmente o desempenho dessa capability, é fundamental monitorar uma série de KPIs relevantes.

Abaixo, uma lista dos principais KPIs usualmente utilizados no mercado, alinhados ao CIO Codex Capability Framework, para gerenciar a capability de Architecture Solution Review:

- **Taxa de Conformidade com Padrões Arquitetônicos:** Mede a conformidade das soluções propostas com os padrões arquitetônicos estabelecidos pela organização, garantindo a aderência à arquitetura corporativa.
- **Avaliação de Alinhamento Estratégico:** Avalia o grau de alinhamento das soluções propostas com a estratégia geral da empresa, assegurando que

contribuam para a realização dos objetivos organizacionais.

- **Efetividade da Avaliação Técnica:** Mede a efetividade da análise técnica das soluções, identificando a qualidade da avaliação realizada para determinar a viabilidade técnica.
- **Taxa de Identificação de Riscos:** Avalia a capacidade de identificar potenciais riscos associados às soluções arquitetônicas propostas, contribuindo para a mitigação de ameaças.
- **Avaliação Financeira das Soluções:** Mede a análise financeira das soluções propostas, identificando a viabilidade financeira e o retorno sobre o investimento esperado.
- **Taxa de Recomendações Implementadas:** Avalia a eficácia das recomendações fornecidas pela Architecture Solution Review, verificando quantas delas foram efetivamente implementadas.
- **Tempo Médio de Análise:** Mede o tempo médio necessário para concluir a análise e revisão de cada solução arquitetônica proposta.
- **Satisfação dos Stakeholders:** Avalia a satisfação dos stakeholders envolvidos no processo de revisão das soluções, incluindo equipes de TI e departamentos de negócios.
- **Melhorias Identificadas:** Mede o número e a importância das melhorias identificadas durante a revisão das soluções arquitetônicas.
- **Economias Geradas:** Avalia as economias financeiras geradas pela otimização das soluções arquitetônicas escolhidas ou ajustadas.
- **Taxa de Alinhamento com Metas de Inovação:** Mede o grau de alinhamento das soluções propostas com as metas de inovação estabelecidas pela organização.
- **Eficiência Operacional:** Avalia o impacto das soluções revisadas na eficiência operacional da organização, incluindo redução de custos e aumento da produtividade.
- **Taxa de Aceitação das Recomendações:** Mede quantas das recomendações da Architecture Solution Review são aceitas e implementadas pelas partes interessadas.
- **Aderência às Práticas Atuais:** Avalia se as soluções propostas incorporam as práticas e tecnologias atuais do mercado.
- **Avaliação de Impacto Estratégico:** Mede a análise de como as soluções arquitetônicas propostas afetarão a estratégia geral da organização.

Esses KPIs desempenham um papel essencial na avaliação da eficácia da capability de

Architecture Solution Review, contribuindo para a seleção e implementação estratégica das soluções de arquitetura que impulsionarão o sucesso contínuo da empresa no cenário tecnológico em constante evolução.

A medição e análise desses indicadores orientam a tomada de decisão informada e garantem que as soluções escolhidas estejam alinhadas com os objetivos organizacionais.

Exemplos de OKRs

A capability de Architecture Solution Review, inserida na macro capability Enterprise Architecture e na camada Technology Visioning, desempenha um papel crucial ao garantir que as soluções de arquitetura sejam escolhidas e adaptadas de forma a otimizar o desempenho, a eficiência e o alinhamento estratégico.

Isso promove o sucesso contínuo da empresa em um cenário tecnológico em constante evolução.

A seguir, exemplos de OKRs para essa capability:

Avaliação Estratégica

Objetivo: Analisar as soluções de arquitetura propostas sob uma perspectiva estratégica, garantindo que elas estejam alinhadas com os objetivos de negócios de longo prazo.

- KR1: Realizar revisões trimestrais das soluções arquitetônicas e sua contribuição para a estratégia organizacional.
- KR2: Garantir que 100% das soluções revisadas estejam alinhadas com os objetivos estratégicos identificados.
- KR3: Identificar e propor ajustes estratégicos para pelo menos 2 soluções por ano.

Otimização de Recursos

Objetivo: Certificar-se de que os recursos de TI sejam alocados de forma eficiente, evitando investimentos desnecessários ou redundantes.

- KR1: Realizar revisões semestrais dos gastos com soluções de arquitetura e identificar oportunidades de otimização.
- KR2: Alcançar uma redução de custos de pelo menos 10% nos investimentos em tecnologia a cada ano.
- KR3: Identificar e eliminar pelo menos 3 recursos redundantes a cada trimestre.

Eficiência Operacional

Objetivo: Avaliar a eficiência operacional das soluções propostas, identificando áreas de melhoria para redução de custos e aumento da produtividade.

- KR1: Realizar análises mensais de eficiência operacional para todas as soluções revisadas.
- KR2: Alcançar uma redução de custos operacionais de 15% em relação ao ano anterior.
- KR3: Identificar e implementar pelo menos 5 melhorias operacionais em cada solução revisada.

Inovação Tecnológica

Objetivo: Promover a inovação, avaliando se as soluções propostas incorporam tecnologias emergentes e práticas atualizadas.

- KR1: Realizar análises trimestrais das soluções em relação à adoção de tecnologias emergentes.
- KR2: Garantir que pelo menos 80% das soluções revisadas incorporem práticas atualizadas de mercado.
- KR3: Identificar e propor a adoção de pelo menos uma tecnologia emergente a cada semestre.

Alinhamento com Arquitetura

Objetivo: Garantir que as soluções estejam em conformidade com os princípios e diretrizes arquitetônicas estabelecidos.

- KR1: Verificar a conformidade de 100% das soluções revisadas com os

padrões arquitetônicos definidos.

- KR2: Identificar e resolver quaisquer desvios em relação aos padrões arquitetônicos em até 30 dias.
- KR3: Garantir que todas as soluções revisadas estejam em plena conformidade com a arquitetura corporativa.

Esses exemplos de OKRs demonstram como a capability de Architecture Solution Review desempenha um papel fundamental na avaliação e revisão das soluções de arquitetura propostas.

Ao focar em avaliações estratégicas, otimização de recursos, eficiência operacional, inovação tecnológica e alinhamento com a arquitetura, essa capability contribui para a otimização das soluções de TI, sua eficácia operacional e seu alinhamento com a estratégia organizacional.

Dessa forma, a Architecture Solution Review desempenha um papel orientador e estratégico no processo de seleção e adaptação de soluções de arquitetura, promovendo a inovação e sustentando a vantagem competitiva da organização no cenário tecnológico em constante evolução.

Critérios para Avaliação de Maturidade

A capability Architecture Solution Review, inserida na macro capability Enterprise Architecture na camada Technology Visioning, desempenha um papel crucial na avaliação e revisão das soluções de arquitetura propostas.

Seu objetivo principal é assegurar que as soluções de TI sejam otimizadas, eficientes e alinhadas com a estratégia geral da empresa.

Para avaliar a maturidade dessa capability, um modelo de critérios inspirado no CMMI, composto por cinco níveis distintos: Inexistente, Inicial, Definido, Gerenciado e Otimizado.

A seguir, cinco critérios para cada um desses níveis:

Nível de Maturidade Inexistente

- Não há processos ou procedimentos definidos para a revisão de soluções

de arquitetura.

- A organização não possui uma equipe designada para conduzir revisões de arquitetura.
- Não existem registros ou documentação relacionados a revisões de soluções arquitetônicas.
- Não há conscientização sobre a importância da revisão de soluções de arquitetura.
- A organização não realiza revisões formais ou informais de soluções arquitetônicas.

Nível de Maturidade Inicial

- Estão sendo estabelecidos processos iniciais para a revisão de soluções de arquitetura.
- A organização designou uma equipe básica para conduzir revisões de arquitetura.
- Iniciaram-se esforços para documentar os procedimentos de revisão.
- Algumas revisões de soluções de arquitetura são conduzidas, mas de forma ad-hoc.
- A organização reconhece a necessidade de melhorar a qualidade das revisões.

Nível de Maturidade Definido

- Processos formais e bem definidos para a revisão de soluções de arquitetura estão estabelecidos e documentados.
- A equipe de revisão é especializada e possui responsabilidades claramente definidas.
- Procedimentos detalhados para a condução de revisões estão disponíveis.
- A organização realiza revisões de soluções arquitetônicas de forma regular e planejada.
- As revisões são baseadas em critérios claros e bem definidos.

Nível de Maturidade Gerenciado

- Os processos de revisão de soluções de arquitetura são altamente eficazes e eficientes.
- A equipe de revisão é altamente qualificada e continua se aprimorando.
- Procedimentos automatizados são utilizados para apoiar as revisões.
- As revisões são conduzidas de acordo com um cronograma regular e são integradas ao ciclo de vida das soluções de arquitetura.
- A organização realiza ações corretivas com base nas descobertas das revisões.

Nível de Maturidade Otimizado

- A organização é líder na inovação em revisões de soluções de arquitetura.
- A equipe de revisão é altamente inovadora e contribui para melhorias constantes nos processos.
- Os processos de revisão são alinhados com as estratégias de negócios e tecnológicas.
- A organização busca constantemente a excelência na qualidade das revisões.
- As revisões de soluções de arquitetura são percebidas como um fator diferencial na consecução dos objetivos estratégicos da organização.

Esses critérios de maturidade, inspirados no modelo CMMI, fornecem uma estrutura abrangente para avaliar a capacidade de uma organização em revisar soluções de arquitetura de maneira eficaz e alinhada com a estratégia empresarial.

Eles destacam a importância da revisão contínua para garantir que as soluções de TI sejam otimizadas e atendam aos requisitos de eficiência e alinhamento estratégico.

Convergência com Frameworks de Mercado

A capability Architecture Solution Review, parte integrante da macro capability Enterprise Architecture na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, é essencial na avaliação e revisão das soluções de arquitetura propostas,

garantindo que as soluções de TI sejam otimizadas, eficientes e alinhadas com a estratégia geral da empresa.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto de frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

COBIT

- **Nível de Convergência: Médio**
- **Racional:** COBIT enfatiza a governança de TI, onde a revisão das soluções de arquitetura é relevante para garantir que os processos de TI estejam alinhados com os objetivos de negócio. A capability Architecture Solution Review apoia os princípios de governança do COBIT ao assegurar a adequação e eficácia das soluções de TI.

ITIL

- **Nível de Convergência: Alto**
- **Racional:** ITIL foca no gerenciamento de serviços de TI, e a revisão de soluções de arquitetura é crucial para garantir a entrega eficiente de serviços. Esta capability contribui significativamente para a qualidade dos serviços de TI, alinhando-se com os princípios do ITIL.

SAFe

- **Nível de Convergência: Médio**
- **Racional:** SAFe aborda a agilidade em escala empresarial. Enquanto a revisão de arquitetura não é um componente central do SAFe, ela contribui para a agilidade ao assegurar que as soluções de arquitetura suportem práticas ágeis.

PMI

- **Nível de Convergência: Baixo**

- Racional: PMI se concentra no gerenciamento de projetos. A revisão de soluções de arquitetura tem um impacto indireto no gerenciamento de projetos, ajudando a definir os parâmetros técnicos para projetos de TI.

CMMI

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: CMMI lida com a melhoria dos processos de TI. A capability de revisão de arquitetura apoia a melhoria contínua ao avaliar a eficácia e eficiência das soluções de arquitetura.

TOGAF

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: TOGAF é um framework de arquitetura empresarial. A revisão de soluções de arquitetura é intrínseca ao processo de desenvolvimento e manutenção de arquiteturas de TI, tornando esta capability altamente alinhada com o TOGAF.

DevOps SRE

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: DevOps SRE foca na confiabilidade e eficiência operacional. A revisão de arquitetura suporta estes objetivos ao assegurar que as soluções de TI sejam robustas e confiáveis.

NIST

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O NIST estabelece padrões de segurança e operações. A revisão de arquitetura ajuda a garantir que as soluções de TI estejam em conformidade com esses padrões.

Six Sigma

- **Nível de Convergência:** Baixo
- **Racional:** Six Sigma é focado em melhoria da qualidade e eficiência. Embora a revisão de arquitetura possa influenciar a qualidade, a conexão com o Six Sigma é menos direta.

Lean IT

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** Lean IT visa a eficiência operacional. A revisão de soluções de arquitetura contribui para este objetivo ao otimizar e aprimorar as soluções de TI.

Em resumo, Architecture Solution Review apresenta alta convergência com frameworks focados em gerenciamento de serviços de TI e arquitetura empresarial, como ITIL e TOGAF.

Há uma convergência moderada com frameworks que enfatizam a agilidade, confiabilidade e conformidade com padrões, enquanto a relação é menos direta com metodologias centradas na melhoria de processos e gerenciamento de projetos.

Esta análise destaca a importância da revisão contínua de soluções de arquitetura para assegurar a eficácia, eficiência e alinhamento estratégico das soluções de TI com os objetivos de negócio.

Processos e Atividades

Develop Review Criteria

O processo Develop Review Criteria é crucial para estabelecer os padrões e parâmetros pelos quais as soluções de arquitetura serão avaliadas.

Esse processo envolve a definição de critérios detalhados que abordam aspectos técnicos, operacionais, financeiros e estratégicos das soluções.

Inicialmente, é necessário analisar os objetivos estratégicos da organização para garantir que os critérios de revisão estejam alinhados com essas metas.

Em seguida, são identificados os padrões arquitetônicos e melhores práticas que devem ser seguidos. Também são considerados os requisitos de conformidade e segurança.

A colaboração com outras áreas de TI e stakeholders é essencial para garantir que os critérios sejam abrangentes e relevantes.

Os critérios definidos servirão como base para todas as atividades subsequentes de revisão.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Analyze Strategic Objectives	Analisar os objetivos estratégicos da organização	Objetivos estratégicos	Relatório de análise	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

2	Identify Best Practices	Identificar as melhores práticas e padrões arquitetônicos	Relatório de análise	Lista de melhores práticas	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning
3	Define Compliance Requirements	Definir os requisitos de conformidade e segurança	Lista de melhores práticas	Requisitos de conformidade	Responsible: Cybersecurity; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Cybersecurity; Recommender: IT Infrastructure & Operation; Executer: Cybersecurity

4	Collaborate with Stakeholders	Colaborar com stakeholders para assegurar critérios abrangentes	Requisitos de conformidade	Critérios de revisão	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation, Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning
5	Finalize Review Criteria	Finalizar e documentar os critérios de revisão	Critérios de revisão	Critérios de revisão finalizados	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation, Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning

Plan Review Activities

O processo Plan Review Activities é fundamental para organizar e preparar todas as atividades de revisão das soluções de arquitetura.

Esse processo envolve a elaboração de um plano detalhado que define o escopo, os recursos, as responsabilidades e o cronograma das revisões.

Inicialmente, são identificadas as soluções a serem revisadas, com base nos critérios

previamente definidos.

Em seguida, são designadas as equipes responsáveis por cada atividade de revisão, garantindo que possuam as habilidades e conhecimentos necessários.

O plano também deve incluir um cronograma detalhado, especificando as datas de início e término de cada atividade.

A colaboração com outras áreas de TI e stakeholders é essencial para assegurar que o plano abranja todas as necessidades e expectativas.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Identify Solutions for Review	Identificar as soluções de arquitetura que serão revisadas	Critérios de revisão	Lista de soluções a serem revisadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: IT Infrastructure & Operation; Executer: Solution Engineering & Development

2	Assign Review Teams	Designar equipes responsáveis pelas atividades de revisão	Lista de soluções a serem revisadas	Equipes de revisão designadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
3	Develop Review Schedule	Desenvolver um cronograma detalhado das atividades de revisão	Equipes de revisão designadas	Cronograma de revisão	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning

4	Allocate Resources	Alocar os recursos necessários para a realização das atividades de revisão	Cronograma de revisão	Plano de alocação de recursos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Communicate Plan	Comunicar o plano de revisão para todas as partes envolvidas	Plano de alocação de recursos	Plano de revisão comunicado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Conduct Solution Reviews

O processo Conduct Solution Reviews é essencial para garantir que as soluções de arquitetura propostas sejam minuciosamente avaliadas.

Este processo envolve a realização de revisões detalhadas, onde cada solução é analisada quanto à sua conformidade com os critérios estabelecidos, desempenho esperado, viabilidade técnica e financeira, e alinhamento estratégico.

Inicialmente, as equipes de revisão coletam todas as informações necessárias sobre cada solução. Em seguida, são conduzidas análises técnicas e operacionais, identificando pontos fortes e fracos.

A colaboração com stakeholders é fundamental para obter uma visão completa e

equilibrada.

Com base nas análises, são geradas recomendações sobre a adoção, ajustes ou rejeição das soluções propostas.

- PDCA focus: Do
- Periodicidade: Ad-hoc

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Collect Solution Information	Coletar informações detalhadas sobre as soluções de arquitetura propostas	Lista de soluções a serem revisadas	Informações coletadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: IT Infrastructure & Operation; Executer: Solution Engineering & Development
2	Perform Technical Analysis	Realizar análise técnica das soluções propostas	Informações coletadas	Análise técnica	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning

3	Conduct Operational Review	Conduzir revisão operacional das soluções propostas	Análise técnica	Revisão operacional	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Engage Stakeholders	Envolver stakeholders para obter feedback e perspectivas	Revisão operacional	Feedback dos stakeholders	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
5	Generate Recommendations	Gerar recomendações sobre a adoção, ajustes ou rejeição das soluções propostas	Feedback dos stakeholders	Recomendações geradas	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation, Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning

Evaluate Review Outcomes

O processo Evaluate Review Outcomes é essencial para avaliar e analisar os resultados das revisões das soluções de arquitetura.

Este processo envolve a coleta de dados sobre a eficácia das revisões, a análise desses dados para identificar padrões e insights, e a avaliação do impacto das revisões nas decisões de arquitetura.

Inicialmente, são compilados relatórios de revisão que detalham os resultados de cada revisão realizada.

Em seguida, os dados são analisados para avaliar a conformidade com os critérios estabelecidos e a eficácia das recomendações implementadas.

O feedback dos stakeholders é incorporado para obter uma visão completa.

Com base nas análises, são gerados relatórios de avaliação que destacam áreas de melhoria e sucessos.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Mensal

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Compile Review Reports	Compilar relatórios detalhados das revisões realizadas	Relatórios de revisão	Relatórios compilados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

2	Analyze Review Data	Analisar os dados das revisões para identificar padrões e insights	Relatórios compilados	Análise de dados	Responsible: Data, AI & New Technology; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Data, AI & New Technology
3	Assess Impact	Avaliar o impacto das revisões nas decisões de arquitetura	Análise de dados	Relatório de impacto	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Gather Stakeholder Feedback	Coletar feedback dos stakeholders sobre os resultados das revisões	Relatório de impacto	Feedback dos stakeholders	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
5	Generate Evaluation Report	Gerar relatório de avaliação destacando áreas de melhoria e sucessos	Feedback dos stakeholders	Relatório de avaliação	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation, Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning

Update Review Processes

O processo Update Review Processes é fundamental para assegurar a melhoria contínua dos processos de revisão das soluções de arquitetura.

Este processo envolve a análise dos feedbacks recebidos e dos resultados das avaliações para identificar áreas que necessitam de melhorias.

Inicialmente, são coletados e analisados os feedbacks dos stakeholders e os dados das avaliações.

Com base nas análises, são desenvolvidas recomendações para ajustes e melhorias nos processos de revisão. A implementação dessas melhorias é realizada em colaboração com as áreas envolvidas.

O processo também inclui a atualização da documentação dos processos de revisão para refletir as mudanças implementadas, garantindo que todas as partes envolvidas estejam cientes das novas práticas e procedimentos.

- PDCA focus: Act
- Periodicidade: Mensal

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Collect Feedback	Coletar feedback dos stakeholders e resultados das avaliações	Feedback dos stakeholders, resultados das avaliações	Dados de feedback coletados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
2	Analyze Feedback	Analisar os feedbacks e resultados para identificar áreas de melhoria	Dados de feedback coletados	Análise de feedback	Responsible: Data, AI & New Technology; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Data, AI & New Technology

3	Develop Improvement Recommendations	Desenvolver recomendações de melhoria para os processos de revisão	Análise de feedback	Recomendações de melhoria	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning
4	Implement Improvements	Implementar as melhorias nos processos de revisão	Recomendações de melhoria	Processos melhorados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Update Documentation	Atualizar a documentação dos processos de revisão para refletir as mudanças	Processos melhorados	Documentação atualizada	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation